

BO.271-45/14

WSZYSCY WYKONAWCY

Dotyczy postępowania pn.: Wykonanie i wdrożenie systemu zarządzania oświatą oraz świadczenie usługi opieki autorskiej i asysty technicznej dla Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ustawy dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013r. Poz. 907 ze zm.) udziela odpowiedzi na zapytania:

Pytanie nr 1:

W części II SIWZ - Przedmiot zamówienia i termin jego realizacji, Zamawiający opisuje przedmiot zamówienia w punkcie:

- d) udzielenie bezterminowej licencji na całość systemu,
- e) objęcie systemu opieką autorską oraz asystą techniczną przez okres 36 miesięcy od daty podpisania umowy,
- f) zapewnienie usługi hostingu systemu przez okres 36 miesięcy od daty podpisania umowy.

W załączniku nr 1 do SIWZ - Opis Warunków Technicznych (dalej OWT), czytamy, iż zamówienie obejmuje również zapewnienie hostingu oraz łącza internetowego dla całego systemu przez okres 36 miesięcy (str. 2 OWT), a następnie w punkcie 11. Wymagań ogólnych systemu, iż okres gwarancji ma być nie krótszy niż 1 rok (str. 3 OWT).

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co de facto jest przedmiotem umowy, na jaki okres ma ona zostać zawarta, a na jaki okres ma być udzielona asysta techniczna oraz gwarancja systemu. Co więcej, jeśli Zamawiający wymaga wykonania i wdrożenia w ramach umowy webowego systemu zarządzania oświatą (co wynika jasno z opisu technologicznego), w jaki sposób Wykonawca ma udzielić Zamawiającemu licencji bezterminowej na zaoferowany produkt?

Odpowiedź:

W celu uściślenia zapisów Zamawiający zmienia nazwę zadania stanowiącą zapis w §1 Umowy. Uzyskuje on brzmienie:

“Dostawa i wdrożenie systemu zarządzania oświatą wraz z udzielaniem bezterminowej licencji na rzecz Zamawiającego oraz świadczenie usługi opieki autorskiej, asysty technicznej oraz hostingu aplikacji dla Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu”

Zamawiający wyjaśnia, iż przedmiot zamówienia jest określony w §2 projektu Umowy, wraz z okresem na jaki ma być udzielona opieka autorska oraz usługa hostingu. Szczegóły okresu i warunków gwarancji zostały określone w §10 projektu Umowy.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, iż udzielnie na jego rzecz bezterminowej licencji niewyłącznej na całość systemu ma na celu możliwość eksploataowania go po wygaśnięciu umowy z Wykonawcą i zawierania późniejszych umów związanych ze świadczeniem usług opieki autorskiej, asysty, oraz hostingu np: skorzystanie z innej usługi hostingu niż Wykonawcy lub też własnej infrastruktury. Formą udzielenia licencji jest wystawienie przez wykonawcę po zakończeniu wdrożenia dokumentu w formie certyfikatu licencyjnego.

Pytanie nr 2:

W części II SIWZ - Przedmiot zamówienia i termin jego realizacji, Zamawiający opisuje przedmiot zamówienia w punkcie 2. Etapy wykonania poszczególnych części zamówień, w tym m.in. w Etapie

III, punkcie 1. Ewidencja dzieci w przedszkolach wraz z naliczaniem opłat za pobyt. Podobnie w OWT, str. 2 czytamy, że przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie systemu zarządzania oświatą oraz inwestycjami złożonego z modułów wspierających wymienione poniżej obszary działalności Zamawiającego i podległych mu jednostek organizacyjnych:

1. arkusz organizacyjny i planowanie finansowe,
2. sekretariat /obowiązki / droga edukacyjna ucznia,
3. ewidencja dzieci w przedszkolach wraz z naliczaniem opłat za pobyt,
4. obsługa stypendiów,
5. obsługa dotacji dla oświaty nie samorządowej,
6. nabór do szkół i przedszkoli,
7. giełda pracy,
8. analizy / wykresy,
9. portal edukacyjny powiązany z aplikacjami systemu,
10. zarządzanie projektami i przedsięwzięciami inwestycyjnymi.

Jednakże nigdzie w OWT Wykonawca nie znajduje opisu wymagań funkcjonalnych do tego modułu, w przeciwieństwie do pozostałych zakresów systemu.

Czy Wykonawca właściwie interpretuje powyższe, iż Zamawiający nie stawia żadnych wymagań funkcjonalnych co do modułu dotyczące ewidencji dzieci w przedszkolach wraz z naliczaniem opłat przedszkolnych ? Jeśli powyższa interpretacja nie jest właściwa - prosimy o wskazanie gdzie Wykonawca może takie wymagania odnaleźć.

Odpowiedź:

Zamawiający uzupełnia treść SIWZ umieszczając w treści załącznika OWT następujące zapisy:

OBSZAR EWIDENCJA DZIECI W PRZEDSZKOLACH WRAZ Z NALICZANIEM OPŁAT ZA POBYT

Naliczanie opłat:

- definiowanie własnych usług oraz indywidualnych sposobów ich naliczania np. na podstawie stawek dziennych, godzinowych
- definiowanie ulg dotyczących. opłat za pobyt i żywienie
- rejestrowanie umów – definiowanie indywidualnych opłat np. wg oddziałów, wg ulg, wg różnych diet
- automatyczne obliczanie opłat na podstawie indywidualnych wymagań np.: spożytych lub deklarowanych posiłków, godzin przyścia i wyjścia dzieci z przedszkola ustawianie tolerancji oraz metod naliczania (np. „z góry”, odpisy), dodatkowych zajęć jak logopeda, języków obcych itp.
- naliczanie odsetek za nieterminowe płatności, naliczanie automatyczne przy wpłacie gotówkowej, naliczanie w dowolnym momencie poprzez uruchomienie funkcji specjalnej (np. raz na miesiąc, kwartał)
- obsługa wielu kas oraz wyciągów bankowych z możliwością drukowania przelewów bankowych w rozbiciu usług na różne konta bankowe, tworzenie i wydruk kwitów, zestawienia opłat oraz wpłat
- analiza płatności

Rejestracja czasu zajęć dodatkowych, spożytych posiłków:

- system rejestracji czasu pobytu dzieci w przedszkolach z zastosowaniem rejestracji ręcznej, czytników kart oraz kodów pin)
- rejestracja czasu pracy dla pracowników przedszkola,
- definiowanie indywidualnych kalendarzy praca przedszkola (np. wakacje, ferie, dni wolne, godziny pracy przedszkola, dowolne definiowanie godzin dydaktycznych dla poszczególnych placówek)
- automatyczne rejestrowanie posiłków spożytych oraz deklarowanych

Obsługa magazynów:

- możliwość zakładania wielu magazynów (np. magazyn żywienia, magazyn pomocniczy)
- możliwość rejestracji dostaw na podstawie dowodów dostawy

- automatyczne rozliczanie faktur zakupowych na podstawie dowodów dostawy
- możliwość rejestracji produktów/towarów w dowolnie skonfigurowanych grupach
- kontrola płatności z dostawcami
- rozliczanie stanów magazynowych z uwzględnieniem „zaokrągleń”

Obsługa jadłospisów:

- zintegrowana z listą obecności dzieci
- rozliczenie kosztów posiłków w oparciu o diety, ilości dzieci, personel
- zapewnienie analizy kosztów poszczególnych dni wg diet oraz posiłków w oparciu ilość wydanych posiłków
- możliwość drukowania jadłospisów na tablicę informacyjną

Dostęp „on – line” dla rodziców:

- podgląd naliczeń i wpłat z tytułu opłat za pobyt dziecka w przedszkolu
- podgląd obecności dziecka w przedszkolu
- podgląd spożytych lub deklarowanych posiłków
- możliwość drukowania przelewów

Pytanie nr 3:

Zgodnie z Opiszem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający w Słowniku Pojęć wyjaśnia, iż: „jednostka - placówka oświatowo - wychowawcza wymieniona w załączniku nr 1, dla których organem prowadzącym jest Miasto Wałbrzych”. Wykonawca nie znajduje w Załączniku nr 1, ani w żadnym innym wykaz wyżej wymienionych jednostek.

Ponadto, Zgodnie z Opiszem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający w Słowniku Pojęć wyjaśnia, iż: „System - oprogramowanie komputerowe wspierające Zamawiającego i podległe mu Wydziały oraz Jednostki wymienione w załączniku nr 1 w następujących obszarach wskazanych w przedmiocie niniejszego zamówienia”. Wykonawca nie znajduje w Załączniku nr 1, ani w żadnym innym wykaz wyżej wymienionych jednostek.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o podanie wykazu jednostek, objętych przedmiotem zamówienia, dla których organem prowadzącym jest Miasto Wałbrzych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w Załączniku nr 1 (OWT) w słowniku pojęć, na stronie nr 3, punkt 4 otrzymuje brzmienie:

Jednostka - placówka oświatowo - wychowawcza wymieniona w załączniku "jednostki.pdf" opublikowanym w Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem: <http://bip.um-walbrzych.dolnyslask.pl/dokument.php?iddok=11473&idmp=9&r=r> dla których organem prowadzącym jest Miasto Wałbrzych.

Ponadto punkt 7 z tej samej strony otrzymuje brzmienie:

System – oprogramowanie komputerowe wspierające Zamawiającego i podległe mu Wydziały oraz Jednostki wymienione w punkcie 4 słownika pojęć w następujących obszarach wskazanych w przedmiocie niniejszego zamówienia.

Pytanie nr 4:

Zgodnie z Opiszem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Zamawiający w Wymaganiach Ogólnych Systemu Zamawiający wymaga, aby „system był produktem gotowym w momencie jego oferowania Zamawiającemu. Wybór oferty zostanie poprzedzony prezentacją, podczas której Zamawiający dokona w obecności oferenta czy oferowane rozwiązanie posiada wszystkie funkcjonalności opisane w niniejszej specyfikacji”.

