



OBSŁUGA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH
W URZĘDZIE MIEJSKIM W WAŁBRZYCHU

Urząd Miejski w Wałbrzychu dostosowując się do obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 roku Nr 209, poz. 1243), która ma na celu poprawę sytuacji osób Głuchych, Głuchoniemych oraz Głuchoniewidomych, informuje o dostępnych środkach komunikowania się z Urzędem:

- e-mail: um@um.walbrzych.pl
- fax: 74 / 64 88 506
- tel. (korzystając z osoby przybranej): 74 / 66-55-377 ; 74 / 64-88-504
- podanie złożone do Biura Obsługi Klienta Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu

Wspomniana ustawa określa zasady korzystania przez osoby uprawnione (osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się) z pomocy osób władających językiem migowym w kontaktach między innymi z:

- **organami administracji publicznej** (ministrami, centralnymi organami administracji rządowej, wojewodami, działającymi w ich lub we własnym imieniu innymi terenowymi organami administracji rządowej zespolonej i niezespolonej, organami jednostek samorządu terytorialnego oraz innymi organami państwowymi, a także innymi podmiotami, gdy są one powołane z mocy prawa lub na podstawie porozumień do załatwiania spraw rozstrzyganych w drodze decyzji administracyjnych).

Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia usług tłumacza języka migowego ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, do tut. Urzędu, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenie to powinno być dokonane w następującej formie:

- e-mail: um@um.walbrzych.pl
- fax: 74 / 64 88 506
- tel. (korzystając z osoby przybranej): 74 / 66-55-377 ; 74 / 64-88-504
- podanie złożone do Biura Obsługi Klienta Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu