

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY DOSTĘPNOŚCI  
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI  
PRZEZ URZĄD MIEJSKI W WAŁBRZYCHU  
NA ROK 2023**

Na podstawie art.14 w związku z art.6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz 2240) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2023.

L p.	ZAKRES DZIAŁANIA	SPOSÓB REALIZACJI	TERMIN
1	Aktualizacja deklaracji dostępności.	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności i umieszczenie na stronie www oraz BIP.	31.03.2023 r.
2	Opracowanie Procedury wnioskowo – skargowej.	Przekazanie do akceptacji Zastępcy Prezydenta Miasta Wałbrzycha. Opublikowanie planu w BIP w zakładce Dostępność.	lutym-marzec 2023 r.
3	Działania mające na celu zminimalizowanie barier w obszarze informacyjno - komunikacyjnym osób niewidomych i niedowidzących.	Zakup i montaż trzech tyfloplanów w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z siedzibą przy ul. Jana Kilińskiego 1 w Wałbrzychu. Jeden tyfloplan udźwiękowiony umieszczony na parterze budynku, dwa bez udźwiękowania na pierwszym i drugim piętze.	Kwiecień - wrzesień 2023 r
4	Działania mające na celu zminimalizowanie barier w obszarze informacyjno - komunikacyjnym.	Zakup tablic informacyjnych do budynków Urzędu Miejskiego: Pl. Magistracki 1, Kopernika 2.	Czerwiec - grudzień 2023 r.
5	Działania mające na celu zminimalizowanie barier w obszarze informacyjno - komunikacyjnym osób niewidomych i niedowidzących.	Montaż tabliczek informacyjnych w języku Braille'a na drzwiach biur w budynkach Urzędu Miejskiego przy ul. Kopernika 2 oraz Pl. Magistracki 1	Czerwiec-grudzień 2023 r.
6	Działania mające na celu zminimalizowanie barier w obszarze informacyjno - komunikacyjnym. Poprawa obsługi i kontaktu osób niesłyszących i niedosłyszących	Udział w szkoleniu specjalistycznym dla administracji publicznej z Polskiego Języka Migowego trzech pracowników Urzędu Miejskiego. (poziom podstawowym A1,A2)	kwiecień - grudzień 2023 r.
7	Likwidacja barier architektonicznych w budynku Urzędu Miejskiego z siedzibą przy ul. Sienkiewicza 6-8	Wymiana drzwi zewnętrznych i wewnętrznych na drzwi przesuwne w Biurze Obsługi Klienta. Środki z PFRON. Program Wyrównywania różnic między	wrzesień - grudzień 2023 r.

		regionami III w 2023 Obszar A	
8	Monitorowanie działalności w zakresie zapewnienia dostępności obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Wałbrzychu.	Współpraca z kierownikami Biur Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu w zakresie poprawy dostępności.	Praca ciągła
9	Monitorowanie działalności w zakresie zapewnienia dostępności obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w jednostkach organizacyjnych Gminy Wałbrzych i spółkach.	Współpraca w zakresie wprowadzania rozwiązań w zakresie realizacji ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Praca ciągła
10	Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami w zakresie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	1. Wystosowanie pism do organizacji pozarządowych działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami, zdiagnozowanie potrzeb w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	Praca ciągła
11	Współpraca ze Powiatową Społeczną Radą do Spraw Osób Niepełnosprawnych w Wałbrzychu oraz Wałbrzyską Radą Seniorów w zakresie zdiagnozowania potrzeb w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	1. Wystosowanie pism do Powiatowej Społecznej Rady do Spraw Osób Niepełnosprawnych w Wałbrzychu oraz Wałbrzyskiej Rady Seniorów w sprawie aktualizacji procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. 2. Aktualizacja procedury.	Praca ciągła
12	Działania mające na celu zminimalizowanie barier w obszarze informacyjno - komunikacyjnym osób ze szczególnymi potrzebami.	1. Szkolenie dla pracowników Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu dla pracowników, mających bezpośredni kontakt z klientem w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. 1. Współpraca z Kierownikiem Biura Spraw Pracowniczych w Urzędzie Miejskim w Wałbrzychu.	Maj - grudzień 2023 r.
13	Sporządzenie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na 2023 r.	Zatwierdzenie planu działań sporządzonego na rok 2023. Publikacja zatwierdzonego planu w BIP w zakładce Dostępność.	31 marca 2023

Zatwierdziła:  
Zastępca Prezydenta Miasta Wałbrzycha  
dr Sylwia Bielawska

Sporządziła:  
Janina Turicka  
Koordynator do spraw dostępności  
w Urzędzie Miejskim w Wałbrzychu