

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
PRZEZ URZĄD MIEJSKI W WAŁBRZYCHU
NA ROK 2024**

Na podstawie art.14 w związku z art.6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz 2240) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2024.

L p.	ZAKRES DZIAŁANIA	SPOSÓB REALIZACJI	TERMIN
1	Aktualizacja deklaracji dostępności.	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności i umieszczenie na stronie www oraz BIP.	31 marzec 2024 r.
2	Działania mające na celu zminimalizowanie barier w obszarze informacyjno -komunikacyjnym osób niewidomych i niedowidzących.	Zakup i montaż tyfloplanu na parterze w budynku Urzędu Stanu Cywilnego z siedzibą przy ul. J. Matejki nr 5 w Wałbrzychu. Zakup i montaż tabliczek informacyjnych tyflograficznych do biura USC. Zainstalowanie dzwonka przywoławczego na zewnątrz budynku.	kwiecień - grudzień 2024 r
3	Działania mające na celu zminimalizowanie barier w obszarze informacyjno - komunikacyjnym.	Zakup tablic informacyjnych do budynków Urzędu Miejskiego: M. Kopernika 2, J. Matejki 5 Pl. Magistracki 1	czerwiec - grudzień 2024 r.
4	Działania mające na celu zminimalizowanie barier w obszarze informacyjno - komunikacyjnym osób niewidomych i niedowidzących.	Montaż tabliczek informacyjnych w języku Braille'a na drzwiach biur w budynkach Urzędu Miejskiego ul.M. Kopernika 2, Pl. Magistracki 1 (sekretariat Prezydenta)	czerwiec - grudzień 2024 r.
5	Działania mające na celu zminimalizowanie barier w obszarze komunikacji z osobami niesłyszącymi.	Szkolenie z Polskiego Języka Migowego dla pracowników Urzędu Miejskiego - poziom rozszerzony .	kwiecień - maj 2024 r.
6	Likwidacja barier architektonicznych w budynku Urzędu Miejskiego Biuro Obsługi Klienta z siedzibą przy ul. Sienkiewicza 6-8	Wymiana drzwi zewnętrznych i wewnętrznych na drzwi przesuwne w Biurze Obsługi Klienta.	luty-grudzień 2024 r
7	Monitorowanie działalności w zakresie zapewnienia dostępności obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Wałbrzychu.	Współpraca z kierownikami Biur Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu w zakresie poprawy dostępności.	praca ciągła
8	Monitorowanie działalności w zakresie zapewnienia dostępności	Współpraca w zakresie wprowadzania rozwiązań w zakresie realizacji ustawy	praca ciągła

	obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w jednostkach organizacyjnych Gminy Wałbrzych i spółkach.	o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami w zakresie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	1. Wystosowanie pism do organizacji pozarządowych działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami, zdiagnozowanie potrzeb w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	praca ciągła
10	Współpraca ze Powiatową Społeczną Radą do Spraw Osób Niepełnosprawnych w Wałbrzychu oraz Wałbrzyską Radą Seniorów w zakresie zdiagnozowania potrzeb w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	1. Wystosowanie pism do Powiatowej Społecznej Rady do Spraw Osób Niepełnosprawnych w Wałbrzychu oraz Wałbrzyskiej Rady Seniorów w sprawie aktualizacji procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. 2. Aktualizacja procedury.	praca ciągła
11	Działania mające na celu zminimalizowanie barier w obszarze informacyjno - komunikacyjnym osób ze szczególnymi potrzebami.	1. Szkolenie dla pracowników Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu dla pracowników, mających bezpośredni kontakt z klientem w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. 1. Współpraca z Kierownikiem Biura Spraw Pracowniczych w Urzędzie Miejskim w Wałbrzychu.	maj - grudzień 2024 r.
12	Organizacja szkolenia pracowników Urzędu w zakresie pierwszej pomocy i ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	Współpraca z Kierownikiem Biura Spraw Pracowniczych w Urzędzie Miejskim w Wałbrzychu oraz inspektorem BHP.	styczeń -maj 2024 r.
13	Sporządzenie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na 2024 r.	Zatwierdzenie planu działań sporządzonego na rok 2024. Publikacja zatwierdzonego planu w BIP w zakładce Dostępność.	31 marca 2024 r.

Zatwierdziła:
Sekretarz Miasta Wałbrzycha
Joanna Stypułkowska

Sporządziła:
Janina Turicka
Koordynator do Spraw Dostępności
w Urzędzie Miejskim w Wałbrzychu