Wykonawca pragnie wskazać, iż przedmiotem zamówienia jest wykonanie i wdrożenie systemu zarządzania oświatą, a nie dostarczenie gotowego produktu, którym de facto na dzień składania ofert dysponuje wyłącznie jeden wykonawca. Zdaniem Wykonawcy zapisy te jawnie naruszają art. 29 ust. 2 ustawy Pzp, poprzez opisanie przedmiotu zamówienia w sposób, który utrudnia

uczciwą konkurencją, a także art. 7 ust. 1 ustawy Pzp, poprzez przygotowanie i prowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia w sposób nie zapewniający zachowania uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o skreślenie powyższych zapisów z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż przedmiot zamówienia jest określony w §2 projektu Umowy.

Zapis w Załączniku nr 1 (OWT) w wymaganiach ogólnych systemu, na stronie nr 3, punkt 2 otrzymuje brzmienie: "System musi być produktem gotowym w momencie jego oferowania Zamawiającemu. Wykonanym w oparciu o rozwiązania typu COTS (Commercial Off-The-Shelf)."

Za system COTS Zamawiający uznaje gotowe produkty komercyjne, które można kupić, czyli takie które nie są wytwarzane pod kątem potrzeb konkretnego adresata.

Pytanie nr 5:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Wymagania ogólne systemu - Zamawiający wymaga, aby poszczególne moduły systemu (jeżeli system posiada taką konstrukcję) musiały wymieniać między sobą dane bez konieczności wykorzystania jakichkolwiek plików wymiany.

Wykonawca wskazuje, iż taki zapis wskazuje na rozwiązanie technologiczne, w którym wszystkie moduły systemu mają jedną wspólną strukturę baz danych - funkcjonalność taką dysponuje wyłącznie jeden wykonawca. . Zdaniem Wykonawcy zapisy te jawnie naruszają art. 29 ust. 2 ustawy Pzp, poprzez opisanie przedmiotu zamówienia w sposób, który utrudnia uczciwą konkurencją, a także art. 7 ust. 1 ustawy Pzp, poprzez przygotowanie i prowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia w sposób nie zapewniający zachowania uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o skreślenie powyższych zapisów z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje na technologię, którą chce stosować w wyniku nabycia przedmiotu zamówienia. Stosowanie tej technologii nie jest chronione patentem i może być z łatwością zastosowane przez każdego potencjalnego Wykonawcę. Stosowanie wymiany danych przez pliki zewnętrzne Zamawiający postrzega jako rozwiązanie przestarzałe, nie gwarantujące szybkiej i bezpiecznej pracy. Wymiana danych przez pliki zewnętrzne zwiększa w opinii Zamawiającego ryzyko pomyłek powodowanych przez czynnik ludzki. Z tego względu Zamawiający postanowił ograniczyć to ryzyko poprzez wymóg zastosowania adekwatnej technologii.

Pytanie nr 6:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Wymagania ogólne systemu, Wykonawca zobowiązany jest m.in. do przeprowadzenia instruktaży dla użytkowników systemu (co najmniej osób).

Wykonawca wnosi o podanie dokładnej liczby osób do przeszkolenia, a także wskazanie Prosimy o wskazanie dokładnej liczby:

a) godzin szkoleniowych oraz

b) liczby grup

c) liczby osób do przeszkolenia z poszczególnych grup:

a także o doprecyzowanie:

- kto jest odpowiedzialny za zorganizowanie miejsca i sprzętu do przeszkolenia?

- gdzie (w jakich miejscach) odbędą się szkolenia?

- czy jeśli szkolenie ma obejmować nocleg i/lub wyżywienie, kto pokrywa wydatki z tym związane?

Odpowiedź:

Zamawiający określa liczbę godzin szkoleniowych dla poszczególnych obszarów:

arkusz organizacyjny i planowanie finansowe - 4 grupy - 4 x 8 godzin zegarowych
sekretariat /obowiązki / droga edukacyjna ucznia - 4 grupy - 4 x 3 godziny zegarowe
ewidencja dzieci w przedszkolach wraz z naliczaniem opłat za pobyt - 1 grupa - 1 x 3 godziny zegarowe
obsługa stypendiów - 2 grupy - 2 x 2 godziny zegarowe
obsługa dotacji dla oświaty nie samorządowej - 1 grupa - 1 x 5 godzin zegarowych
nabór do szkół i przedszkoli - 4 grupy - 4 x 4 godziny zegarowe
giełda pracy - 2 grupy - 2 x 2 godziny zegarowe
portal edukacyjny powiązany z aplikacjami systemu - 2 grupy - 2 x 2 godziny zegarowe
zarządzanie projektami i przedsięwzięciami inwestycyjnymi - 2 grupy 2 x 8 godzin zegarowych

Grupa szkoleniowa powinna liczyć od 15 - 20 uczestników

Zamawiający umożliwi organizację szkoleń (instruktaży) tj. miejsce oraz sprzęt (komputery) z dostępem do Internetu. Wszystkie pozostałe koszty związane z realizacją wdrożenia winien skalkulować w ramach swojej oferty Wykonawca.

Pytanie nr 7:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek nie samorządowych, dotyczący stworzenia bazy danych w oparciu o istniejące zasoby Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy chodzi o zasoby: jednostki oświatowe, organy prowadzące placówki niepubliczne? Czy o inne zasoby – jakie?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni w formie dokumentu elektronicznego dane prowadzonego przez siebie rejestru szkół / placówek innych organów prowadzących i będzie oczekiwał, iż Wykonawca zasili nimi bazę danych systemu. Dane obejmować będą zarówno placówki nie samorządowe jak i ich organy prowadzące.

Pytanie nr 8:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek nie samorządowych, dotyczący automatycznego słownikowania często wykorzystywanych informacji.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez „często wykorzystywane informacje”?

Odpowiedź:

Poprzez często wykorzystywane informacje Zamawiający rozumie w szczególności informacje o charakterze zunifikowanym, w tym przez przepisy prawa. Do takich informacji należy zaliczyć słownik TERYT w zakresie nazw miejscowości i ulic. Ponadto poprzez często używane informacje należy rozumieć rodzaje dotowanych jednostek i wszystkie cechy ich definiowane w celu późniejszego obliczania dotacji. Często używane informacje, to w rozumieniu Zamawiającego także informacje z których użytkownik systemu będzie korzystał cyklicznie podczas pracy w systemie. Przykładem takich może być słownik nazw oddziałów do których placówka niesamorządowa będzie wielokrotnie przypisywać dane uczniów.

Pytanie nr 9:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek nie samorządowych, dotyczący sprawdzenia, czy nie ma odpowiednich informacji w Bazach danych, jeżeli użytkownik wprowadza dane wg unikalnego numeru (np. Regon), a takiego numeru brak w odpowiedniej Bazie Danych (np. w Rejestrze Regon). Jeżeli System znajdzie pasujące informacje w Danych referencyjnych, to powinien automatycznie przejść do rejestrowania nowej pozycji (np. w Rejestrze placówek) i wypełnić odpowiednie pola na podstawie Bazy danych. Zatwierdzenie nowego wpisu należy do użytkownika.

Wykonawca wnosi o zawężenie zakresu „odpowiednie informacje” oraz „odpowiednie Bazy Danych” do konkretnych informacji.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla ten zapis.

Pytanie nr 10:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek niesamorządowych, dotyczący modyfikowania na bieżąco bazy danych przez użytkowników.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zakresu uprawnień użytkowników co do modyfikowania bazy danych.

Odpowiedź:

Poprzez modyfikowanie danych na bieżąco Zamawiający rozumie bieżące ich przetwarzanie poprzez uprawnionych użytkowników zgodnie z ich uprawnieniami.

Pytanie nr 11:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek niesamorządowych, dotyczący powiadomienia użytkownika o niezgodności danych.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie o niezgodności jakich danych mowa?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla ten zapis.

Pytanie nr 12:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek niesamorządowych, dotyczący powiadomienia użytkownika o niewprowadzeniu ważnego parametru.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „ważnych parametrów”.

Odpowiedź:

Pod pojęciem ważnych parametrów Zamawiający rozumie parametry subwencji oświatowej, stawki dotacji obliczanej na podstawie kosztów, wskaźniki Di a także inne parametry wynikające z uchwały Miasta Wałbrzych regulującej prowadzenie spraw w zakresie udzielania i rozliczania dotacji. Brak tych parametrów uniemożliwiłoby poprawne naliczanie dotacji.

Pytanie nr 13:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek niesamorządowych, dotyczący weryfikacji pozostałych danych podczas wprowadzania danych z deklaracji (np. poprawność adresów).

Wykonawca wnosi o określenie zakresu danych podlegających weryfikacji oraz zasad weryfikacji, np. poprawności adresów.

Odpowiedź:

Zakres danych stanowiących podstawę obliczania dotacji dla placówek niesamorządowych reguluje ustawa o systemie oświaty w rozdziale 8, a także uchwała rady Miasta Wałbrzych XLVII/450/2013 z 25 kwietnia 2013r.. Poprawność danych adresowych ucznia / słuchacza to zgodność nazwy jednostki podziału terytorialnego oraz nazwy ulicy ze słownikiem TERYT.

Pytanie nr 14:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek niesamorządowych, dotyczący wysyłania ostrzeżeń w przypadku dublowania wpisów o takich samych parametrach np. numerze PESEL, REGON czy NIP.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie o jakiej formie wysyłania ostrzeżeń mowa.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla słowa "REGON czy NIP"

Poprzez wysyłanie ostrzeżenia dotyczącego występowania numeru PESEL Zamawiający rozumie pojawienie się komunikatu podczas wprowadzanie tej danej, że uczeń / słuchacz jest już wykazany w innej szkole / placówce samorządowej lub niesamorządowej.

Pytanie 15:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek niesamorządowych, dotyczący powiązania placówki z wieloma właścicielami, organami prowadzącymi.

Wykonawca prosi o podanie przykładowej sytuacji spełniającej dany warunek. Zwyczajowo jeden właściciel posiada kilka placówek, nie odwrotnie.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wyrazy "wieloma właścicielami," pozostawiając pozostałe w tym zapisie.

Pytanie 16:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek niesamorządowych, dotyczący rejestracji historii kontaktów z placówkami/właścicielami.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie formy rejestracji kontaktów

Odpowiedź:

Rejestracja kontaktów rozumiana jest przez Zamawiającego jako możliwość tworzenia notatek o określonych zdarzeniach np. rozmowie telefonicznej, wizycie przedstawiciela szkoły w Wydziale odpowiedzialnym za edukację.

Pytanie 17:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek niesamorządowych, dotyczący obsługi historii zmian danych. Modyfikacje kluczowych danych np. adresu, nazwiska itp. powodują automatyczne zapisanie poprzednich jako danych historycznych.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie listy danych, których modyfikacje mają być zapisywane.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje w myśl przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, iż mimo dokonywania zmian i uwidaczniania w systemie bieżącego ich stanu zapisywane będą wszystkie modyfikacje w obszarze tych danych. Ponadto Zamawiający oczekuje adekwatnego działania systemu w obszarze danych rejestrowanych oraz obsługi cyklu rozliczeniowego dotacji.

Pytanie 18:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek niesamorządowych, dotyczący identyfikacji ucznia/słuchacza w różnych placówkach zarejestrowanych na terenie miasta Wałbrzych lub innych gmin.

Wykonawca wnosi o wskazanie możliwości technicznych oraz podstawy prawnej uzyskania dostępu do danych identyfikacyjnych uczniów innych gmin, aniżeli gminy miasta Wałbrzych.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wyrazy "lub innych gmin".

Pytanie 19:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek niesamorządowych, moduł zarządzanie uczniami, dotyczący uczniów wg. wag dla określonej szkoły/placówki za określony okres.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie o jakich współczynnikach wagowych mowa.

Odpowiedź:

Obliczenie dotacji w placówkach dotowanych wg subwencji oświatowej jest dokonywane z zastosowaniem wag subwencji oświatowej.

Pytanie 20:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek niesamorządowych, moduł rozliczanie i wykorzystanie dotacji, punkty 3, 4, 7.

Wykonawca wnosi, iż w części MINIMALNA FUNKCJONALNOŚĆ brak informacji na temat wprowadzania rozliczenia dotacji, formy, użytkowników, zakresu. Zamawiający oczekuje możliwości wygenerowania wydruków, dotyczących funkcjonalności, której nie opisał w odpowiednim paragrafie. Wykonawca prosi zatem o wyjaśnienie jaką funkcjonalność ma mieć moduł dotyczący obsługi dotacji dla placówek niesamorządowych.

Odpowiedź:

W związku z udzielonymi powyżej odpowiedziami na pytania 9-18 Zamawiający wyjaśnił wątpliwości leżące u podstaw niniejszego pytania.

Pytanie 21:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru obsługi dotacji dla placówek niesamorządowych, moduł rozliczanie i wykorzystanie dotacji, punkty 10, dotyczący dokumentów, sprawozdań i raportów w oparciu o wymagania techniczne i formalne zawarte w przepisach prawa (rozporządzeniach)

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie o jakich rozporządzeniach mowa.

Odpowiedź:

Poprzez wspomniane przepisy prawa Zamawiający miał na względzie szczególnie przepisy prawa lokalnego, wydawane przez organ stanowiący jednostki samorządu terytorialnego na podstawie art 90 ust 4 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz.U.2004.256.2572 j.t.). Wspomniane rozporządzenie dotyczy szkół artystycznych, których Zamawiający aktualnie nie dotuje. Zamawiający wykreśla w związku z powyższym z przedmiotowego zapisu wyraz "rozporządzeniach".

Pytanie 22:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający stawia wymaganie dotyczące obszaru portalu edukacyjnego, punkt 1., prezentacja danych w postaci zestawień i wykresów z modułów systemu (brak konieczności osobnego wprowadzania danych) dzięki zastosowaniu portletów

a. Giełda pracy

- Publikowanie ofert pracy z poszczególnych placówek
- Przetwarzanie odpowiedzi (CV) na oferty pracy
- Przesyłanie aplikacji przez osoby poszukujące pracy do zbiorczej bazy
- Dostęp do bazy aplikacji osób poszukujących pracy przez placówki, przetwarzanie aplikacji

b. Dane teleadresowe placówek i dotyczące klasyfikacji

c. Dane z arkusza i planów finansowych placówek oświatowych (dla poszczególnych placówek oraz zbiorczo) z możliwością ich grupowania, sortowania, m.in.:

- Plan finansowy
- Plany zadaniowe
- Wykonanie wg stanów na dzień
- Dochody i wydatki
- Koszty pośrednie na ucznia
- Koszty pośrednie na oddział
- Realizacja wydatków
- Nauczane przedmioty

d. Dane placówek samorządowych z możliwością ich grupowania, sortowania, m.in.:

- Liczby uczniów wg rodzajów oddziałów
- Liczby uczniów wg poziomów oddziałów
- Liczby oddziałów wg liczby uczniów
- Liczby uczniów wg roczników
- Liczebności klas
- Oddziały mało liczne

e. Dane placówek niesamorządowych z możliwością ich grupowania, sortowania m.in.:

- Kwoty dotacji
- Liczby uczniów
- Liczby oddziałów

f. Dane kadrowo-płacowe nauczycieli oraz AiO z możliwością ich grupowania, sortowania:

- Nieobecności
- Staż pracy

- Składniki wynagrodzenia
- Stopnie awansu
- Osoby, umowy, etaty
- Stanowiska w placówkach
- g. Rekrutacje do placówek:
 - Wyszukiwanie przynależności do obwodu dla danego miejsca zamieszkania
 - Publikacja oferty edukacyjnej
- h. Komunikator -publikacja komunikatów na Portal

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie charakteru danych oraz poziomów dostępności do nich, w ramach uprawnień użytkowników portalu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż dane w portalu mają mieć charakter publiczny i dostęp do nich ma nie wymagać autoryzacji. Wyjątek stanowią będą funkcje administracyjne w portalu.

Pytanie 23:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, punktu Warunki Techniczne Stawiane Systemowi, Zamawiający wymaga, aby poszczególne moduły systemu (jeżeli system posiada taką konstrukcję) muszą wymieniać między sobą dane bez konieczności wykorzystania jakichkolwiek plików wymiany, a następnie w punkcie dotyczącą Warunków Technicznych Stawianych Systemowi, punkt 12 („Wszystkie dane zgromadzone w poszczególnych modułach systemu muszą być przechowywane we wspólnej bazie danych”) – Wykonawca wskazuje, iż taki zapis wskazuje na określone rozwiązanie technologiczne, które według jego najlepszej wiedzy wskazuje na konkretnego Wykonawcę.

Zdaniem Wykonawcy zapisy te jawnie naruszają art. 29 ust. 2 ustawy Pzp, poprzez opisanie przedmiotu zamówienia w sposób, który utrudnia uczciwą konkurencją, a także art. 7 ust. 1 ustawy Pzp, poprzez przygotowanie i prowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia w sposób nie zapewniający zachowania uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o skreślenie powyższych zapisów z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada wiedzy na temat konkretnej firmy która miałaby oferować rozwiązanie odpowiadające przedmiotowi zamówienia. Nie może w szczególności bazować w tym względzie na sugestii pytającego.

Wybór rozwiązania informatycznego z centralną bazą danych podyktowany jest oczekiwaniem dostępu do zawsze aktualnego ich stanu dostępnego bez opóźnień czasowych i bez obciążonego błędami procesu ich integracji. Technologia aplikacyjna z centralną bazą danych współgra z budową rozwiązań przeglądarkowych dla których dane lokuje się i przetwarza w serwerowniach uznawanych ze względu na wyposażenie za miejsca o najwyższym stopniu bezpieczeństwa.

Zamawiający nie rezygnuje z uzyskania powyższych walorów w odniesieniu do zamawianego systemu.

Pytanie 24:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Wymagania Ogólne Systemu, Zamawiający wymaga, aby system był zainstalowany na serwerach i być dla wszystkich użytkowników dostępny na komputerach z systemem operacyjnym (Windows, Linux lub Mac OS) przez dowolną przeglądarkę bez potrzeby instalowania na końcówkach klienckich żadnego oprogramowania wspierającego (cienki klient).

Wykonawca zapytuje czy Zamawiający skłonny jest zmodyfikować punkt 7 wymagań ogólnych systemu a w szczególności część dotyczącą działania systemu na „dowolnej przeglądarce

internetowej”? Wymaganie te jest niemal niemożliwe do spełnienia, z powodu istnienia szeregu przeglądarek nie obsługujących w pełni lub w ogóle standardów tworzenia aplikacji webowych. Przykładem może być choćby przeglądarka Links. Sugerujemy zmianę zapisu na konieczność działania aplikacji na przeglądarkach, które zajmują czołowe miejsca w statystykach popularności wśród użytkowników np. W3Counter.

Odpowiedź:

System musi być zainstalowany na serwerach i być dla wszystkich użytkowników dostępny na komputerach z systemem operacyjnym (Windows, Linux lub Mac OS) przez przynajmniej następujące przeglądarki:

- Mozilla Firefox wersja 20,
- Google Chrome wersja 27,
- Internet Explorer wersja 9,
- Safari wersja 4,

i wyższych bez potrzeby instalowania na końcówkach klienckich żadnego oprogramowania wspierającego (cienki klient).

Pytanie 25:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Wymagania Ogólne Systemu, Zamawiający wymaga, aby system umożliwił dostęp wszystkich użytkowników do instrukcji obsługi wszystkich funkcji systemu, która na żądanie użytkownika ma być wyświetlana na ekranie monitora oraz musi istnieć możliwość jej wydruku w dowolnym czasie.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga by w dowolnym momencie wyświetlała się cała instrukcja, czy też instrukcja dotycząca aktualnie otwartego widoku (tzw. pomoc kontekstowa)?

Odpowiedź:

Wykonawca zaakceptuje dowolne rozwiązanie pozwalające na szybki dostęp do treści instrukcji zawierającej poszukiwane przez użytkownika treści.

Pytanie 26:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Wymagana minimalna Funkcjonalność Systemu, Zamawiający wymaga, aby system był wyposażony w funkcję komunikatora przeznaczonego do przekazywania informacji oraz poleceń przez użytkowników jednostki nadzorującej wybranej grupie lub ogółowi użytkowników.

Czy Zamawiający wymaga możliwości dodawania załączników do wiadomości wysyłanych komunikatorem wewnątrz systemu?

Odpowiedź:

Tak, wymaga.

Pytanie 27:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Wymagana minimalna Funkcjonalność Systemu, Zamawiający wymaga, aby system był wyposażony w funkcję komunikatora przeznaczonego do przekazywania informacji oraz poleceń przez użytkowników jednostki nadzorującej wybranej grupie lub ogółowi użytkowników.

Czy Zamawiający wymaga informowania użytkownika e-mailem i/lub sms-em o nowej wiadomości w komunikatorze wewnątrz systemu?

Odpowiedź:

Funkcjonalność taka nie jest wymagana. Wystarczające jest aby po zalogowaniu do systemu w zależności od pełnionej funkcji i posiadanych uprawnień dostępna była przekazywana w formie

komunikatu treść.

Pytanie 28:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Arkusza i Planowania Finansowego.

Czy wymagający wymaga by w module tworzenia arkuszy organizacyjnych znajdowały się dane wszystkich ramowych planów nauczania dla dowolnego typu placówki (szkoły specjalne, sportowe, szkoły artystyczne, kursy zawodowe, nauczanie modułowe itd.)?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, iż w systemie dostępny będzie zasób ramowych planów nauczania (stanowiących w szczególności treść rozporządzenia MEN z dnia 7 lutego 2012 r. w sprawie ramowych planów nauczania w szkołach publicznych -Dz.U.2012.204) adekwatny do zakresu prowadzonego przez Zamawiającego szkolnictwa.

Pytanie 29:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Arkusza i Planowania Finansowego.

Czy w punkcie 4 dotyczącym Obsługi procesu opiniowania i zatwierdzania arkusza / planu, Zamawiający wymaga możliwości edycji danych przygotowanych przez placówki z poziomu użytkownika jednostki Nadzorującej podczas etapów II i III?

Odpowiedź:

Podczas etapu II i III edycja danych arkusza z poziomu jednostki nadzorującej nie jest wymagana. W przypadku zastrzeżeń dotyczących treści arkusza jednostka będzie zwracać dokument do poprawy placówce. Natomiast w zakresie planowania finansowego w którym udział w procesie akceptowania i zatwierdzania ze strony jednostki nadzorującej ma charakter współudziału Zamawiający przewiduje taką możliwość.

Pytanie 30:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Arkusza i Planowania Finansowego.

Automatycznej aktualizacji, których danych dotyczących oddziałów z sekretariatu wymaga Zamawiający w aplikacji dotyczącej obszaru Arkusza i Planowania Finansowego?

Odpowiedź:

Do akceptowania treści projektu arkusza oraz każdego aneksu jednostka nadzorująca potrzebuje co najmniej dostępu do informacji o zmianie liczby uczniów.

Pytanie 31:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Arkusza i Planowania Finansowego.

Czy Zamawiający wymaga by dane nauczycieli takie jak wykształcenie, forma zatrudnienia i stopień awansu zawodowego zawarte w aplikacji dotyczącej obszaru Arkusza i Planowania Finansowego były oparte o słowniki zgodne z systemem SIO?

Odpowiedź:

Ze względu na potrzebę wymiany danych z systemem SIO Zamawiający oczekuje zgodności słowników systemu z ich odpowiednikami w SIO.

Pytanie 32:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Arkusza i Planowania Finansowego.

Czy Zamawiający dopuszcza automatyczną numerację aneksów przez aplikację dotyczącą obszaru Arkusza i Planowania Finansowego?

Odpowiedź:

Tak o ile numeracja taka nie utrudni dokonywania korekt mających miejsce w procesie realizacji arkusza.

Pytanie 33:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Arkusza i Planowania Finansowego.

Czy Zamawiający dopuszcza by aplikacja dotycząca obszaru Arkusza i Planowania Finansowego automatycznie ustalała datę końca obowiązywania zmian w aneksach w oparciu o datę początku obowiązywania kolejnego aneksu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści każde rozwiązanie, które nie pozostaje w sprzeczności z przepisami oraz stosowaną w oparciu o ich wykładnię pragmatyką.

Pytanie 34:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Arkusza i Planowania Finansowego.

Czy Zamawiający wymaga by aplikacja dotycząca obszaru Arkusza i Planowania Finansowego automatycznie przygotowywała raporty wskazujące zmiany między arkuszami z danego roku szkolnego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zawarł ww wymogu w OWT.

Pytanie 35:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Arkusza i Planowania Finansowego.

Czy Zamawiający dopuszcza, by aplikacja dotycząca obszaru Arkusza i Planowania Finansowego generowała zestawienia analityczne w formacie XLSX zamiast w formacie XLS?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, iż generowane zestawienia będą mogły być otwierane w arkuszu MS Excel oraz zamiennie w arkuszu Calc pakietu LibreOffice (wersja min. 3.3).

Pytanie 36:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Sekretariat, Obowiązki, Droga Edukacyjna Ucznia.

Czy Zamawiający wymaga by aplikacja dotycząca obszaru Sekretariat / Obowiązki / Droga Edukacyjna Ucznia pobierała dane z systemu ewidencji ludności w formie bezplikowej?

Odpowiedź:

Bezplikowa wymiana danych jest wymagana wyłącznie pomiędzy modułami systemu stanowiącego przedmiot zamówienia.

Zamawiający nie ma natomiast wpływu na możliwość porozumienia Wykonawcy z dostawcą systemu ELUD+ firmy RADIX do ewidencji ludności dla UM Wałbrzych i uzgodnienia w momencie

ogłoszenia niniejszego postępowania zasad tej wymiany.

Pytanie 37:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Sekretariat, Obowiązki, Droga Edukacyjna Ucznia.

Z jakiego systemu ewidencji ludności korzysta Zamawiający? Czy system jest w stanie wygenerować raporty w formatach XML i/lub CSV?

Odpowiedź:

Zamawiający korzysta z systemu ELUD+ firmy Radix. Program ELUD+ pozwala na generowanie raportów w formatach XML oraz CSV.

Pytanie 38:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Sekretariat, Obowiązki, Droga Edukacyjna Ucznia.

Z jakiego systemu naboru elektronicznego korzysta Zamawiający? Czy system jest w stanie wygenerować raporty w formatach XML i/lub CSV?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje wymiany danych pomiędzy sekretariatem i systemem naboru elektronicznego stanowiącym przedmiot niniejszego zamówienia.

Pytanie 39:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Sekretariat, Obowiązki, Droga Edukacyjna Ucznia.

Czy Zamawiający wymaga by aplikacja dotycząca obszaru Sekretariat / Obowiązki / Droga Edukacyjna Ucznia pobierała dane z systemu naboru elektronicznego w formie bezplikowej?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 40:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Sekretariat, Obowiązki, Droga Edukacyjna Ucznia.

Czy Zamawiający dopuszcza, by aplikacja dotycząca obszaru Sekretariat / Obowiązki / Droga Edukacyjna Ucznia generowała korespondencje seryjną w innym niż DOC formacie?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, iż korespondencja seryjna nie utrudni pracy sekretariatu oraz jej nie uniemożliwi. W odpowiedziach na zadane pytania Zamawiający wyjaśnił iż oczekuje raportów w formatach obsługiwanych przez pakiety biurowe MS Office oraz LibreOffice. Jeżeli format proponowany w pytaniu będzie obsługiwany przez te rozwiązania Zamawiający uzna go za odpowiadający jego wymogom.

Pytanie 41:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Sekretariat, Obowiązki, Droga Edukacyjna Ucznia.

W zakresie których tabel z Systemu Informacji Oświatowej następować ma wymiana danych z aplikacją dotyczącą obszaru Sekretariat / Obowiązki / Droga Edukacyjna Ucznia?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje wymiany danych z systemem SIO w zakresie wynikającym z obowiązujących

w okresie przejściowym przepisów ustawy z dnia 19 lutego 2004 r. o systemie informacji oświatowej (Dz. U. Nr 49, poz. 463, z 2005 r). W przyszłości w momencie udostępnienia certyfikacji dla nowego systemu SIO Zamawiający będzie oczekiwał, iż w ciągu najpóźniej 6 miesięcy system będzie mógł stanowić lokalną bazę danych SIO zgodnie z zapisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o systemie informacji oświatowej.

Pytanie 42:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Obszar Sekretariat, Obowiązki, Droga Edukacyjna Ucznia.

W tej chwili szkoły mają obowiązek sprawozdawczości w dwóch Systemach Informacji Oświatowej, „Starym” i „Nowym”. Z którym z tych systemów wymiany danych wymaga Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga w chwili obecnej wymiany danych z “Nowym SIO” gdyż możliwość taka obecnie nie istnieje.

Pytanie 43:

Dotyczy Projektu Umowy.

Wykonawca oferuje systemy webowe, co powoduje, iż nie jest możliwe udzielenie licencji na czas nieokreślony. Wykonawca wnosi zatem o zmianę § 2 ust. 1 lit. „c” projektu umowy poprzez wskazanie, że licencja jest udzielona na czas oznaczony, to jest na okres 36 miesięcy od daty podpisania umowy.

Odpowiedź:

System w technologii webowej jest także aplikacją lub zbiorem aplikacji której / których kod wynikowy może być przedmiotem licencji. Zamawiający wymaga udzielenia licencji bez ograniczenia czasowego oraz świadczenia usług związanych z opieką autorską, asystą oraz hostingiem systemu przez okres 36 miesięcy od daty podpisania umowy.

Pytanie 44:

Dotyczy Projektu Umowy.

Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia dokumentu licencyjnego? Jeżeli tak, to w jakim terminie?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający oczekuje dostarczenia certyfikatu licencyjnego po zakończeniu wdrożenia systemu.

Pytanie 45:

Dotyczy Projektu Umowy.

Czy pod pojęciem dnia roboczego należy rozumieć każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy? Jeżeli taka definicja jest nieprawidłowa, Wykonawca wnosi o podanie prawidłowej definicji.

Odpowiedź:

Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie 46:

Dotyczy Projektu Umowy.

Czy Wykonawca właściwie interpretuje postanowienie §4 ust. 3 projektu umowy przyjmując, że zmiana, o której tam mowa nie jest zmianą umowy?

Odpowiedź:

Interpretacja Wykonawcy jest poprawna.

Pytanie 47:

Dotyczy Projektu Umowy.

Wykonawca zapytuje jakie dokładnie podmioty mają z systemu korzystać. Nie jest jasne dla Wykonawcy określenie publiczne i niepubliczne placówki oświatowe będące użytkownikami systemu. Informacja ta ma istotne znaczenie dla określenia wartości przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Z systemu mają korzystać wszystkie publiczne placówki oświatowo - wychowawcze prowadzone przez Miasto Wałbrzych dla których Miasto to jest organem prowadzącym. Dodatkowo w zakresie modułu do prowadzenia ewidencji placówek niepublicznych oraz obsługi dotacji użytkownikami systemu mają być wszystkie placówki innych organów prowadzących (nie samorządowe) które są dotowane z budżetu Miasta Wałbrzych.

Pytanie 48:

Dotyczy Projektu Umowy.

Wykonawca wnosi o przedstawienie wyczerpującej listy użytkowników systemu, który ma dostarczyć.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza określać liczby użytkowników systemu ani też definiować jej listy. Wykonawcy szczególnie dostarczający rozwiązania informatyczne dla oświaty powinni zdawać sobie sprawę, że w dwóch identycznych placówkach tego samego rodzaju można spodziewać się różnej liczby użytkowników tego samego programu. Rozwiązanie takie odpowiada organizacji wewnętrznej placówki w którą Zamawiający nie zamierza ingerować.

Zamawiający podaje Wykonawcom jedynie liczbę osób do przeszkolenia po stronie Zamawiającego oraz poleca założyć że użytkownikami systemu może być potencjalnie kilkanaście osób z każdej placówki prowadzonej przez Miasto oraz kilka z dotowanych placówek niesamorządowych, których liczba wynosi około 70.

Pytanie 49:

Dotyczy Projektu Umowy.

Wykonawca zapytuje, czy wynagrodzenie kwartalne, o którym mowa w § 8 ust. 3 projektu umowy, będzie płacone w równych częściach za każdy kwartał czy też w inny sposób?

Odpowiedź:

W równych częściach.

Pytanie 50:

Dotyczy Projektu Umowy.

Wykonawca nie powinien w świetle zasad współzycia społecznego odpowiadać za opóźnienie, które może wynikać z okoliczności nie leżących po jego stronie. Wykonawca wnosi zatem o zmianę terminu „opóźnienie” użytego w § 9 ust. 1 na zwłokę.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 51:

Dotyczy Projektu Umowy.

Wykonawca zauważa, że wysokość kar umownych jest nieadekwatna do wartości umowy. Kary umowne nie mogą stanowić odpowiednika wynagrodzenia. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o zmniejszenie kar umownych o połowę.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 52:

Dotyczy Projektu Umowy.

Powszechnie wiadomo, że nie istnieje w zasadzie żaden program komputerowy, który funkcjonowałby bezbłędnie, a zwłaszcza współdziałał poprawnie z każdym oprogramowaniem i sprzętem dostępnym w sprzedaży. Powyższe stwierdzenie znajduje uzasadnienie w stosowanych przez wielu uznanych dostawców oprogramowania wyłączeniach odpowiedzialności za wady programu. Dostawcy ci nie mogą przewidzieć jak zachowa się ich program w warunkach sprzętowych, jak i środowisku komputerowym oferowanych przez jego nabywców, z uwagi również na częste zmiany, którym warunki te ulegają (nowy sprzęt, nowe oprogramowanie) z reguły wyłączają w ogóle swoją odpowiedzialność, w tym w szczególności za szkody wynikłe z jego wad, z rzadka oferując odpowiedzialność ograniczoną do wartości umowy. Wobec powyższego Wykonawca zapytuje, czy Zamawiający nie wyraziłby zgody na wprowadzenie następującego postanowienia do umowy.

„Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, Wykonawca odpowiada za realizację umowy, w tym za wszelkie szkody spowodowane Zamawiającemu, na zasadach ogólnych, ale do wysokości wartości swojego wynagrodzenia brutto, to jest kwoty.....”

Odpowiedź:

Dokładnie z powodu przytoczonego przez zadającego niniejsze pytanie Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania w postaci systemu przeglądarkowego o dużej elastyczności środowiska z możliwością pracy bez instalowania dodatków powodujących zwiększone uzależnienie od właściwości systemu operacyjnego oraz konfiguracji sprzętowej. Zamawiający nie jest zwolennikiem włączania do umowy zapisów, które pozostawiają wątpliwości prawne odnośnie należytego jej wykonania.

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 53:

Dotyczy Projektu Umowy.

Wykonawca wnosi o wstawienie do umowy katalogu typowych sytuacji, w których mogłaby ona ulec zmianie, tj.:

- Nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
- Konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną;
- Wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony;
- zmiana wymogów technicznych lub/i technologicznych dot. oprogramowania;
- zmiana terminów płatności;
- zmiana miejsca płatności;
- zmiana terminu wystawienia faktury VAT, w szczególności w sytuacji zmiany stanu prawnego;
- zmiana stanowiąca dostosowanie postanowień Umowy do obowiązujących w dacie jej realizacji przepisów prawnych?

Odpowiedź:

Umowa obejmuje 36 miesięczną asystę techniczną po to aby wyłoniony wykonawca był w tym okresie zobowiązany dostosowywać system do zmiany obowiązujących przepisów prawa krajowego oraz lokalnego. Zamawiający nie ma zamiaru rezygnować z tak rozumianego przedmiotu umowy. Wykonawca powinien zatem skalkulować ryzyko stałych zmian w dostarczonym systemie. Formuła zadawania pytań do ogłoszonej specyfikacji służy jak powszechnie wiadomo wyjaśnieniu rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć w zakresie m.in. proponowanej treści umowy.

Pytanie 54:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Warunki Usług Gwarancyjnych.

Powszechnie wiadomo, że świadczenia nieodpłatne są nieefektywne pod względem podatkowym. Czy Zamawiający nie zgodziłby się w części "Warunki usług gwarancyjnych" w miejsce użytego tam terminu "nieodpłatnie" wstawić termin " w ramach ceny " lub "bez dodatkowych kosztów"?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 55:

Zgodnie z Opisem Warunków Technicznych, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, Warunki Usług Gwarancyjnych.

Wykonawca wnosi, by w pkt 4 lit. "c" Warunków usług gwarancyjnych w miejsce konkretnego terminu wstawić formułę " w terminie uzgodnionym przez Zamawiającego z Wykonawcą".

Odpowiedź:

Zamawiający nie przystaje na propozycję, wprowadza jednak zmianę zapisu na "nieodpłatne dostosowywanie systemu, do zmian w obowiązujących aktach prawnych. Wykonawca zobowiązany jest zainstalować zmodyfikowane oprogramowanie najpóźniej na 7 dni po wejściu w życie nowych regulacji prawnych".

Pytanie nr 56:

W części OPIS WARUNKÓW TECHNICZNYCH s.3 Zamawiający stawia wymaganie „zapewnienie hostingu oraz łącza internetowego dla całego systemu przez okres 36 miesięcy”

Prosimy o wyjaśnienie o lokalizację wymaganego łącza. Czy Zamawiający wymaga zapewnienia łącza z Internetu:

- do serwerowni Wykonawcy
- do swojej siedziby w celu podłączenia całego Urzędu do Internetu
- do swojej siedziby w celu podłączenia do Internetu komputerów Urzędu obsługujących system
- czy podłączenie maszyn w placówkach oświatowych korzystających z systemu?

Prosimy o podanie parametrów technicznych wymaganego łącza.

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez tą usługę rozumie zapewnienie stałej dostępności systemu drogą internetową dla wszystkich użytkowników (Urzędu Miasta Wałbrzych oraz placówek oświatowo - wychowawczych). Oznacza to, że kwestie zapewnienia odpowiedniego sprzętu, a także parametrów łącza pozwalających na jednoczesną pracę wszystkich użytkowników (po stronie serwerowni, w której zainstalowany będzie system) leżą po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 57:

W części WYMAGANIA OGÓLNE SYSTEMU s. 4 Zamawiający stawia wymaganie 7 „System musi być zainstalowany na serwerach i być dla wszystkich użytkowników dostępny na komputerach z systemem operacyjnym (Windows, Linux lub Mac OS) przez dowolną przeglądarkę bez potrzeby instalowania na końcówkach klienckich żadnego oprogramowania wspierającego (cienki klient).”

Czy zamawiający dopuszcza instalowanie ogólnie dostępnych tzw. pluginów do przeglądarek, np. Adobe Flash Player, Silverlight, Java, click-once itp?

Czy zamawiający oczekuje utrzymania zgodności stron html aplikacji dla każdej z istniejących przeglądarek w każdej istniejącej wersji, czy raczej oczekuje rozwiązania gwarantującego prawidłowe działanie w wiodących przeglądarkach? Czy Zamawiający wskaże przedmiotowe przeglądarki i określi minimalne wersje tych przeglądarek?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wtyczki (ang. plugin), które wymagają jedynie przeglądarki, a nie zależą od systemu operacyjnego. System musi być zainstalowany na serwerach i być dla wszystkich użytkowników dostępny na komputerach z systemem operacyjnym (Windows, Linux lub Mac OS) przez przynajmniej następujące przeglądarki:

- a. Mozilla Firefox wersja 20,
- b. Google Chrome wersja 27,
- c. Internet Explorer wersja 9,
- d. Safari wersja 4,

i wyższych bez potrzeby instalowania na końcówkach klienckich żadnego oprogramowania wspierającego (cienki klient).

Pytanie nr 58:

W części „WYMAGANIA OGÓLNE SYSTEMU” s. 4 Zamawiający stawia wymaganie „przeprowadzenia instruktaży dla Administratorów (...) przeprowadzenia instruktaży dla użytkowników systemu (co najmniej osób)”

Prosimy o podanie liczby administratorów i użytkowników systemu.

Odpowiedź:

Liczba użytkowników systemu z uprawnieniem administratora: minimum 10

Łączna liczba użytkowników systemu na poziomie placówek i organu prowadzącego: minimum 250.

W ramach szkoleń dla użytkowników należy założyć następujące liczby osób mających zostać przeszkolone z poszczególnych obszarów systemu:

- arkusz organizacyjny i planowanie finansowe - 80
- sekretariat /obowiązki / droga edukacyjna ucznia - 80
- ewidencja dzieci w przedszkolach wraz z naliczaniem opłat za pobyt - 15
- obsługa stypendiów - 50
- obsługa dotacji dla oświaty nie samorządowej - 5
- nabór do szkół i przedszkoli - 80
- giełda pracy - 40
- portal edukacyjny powiązany z aplikacjami systemu - 40
- zarządzanie projektami i przedsięwzięciami inwestycyjnymi - 40

Pytanie nr 59:

W części „OBSZAR NABORU DO SZKÓŁ I PRZEDSZKOLI” Zamawiający stawia wymaganie 5 „Rejestracja wniosków naborowych (...) import danych ucznia z systemu OSON”

Jednocześnie z OPZ wnioskujemy, że Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu obsługującego obszar obowiązku nauki – zbieżny z zakres aplikacji OSON firmy Krakfin (import danych ucznia z systemu OSON).

Prosimy o wyjaśnienie – w jakim zakresie wymagana funkcjonalność będzie używana po dostarczeniu alternatywnego modułu w zakresie aplikacji OSON.

W związku z wymaganiem prosimy o podanie w jaki techniczny sposób ma zostać zrealizowany import danych ucznia z systemu OSON oraz opublikowanie i dostarczenie dokumentacji technicznej opisującej sposób udostępniania danych przez ww. aplikację.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla ten zapis.

Pytanie nr 60:

W części „OBSZAR OBSŁUGI DOTACJI DLA PLACÓWEK NIESAMORZĄDOWYCH” Zamawiający stawia wymaganie 33.b „drukowania wzorów dokumentów wg/ zapotrzebowania JST

m. in: (...) b. wydruku danych pokazujących różnice w porównaniu do poprzedniego okresu dla szkoły, w skali gminy w postaci arkusza kalkulacyjnego, pdf? (podobne wymaganie dotyczące dostarczenia plików w postaci arkusza kalkulacyjnego i pliku pdf jest powtórzone w innych miejscach OPZ).

W części „WARUNKI TECHNICZNE STAWIANE SYSTEMOWI” 13. Praca w systemie nie może wymuszać instalacji na komputerach użytkowników jakiegokolwiek aplikacji wspierającej obsługę systemu.

Z technicznego punktu widzenia do wydrukowania arkusza kalkulacyjnego lub pliku pdf konieczne jest zainstalowanie na komputerze z przeglądarką oprogramowania pozwalającego otwierać i drukować ww. formaty plików wygenerowanych przez zamawianą aplikację.

Czy Zamawiający dopuszcza instalację na komputerach użytkowników takiego oprogramowania np. MS Excel w wersji co najmniej 2007 i innych aplikacji niezbędnych do spełnienia tego warunku?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zainstalowanie MS Excel oraz zamiennie LibreOffice (w wersji min. 3.3).

Pytanie nr 61:

W części „OBSZAR PORTALU EDUKACYJNEGO” Zamawiający stawia wymaganie 1 „Prezentacja danych w postaci zestawień i wykresów z modułów systemu (brak konieczności osobnego wprowadzania danych) dzięki zastosowaniu portletów”. podobnie w innych miejsca OPZ Zamawiający wymaga rozwiązania opartego na „portletach”. Zauważamy, że „Portlet jest to niezależny komponent stworzony najczęściej w języku Java do umieszczenia na stronie www” (zob. <http://pl.wikipedia.org/wiki/Portlet>)

Prosimy o wyjaśnienie powodu takiego wymagania, które jest możliwe do zrealizowania z użyciem wyłącznie jedynej technologii – Javy.

Czy Zamawiający dopuszcza inne rozwiązania po stronie serwerowej pożywiające na generowaniu stron HTML wysyłanych do przeglądarek?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga w OWT technologii Java. Technologia wykonania jest dowolna. Portlet ma produkować poprawny HTML, XHTML i być możliwy do agregowania w portalu. <http://en.wikipedia.org/wiki/Portlet>

Pytanie nr 62:

W części „WARUNKI TECHNICZNE STAWIANE SYSTEMOWI” Zamawiający stawia wymaganie „Instalacja systemu musi być dostosowana do systemu operacyjnego Linux oraz Windows”. Jednocześnie Zamawiający wymaga „zapewnienie hostingu” (s.2) oraz „WYMAGANIA OGÓLNE SYSTEMU” – „System musi być zainstalowany na serwerach”.

W części „WYMAGANIA DOTYCZĄCE DOKUMENTACJI:” Zamawiający stawia wymaganie: „6. Dokumentację powykonawczą dotyczącą: (...) procedury odtworzeniowej (krok po kroku) środowiska aplikacyjnego i bazodanowego z uwzględnieniem wszystkich czynności służących odtworzeniu środowiska (w tym instalacji i konfiguracji wszystkich elementów systemu).”

W części „WARUNKI USŁUG GWARANCYJNYCH” Zamawiający stawia wymaganie „Gwarancyjne usługi serwisowe świadczone będą w ramach asysty technicznej, która ma charakter nieodpłatny i obejmuje w szczególności utrzymanie pełnej funkcjonalności systemu.”

Czy Zamawiający będzie zajmował się utrzymaniem i administrowaniem serwerami i systemem w części serwerowej umieszczonej w serwerowni wykonawcy czy oczekuje raczej usługi w rodzaju „utrzymania i udostępnienia systemu informatycznego przez wykonawcę w serwerowni Wykonawcy, bez zaangażowania administratorów Zamawiającego”

Prosimy o podanie zakresu odpowiedzialności i zadań Administratorów Zamawiającego i Wykonawcy w celu spójnego realizowania wymagań jw.

Odpowiedź:

Wszystkie czynności związane z utrzymaniem systemu na serwerach i zapewnieniem odpowiednich parametrów łączą po stronie serwerów jak również administrowania systemem leżą po stronie Wykonawcy. Wymagania związane z dokumentacją powykonawczą mają zapewnić Zamawiającemu po zakończeniu umowy możliwość przeniesienia systemu (na który zamierza nabyć nieograniczoną w czasie licencję) w inne wybrane przez siebie miejsce.

Pytanie nr 63:

W części „WYMAGANIA DOTYCZĄCE DOKUMENTACJI” zamawiający stawia wymaganie „4. Udostępnianie dokumentacji, o której mowa w pkt 4 osobom trzecim może nastąpić po podpisaniu przez nie stosownego oświadczenia, o niewykorzystywaniu zawartych w dokumentacji technicznej informacji, w celach innych niż współpraca z Zamawiającym oraz powiadomieniu Wykonawcy przez Zamawiającego, komu i w jakim zakresie została dokumentacja udostępniona.”

W części „WYMAGANIA OGÓLNE SYSTEMU” Zamawiający stawia wymaganie „2. System musi być produktem gotowym w momencie jego oferowania Zamawiającemu. Wybór oferty zostanie poprzedzony prezentacją, podczas której Zamawiający dokona w obecności oferenta sprawdzenia czy oferowane rozwiązanie posiada wszystkie funkcjonalności opisane w niniejszej specyfikacji.”

W punkcie 4 jw. następuje odwołanie do tegoż punktu 4. O jakiej dokumentacji mowa w tym punkcie?

Z przytoczonych wyżej wymagań wynika jasno, że w momencie oferowania systemu „System musi być produktem gotowym w momencie jego oferowania” a dokumentacja techniczna do niego nie może być wykorzystywana do celów innych niż współpraca z Zamawiającym. Prosimy zatem o wyjaśnienie – czy to wymagania należy odczytywać w ten sposób, że zamawiający oczekuje dedykowanego rozwiązania gotowego do prezentacji w momencie złożenia oferty bez prawa do udostępniania jego dokumentacji innym podmiotem w przyszłości? Innymi słowy – czy opis techniczny funkcjonalności wbudowanych i dostarczonych w tym rozwiązaniu (i same funkcjonalności) nie mogą być wykorzystywane w innych wdrożeniach bez uprzedniej zgody Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla punkt 4 wymagań dotyczących dokumentacji. Zamawiający podtrzymuje zamiar nabycia gotowego rozwiązania.

Pytanie nr 64:

W części „WYMAGANIA OGÓLNE SYSTEMU” zamawiający stawia wymaganie „3. Poszczególne moduły systemu (jeśli system posiada taką konstrukcję) muszą wymieniać między sobą dane bez konieczności wykorzystywania jakichkolwiek plików wymiany”.

Prosimy o wyjaśnienie, czy zapis ten wprowadza ograniczenie techniczne polegające na braku zgody na wykorzystanie systemu plików jako mechanizmu wymiany danych pomiędzy modułami, czy raczej wprowadza ograniczenie dotyczące sposobu pracy użytkownika z systemem polegające tym, że wymiana danych nie może wymuszać na użytkowniku sekwencji czynności:

- zapisz dane w pliku w module A
- odczytaj dane z pliku w module B?

Innymi słowy, czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym dane z jednego modułu zostaną zapisane w pliku w jednym z modułów, a następnie bez udziału użytkownika wczytane automatycznie w innym z modułów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza przekazywania danych przez pliki.

Pytanie nr 65:

W części „WYMAGANIA TECHNICZNE STAWIANE SYSTEMOWI” Zamawiający stawia wymaganie „9. Instalacja systemu musi być dostosowana do systemu operacyjnego Linux oraz Windows.”.

Takie wymaganie eliminuje z postępowania dużą klasę rozwiązań serwerowych budowanych np. w oparciu o technologie firmy Microsoft mimo iż pozwalają one na zbudowanie rozwiązania spełniającego wymogi neutralności technologicznej w części klienckiej (przełądarkowej). Czy Zamawiający dopuszcza instalację systemu na serwerach pod kontrolą Windows?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza instalację systemu pracującego pod kontrolą Windows Server oraz zmienia ww zapis, który otrzymuje brzmienie: Instalacja systemu musi być dostosowana do systemu operacyjnego Linux lub Windows. Użytkownicy korzystając z systemu muszą mieć gwarancję prawidłowej pracy na systemach operacyjnych Linux, Mac OS oraz Windows.

Pytanie nr 66:

Zapis obecny w części: Załącznik nr 1 Opis warunków technicznych w punkcie 2 (System musi być produktem gotowym w momencie jego oferowania Zamawiającemu. Wybór oferty zostanie poprzedzony prezentacją, podczas której Zamawiający dokona w obecności oferenta sprawdzenia czy oferowane rozwiązanie posiada wszystkie funkcjonalności opisane w niniejszej specyfikacji.) wskazuje na jedną firmę, która prawdopodobnie posiada taki system wykluczając jednocześnie wszystkich innych potencjalnych dostawców.

Czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z tego punktu aby umożliwić innym wykonawcom przystąpienie do postępowania?

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę terminów dostarczenia Systemu opisanych w harmonogramie w SIWZ Część II punkt 2 na 20 tygodni od dnia podpisania umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada wiedzy na temat konkretnej firmy która jako jedyna "prawdopodobnie" posiada system odpowiadający przedmiotowi zamówienia. Nie może w szczególności bazować w tym względzie na sugestii pytającego. Zamawiający chce jedynie uniknąć ryzyka nabycia rozwiązania nieodpowiadającego jego potrzebom, które jasno określa w SIWZ. Zapis w Załączniku nr 1 (OWT) w wymaganiach ogólnych systemu, na stronie nr 3, punkt 2 otrzymuje brzmienie: "System musi być produktem gotowym w momencie jego oferowania Zamawiającemu. Wykonany w oparciu o rozwiązania typu COTS (Commercial Off-The-Shelf)." Za system COTS Zamawiający uznaje gotowe produkty komercyjne, które można kupić, czyli takie które nie są wytwarzane pod kątem potrzeb konkretnego adresata.

Zamawiający uwzględniając skalę wdrożenia i porównując ją z innymi zrealizowanymi ostatnio wdrożeniami systemów do zarządzania oświatą uważa zaproponowany termin realizacji zawarty w SIWZ za adekwatny i realny.

Pytanie nr 67:

W części Wymagana minimalna funkcjonalność systemu - Elementy wspólne systemu p. 1 Zamawiający stawia wymaganie System musi być wyposażony w funkcję komunikatora przeznaczonego do przekazywania informacji oraz poleceń przez użytkowników jednostki nadzorującej wybranej grupie lub ogółowi użytkowników.

Czy komunikator musi zawierać funkcję żądania potwierdzenia przyjęcia do wiadomości oraz żądania potwierdzenia przyjęcia do wiadomości z wymogiem udzielenia odpowiedzi w określonym terminie wraz z załącznikiem?

Odpowiedź:

Funkcjonalność potwierdzenia przyjęcia wiadomości nie jest wymagana.

Pytanie nr 68:

W części określającej obszar arkusza i planowania finansowego w punkcie 5 Zamawiający stawia wymaganie: Rejestracja wszystkich danych o oddziałach niezbędnych do budowy arkusza i planu. Opis warunków technicznych mówi o zajęciach w oddziałach i grupach nieoddziałowych.

Czy wymagane jest w systemie dodatkowo definiowanie grup nieoddziałowych takich jak np. grupy zajęć pozalekcyjnych, świetlicowe, pozaszkolnych, kursowych oraz określania zajęć w tych grupach oraz liczebności tych grup?

Odpowiedź:

Zapisy OWT w części dotyczącej arkusza określają dokładne wymagania.

Pytanie nr 69:

Punkt 5 a ii w części określającej obszar arkusza i planowania dotyczący definiowania zajęć międzyoddziałowych.

Czy dopuszczalne jest w celu zdefiniowaniu zajęć międzyoddziałowych definiowanie dodatkowych bytów np. wirtualnych grup dla takich zajęć, czy też grupa dla zajęć międzyoddziałowych musi być określana przez złożenie grup w ramach poszczególnych oddziałów np. 1a chłopcy + 1b chłopcy?

Odpowiedź:

Zamawiający jest otwarty na różne rozwiązania w tym względzie pod warunkiem uzyskania prawidłowego obrazu organizacji w placówce w wyniku zastosowaniu danego rozwiązania.

Pytanie nr 70:

Punkt 5 m iii. w części określającej obszar arkusza i planowania: Definiowanie przydziałów czynności nauczycieli, w tym z podziałem na grupy w ramach grup międzyoddziałowych oraz innych stosowanie do specyfiki jednostki.

Czy do opisu indywidualnych form kształcenia takich jak np. wczesne wspomaganie, nauczanie indywidualne wystarczy wskazanie godzin nauczycieli, czy wymagane jest definiowanie grup nieoddziałowych dla takich zajęć pozwalających policzyć ilu uczniów uczestniczy w takich zajęciach i jakie zajęcia realizowane są w indywidualnych formach kształcenia np. w ramach nauczania indywidualnego?

Odpowiedź:

Punkt 5 m iii traktuje o definiowaniu przydziałów czynności dla nauczyciela. Zamawiający rozumie przez to definiowanie wszystkich przydziałów, tj. realizowanych w ramach zajęć przypisanych do oddziałów oraz do wspomnianych przez Wykonawcę, tzw. form nieoddziałowych. Zgodnie z § 3. ust 5 rozporządzenia MEN z dnia 18 września 2008 r. w sprawie sposobu i trybu organizowania indywidualnego obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego i indywidualnego nauczania dzieci i młodzieży (Dz. U. z dnia 1 października 2008 r.) nauczanie indywidualne oraz indywidualne przygotowanie przedszkolne może być realizowane z grupą wychowawczą lub z oddziałem szkolnym lub indywidualnie w szkole lub w miejscu pobytu/w domu ucznia/dziecka. Definiowanie grup nieoddziałowych dla nauczania indywidualnego nie wydaje się konieczne, a wręcz nie znajduje uzasadnienia w świetle przytoczonego przepisu. Jeżeli planowana w arkuszu organizacyjnym forma nauczania wymaga lub dopuszcza organizowanie uczniów w grupę, np. w przypadku zajęć rewalidacyjno-wychowawczych zgodnie z § 9. 1 rozporządzenia MEN z dnia 23 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków i sposobu organizowania zajęć rewalidacyjno-wychowawczych dla dzieci i młodzieży z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim (Dz. U. z dnia 7 maja 2013 r.) - wówczas ujęcie takiej organizacji poprzez określenie grupy powinno być konieczne w zakresie funkcjonalności systemu w obszarze arkusza organizacyjnego.

Pytanie nr 71:

Punkt 5 a v. w części określającej obszar arkusza i planowania: Określenie poziomu nauczania w oddziale.

Czy poziom nauczania oddziału ma być określany odrębnie w każdym arkuszu czy też oddziały mają być definiowane raz a ich poziomy mamy wyznaczone przez system automatycznie w zależności od roku szkolnego arkusza?

Odpowiedź:

Zamawiający na tym etapie nie wskazuje na funkcję automatycznego wskazywania poziomu w cyklu nauczania wraz ze zmianą roku szkolnego. Zamawiający określił funkcjonalność pozwalającą na zdefiniowanie poziomu kształcenia w szkole zgodnie z jej typem jak określono w art. 9. 1. ustawy o systemie oświaty (Dz.U.2004.256.2572 j.t.). W punkcie 5 a v. OWT Zamawiający wyraźnie wskazał, że chodzi o funkcję pozwalającą na określanie poziomu nauczania. Poziom nauczania ma być jedną z wielu danych opisujących oddział w przypadku placówek, w których organizacja wymaga określenia oddziału zgodnie z rozporządzeniem MEN z dnia 21 maja 2001 r. w sprawie ramowych statutów publicznego przedszkola oraz publicznych szkół. (Dz. U. z dnia 19 czerwca 2001 r.).

Pytanie nr 72:

Tworzenie własnych dokumentów w sekretariacie uczniowskim poprzez wykorzystanie zawartości księgi uczniów oraz korespondencję seryjną w oparciu (generowanie plików DOC).

Proszę o doprecyzowanie lub dokończenie zapisu: korespondencję seryjną w oparciu. Czy Zamawiający miał na myśli tworzenie korespondencji seryjne w oparciu o księgę uczniów?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli tworzenie dokumentów na podstawie zawartości danych księgi uczniów. Np. wydrukowanie treści pism kierowanych do rodziców ostatnich klas w celu poinformowania ich o

zasadach rekrutacji. W treści generowanych pism znajdowałyby się dane ucznia, rodzica oraz dane adresowe.

Zapis otrzymuje brzmienie: "Tworzenie własnych dokumentów w sekretariacie uczniowskim poprzez wykorzystanie zawartości księgi uczniów oraz korespondencję seryjną (generowanie plików DOC) w oparciu o zawartość dowolnej księgi uczniów."

Pytanie nr 73:

Definiowanie słownika nauczycieli – aktualizowanego poprzez komunikację z modułem arkusza organizacji.

Którego obszaru dotyczy zapis o definiowaniu słownika nauczycieli? W jaki sposób ma się odbywać aktualizacja tych informacji w ramach komunikacji z arkuszem?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ Zamawiający oczekuje, iż w zintegrowanym systemie zarządzania oświatą wprowadzenie danych nauczycieli do jednej aplikacji umożliwi ich wykorzystanie w innych, w których dane te również są wykorzystywane. W tym przypadku chodzi o to aby po wprowadzeniu do arkusza lub do aneksu nowego nauczyciela możliwe było jego pojawienie się także w sekretariacie (bez konieczności ponownego wpisania).

Pytanie nr 74:

Prowadzenie księgi ewidencji dzieci z automatycznym uzyskiwaniem danych o uczęszczaniu dziecka znajdującego się w księdze do innej szkoły na terenie Miasta oraz automatycznym uzyskiwaniem z bazy ewidencji ludności danych o wszystkich dzieciach / uczniach podlegających poszczególnym obowiązkom.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem automatyczne uzyskiwanie danych?

Odpowiedź:

Baza danych systemu ewidencji uczniów ma być centralna. Automatyczne uzyskiwanie danych w księdze ewidencji to udostępnienie w szkole obwodowej informacji o miejscu realizacji obowiązku ucznia należącego do obwodu tej szkoły względnie wykazanie na podstawie danych z ewidencji ludności, że uczeń nie realizuje obowiązku na terenie Miasta.

Pytanie nr 75:

Możliwość komunikowania się wewnątrz aplikacji z innymi osobami prowadzącymi sekretariaty w placówkach prowadzonych przez miasto jak i placówkach nie samorządowych w celu przekazywania informacji dotyczących prowadzenia księgi ewidencji.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość komunikowania się osób prowadzących sekretariaty poprzez portal edukacyjny?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje komunikowania się poprzez moduł do prowadzenia sekretariatu, gdyż w tej aplikacji odbywa się wykonywanie rzeczywistych czynności związanych z ewidencją uczniów. Portal edukacyjny jest narzędziem publikowania treści ogólnodostępnych.

Pytanie nr 76:

Automatyczne wykrywanie uczęszczania do innej placówki realizującej ten sam obowiązek i uniemożliwianie zapisu dziecka do szkoły bez wykreślenia go w innej placówce na terenie miasta.

Co Zamawiający rozumie przez automatyczne wykrywanie uczęszczania do innej placówki realizującej ten sam obowiązek? Czy wystarczy, że system będzie sygnalizował komunikatem o próbie przypisania dziecka, które już jest zarejestrowane w bazie?

Odpowiedź:

Chodzi o sygnalizację komunikatem podczas próby zapisania dziecka niewykreślonego w innej placówce realizującej ten sam obowiązek. Uczeń może natomiast występować w bazie równolegle w szkole i placówce wychowania pozaszkolnego. Taka sytuacja nie może być sygnalizowana w analogiczny sposób.

Pytanie nr 77:

Możliwość comiesięcznego oznaczania frekwencji.

W jakiej części systemu Zamawiający oczekuje opcji do zbierania informacji o frekwencji uczniów?

Odpowiedź:

Dane o frekwencji nierozdzielnie wiążą się z monitorowaniem obowiązku szkolnego (rocznego przygotowania przedszkolnego, szkolnego, nauki). Z tego względu oznaczenie frekwencji powinno być czynnością realizowaną w module dotyczącym obszaru sekretariatu lub w przypadku przedszkoli w module dotyczącym obszaru ewidencji pobytu dzieci.

Pytanie nr 78:

Wbudowany moduł zapewniający wymianę danych z systemem SIO.

Jakiego sposobu wymiany danych z SIO Zamawiający oczekuje?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że z chwilą wejścia w życie nowego systemu informacji oświatowej, system zarządzania oświatą będący przedmiotem niniejszego zamówienia będzie posiadał moduł umożliwiający przekazywanie danych zgodnie z warunkami technicznymi określonymi w § 3. 1. rozporządzenia MEN z dnia 8 marca 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań technicznych dla sprzętu przeznaczonego do obsługi oprogramowania służącego prowadzeniu lokalnych baz danych SIO, udostępnianego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania, warunków technicznych, jakie powinno spełniać inne niż udostępniane przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania oprogramowanie służące prowadzeniu lokalnych baz danych SIO, wydawania certyfikatu zgodności z SIO, a także warunków technicznych przekazywania i pozyskiwania danych z bazy danych SIO. Do tego czasu.

Zamawiający oczekuje, że system zarządzania oświatą stanowiący przedmiot niniejszego zamówienia umożliwi przekazywanie danych do obecnego systemu informacji oświatowej, o którym mowa w ustawie z dnia 19 lutego 2004 r. o systemie informacji oświatowej (Dz. U. Nr 49, poz. 463, z 2005 r. Nr 64, poz. 565 oraz z 2007 r. Nr 42, poz. 273) w celu sporządzenia spisu z wykorzystaniem programu SIO w wersji najbardziej aktualnej, tj na dzień sporządzenia odpowiedzi wersji v.3.16. jak wskazano na stronie internetowej Centrum Informatycznego Edukacji pod adresem <http://www.cie.men.gov.pl/index.php/sio-aktualnosci.html>. Wspomniany moduł powinien umożliwiać import danych do bazy danych oświatowych w zakresie danych o uczniach jak określono w art. 3 w/w ustawy (w szczególności zbiory danych o uczniach, słuchaczach, wychowankach oraz absolwentach).

Pytanie nr 79:

Tworzenie co najmniej 20 zestawień analitycznych w zakresie:

- danych statystycznych uczniów (m.in. ilości uczniów, frekwencje)
- szczegółowych danych uczniów (m.in., ilości w oddziałach, świetlicach, zajęciach itd.)
- wymaganym przez System Informacji Oświatowej
- bazy meldunkowej (ewidencji ludności).

Jakich konkretnie zestawień oczekuje Zamawiający? Proszę o listę i zakres tych zestawień.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje tworzenia zestawień pozwalających na wypełnienie bazy danych systemu informacji oświatowej zgodnie z obowiązującą w okresie przejściowym ustawią o SIO. Zamawiający oczekuje minimum 20 raportów odpowiadającym w szczególności tabelom:

U - wykazy uczniów wg różnych kategorii,

NP - wykaz uczniów z niepełnosprawnością/orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego;

ZD - wykaz uczniów korzystających z zajęć specjalistycznych, pozalekcyjnych i dodatkowych;

DO - wykaz uczniów korzystających z posiłków;

JO - wykaz uczniów uczących się języka obcego;

WYP - wykaz uczniów objętych wypadkiem.

Ponadto Zamawiający oczekuje zestawień w zakresie prowadzonej księgi uczniów oraz księgi ewidencji dzieci zgodnie z rozporządzeniem MENiS z dnia 19 lutego 2002 r. w sprawie sposobu prowadzenia przez publiczne przedszkola, szkoły i placówki dokumentacji przebiegu nauczania, działalności wychowawczej i opiekuńczej oraz rodzajów tej dokumentacji. Na obecnym etapie zamawiający nie potrafi określić nazw takich zestawień, natomiast Zamawiający wskazuje ich zakres tematyczny. Zamawiający zakłada, że Wykonawca przygotuje zestawienia usprawniające realizację zadań w obszarze edukacji w zakresie monitorowania i kontroli realizacji ustawowych obowiązków

jak określono w art 14 ust 3, art. 15. 2, art 16 ust 5a ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz.U.2004.256.2572 j.t.)

Pytanie nr 80:

Rejestracja wniosków naborowych:

- import danych ucznia z systemu OSON.

W jakim formacie eksportowane są dane z systemu OSON i jaki jest zakres tych danych?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla ten zapis.

Pytanie nr 81:

Dane wynikowe z rekrutacji muszą być automatycznie przenoszone do aplikacji z obszaru sekretariat / obowiązk. Proces ten musi odbywać się bez zastosowania plików wymiany.

Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, że dane z systemów rekrutacyjnych są automatycznie przenoszone do aplikacji sekretariat/obowiązk po zainicjowaniu takiej operacji w systemie rekrutacyjnym?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza każde rozwiązanie, które w sposób bezpieczny bez zastosowanie plików wymiany obsłuży tą funkcjonalność.

Pytanie nr 82:

Dotyczy pkt. 5 („powiadomienia użytkownika o niezgodności danych”).

O niezgodnościach jakich danych i względem czego jest mowa?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla ten zapis.

Pytanie nr 83:

Dotyczy pkt 7 („weryfikacji pozostałych danych podczas wprowadzania danych z deklaracji (np. poprawność adresów”).

O jakich deklaracjach jest mowa?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla ten zapis.

Pytanie nr 84:

Dotyczy pkt. 19. („zapisywania danych w postaci dziennika zdarzeń dla poszczególnych placówek oraz poszczególnych podmiotów, z wyszczególnieniem daty zdarzenia, opisu zdarzenia, rodzaj zdarzenia, znaku sprawy”).

O jakich zdarzeniach mowa? Jak Zamawiający definiuje ‘znak sprawy’ i jakie informacje taki znak powinien zawierać?

Odpowiedź:

Poprzez zdarzenia Zamawiający rozumie czynności rejestrowe związane z rejestracją, a także wszelkimi zmianami jakie występują w danych rejestrowych. Znak sprawy to stosowana numeracja pism znajdujących się w obiegu w związku z prowadzeniem rejestru. Znak sprawy definiuje się jako oznaczenie (maks. 30 litery i/lub cyfr)

Pytanie nr 85:

Dotyczy pkt. 31 („odblokowania wprowadzania danych dla wskazanej placówki po zamknięciu okresu”).

Według jakich zapisów Zamawiający chce udostępnić jednostkom oświatowym taką możliwość?

Odpowiedź:

Chodzi o sytuację w której z ważnych powodów (np. choroba pracownika obsługującego system po stronie placówki dotowanej) i na wniosek zainteresowanego, po zamknięciu okresu przeznaczonego na gromadzenie danych miesięcznych (który wyznacza uchwała Rady Miasta Wałbrzycha

XLVII/450/2013 z dnia 25 kwietnia 2013 w sprawie ustalenia trybu udzielania i rozliczania dotacji dla niepublicznych szkół i placówek oraz trybu i zakresu kontroli prawidłowości ich wykorzystania) zarządzający modulem może umożliwić wybranej placówce kontynuowanie ich wprowadzania (nie później jednak niż do momentu obliczenia dotacji za dany miesiąc).

Pytanie nr 86:

Dotyczy pkt 33 ppkt. b („wydruku w porównaniu do poprzedniego okresu dla szkoły, w skali gminy w postaci arkusza kalkulacyjnego, pdf”).

Jakie dane Zamawiający chce porównywać?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli dane dotyczące liczebności uczniów.

Pytanie nr 87:

Dotyczy pkt.34 („identyfikacji ucznia/słuchacza w różnych placówkach zarejestrowanych na terenie miasta Wałbrzych lub innych gmin”).

Na podstawie jakiego przepisu Zamawiający zamierza uzyskać dostęp do danych dotyczących zarejestrowania uczniów/słuchaczy w gminach innych niż gmina Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wyrazy “lub innych gmin”.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Piotr Müller