

Procedura wnioskowo – skargowa.

Na podstawie art.18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Za rozpatrywanie uwag i wniosków dotyczących strony internetowej lub jej elementu odpowiada:

Piotr Müller Kierownik Biura Informatyki,

e-mail: p.muller@um.walbrzych.pl, tel: 74 644 48 27

Żądanie powinno zawierać dane kontaktowe osoby zgłaszającej, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji za pomocą wniosku.

Urząd Miejski w Wałbrzychu powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, organ niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, wskazując kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej jest niemożliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy Urząd odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub elementu aplikacji mobilnej.

Na niedotrzymanie ww. terminów oraz odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do Prezydenta Miasta Wałbrzycha.

Na podstawie art 29. Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować podmiot publiczny o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno - komunikacyjnej tego podmiotu.

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno – komunikacyjnej, zwanym dalej „wnioskiem”.

Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż 14 dni od dnia złożenia wniosku.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku nie jest możliwe w terminie, o którym mowa powyżej, podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnień i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, podmiot publiczny niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności, co nie zwalnia podmiotu publicznego z obowiązku zapewnienia dostępu alternatywnego.

W zawiadomieniu, w którym podmiot publiczny uzasadnia swoje stanowisko, w szczególności wskazuje okoliczności uniemożliwiające zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadku gdy podmiot publiczny nie zapewnił wnioskodawcy dostępności:

1) w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności albo

- 2) w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności
 - 3) albo z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności
- wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności.

Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął wskazany powyżej termin.

Formularz do składania skarg dostępny na stronie PFRON

https://bip.pfron.org.pl/fileadmin/dostepnosc/formularze_PFRON_wniosek_skarga/

Skarga_na_brak_dostepnosc_i_zatwierdzil.pdf?

Utm_campaign=pfron&utm_source=df&utm_medium=download

Skarga powinna spełniać wymagania formalne określone dla wniosku o zapewnienie dostępności.

Stronami postępowania wszczętego na skutek wniesienia skargi są skarżący oraz podmiot publiczny, którego działalności dotyczy treść skargi.

W przypadku stwierdzenia, że niezapewnienie dostępności w zakresie żądanym przez skarżącego nastąpiło na skutek naruszenia przepisów ustawy, Prezes Zarządu PFRON nakazuje podmiotowi publicznemu, w drodze decyzji, zapewnienie dostępności, wraz z określeniem:

- 1) sposobu zapewnienia dostępności skarżącemu;
- 2) terminu realizacji nakazu, nie krótszego niż 30 dni, a w sprawach szczególnie skomplikowanych nie krótszego niż 60 dni, od dnia doręczenia decyzji.

Prezes Zarządu PFRON, w drodze decyzji odmawia nakazania podmiotowi publicznemu zapewnienia dostępności, w przypadku gdy podmiot publiczny wykáže, że nie zapewnił dostępności, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, a zapewnił dostęp alternatywny.

Postępowanie przed Prezesem Zarządu PFRON jest postępowaniem jednoinstancyjnym.

Zastępca Prezydenta Miasta Wałbrzycha
dr Sylwia Bielawska

Miejscowość..... dnia.....

**URZĄD MIEJSKI
W WAŁBRZYCHU**

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej

Dane osoby składającej wniosek:

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania.....

Telefon lub e-mail.....

Jeżeli wniosek składa Pan/Pani jako przedstawiciel ustawowy innej osoby, proszę wpisać poniżej swoje dane:

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania.....

Telefon lub e-mail.....

Wnoszę o zapewnienie dostępności cyfrowej:

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania.....

Telefon lub e-mail.....

- strony internetowej / elementu strony internetowej

- aplikacji mobilnej / elementu aplikacji mobilnej

dostępnej pod adresem.....

.....

podać dokładny adres niedostępnej treści

Opis elementu, który jest niedostępny i zakres niedostępności:

.....
.....
.....

W przypadku braku, możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu wnoszę o zapewnienie alternatywnego sposobu dostępu do informacji cyfrowej dostępnej pod adresem

.....
dokładny adres niedostępnej treści

polegającej na¹

sposób zapewnienia alternatywnego dostępu do informacji

Preferowany sposób odpowiedzi na wniosek:

- adres korespondencyjny,
- adres e-mail,
- telefonicznie,
- osobista wizyta w Urzędzie Miejskim w Wałbrzychu

data i podpis wnioskodawcy

.....

¹ Alternatywny sposób dostępu polega w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art.2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą komunikacji elektronicznej(Dz. U. z 2019 r.,poz.123i 730), lub z pomocą tłumacza języka migowego, lub tłumacza przewodnika, o którym mowa w art.10 ust.1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz.1824), jeżeli podmiot publiczny udostępnia taka możliwość

Kluczula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w związku z rozpatrzeniem wniosku o zapewnienie dostępności cyfrowej.

W związku z obowiązkami określonymi w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) - dalej jako RODO, informuję, że:

1. Administratorem Pani /Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Wałbrzycha, Pl. Magistracki 1, 58 – 300 Wałbrzych, tel.74 665 51 00, um@um.walbrzych.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e - mail: iodo@um.walbrzych.pl, telefonicznie pod numerem 74 664 47 80 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia wniosku o zapewnienie dostępności cyfrowej / żądania o zapewnienie dostępności cyfrowej
4. Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit e RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z art. 18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r., o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz 848)
5. Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w okresie niezbędnym do rozpatrzenia wniosku i skargi i przechowywane przez okres wskazany w przepisach ustawy z dnia 14 lipca 1983 r., o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W przypadku, kiedy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, przysługuje Pani /Panu prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów i programów informatycznych i innym podmiotom.
8. Podane danych osobowych jest wymogiem ustawowym rozpatrzenia wniosku. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości rozpatrzenia sprawy.
9. Podstawą przetwarzania Pani /Pana danych kontaktowych jest dobrowolna zgoda, która może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Podanie Pani/Pana danych kontaktowych w związku z rozpatrzeniem wniosku o zapewnienie dostępności cyfrowej będzie traktowane jako zgoda na ich przetwarzanie.
10. Ma Pani /Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią informacji o przetwarzaniu danych osobowych w związku z rozpatrzeniem wniosku o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Wałbrzych, dnia r

.....
Czytelny podpis

Miejscowość dnia.....

**URZĄD MIEJSKI
W WAŁBRZYCHU**

**Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej
lub informacyjno - komunikacyjnej**

Dane osoby składającej wniosek:

Imię i nazwisko.....

Adres zamieszkania

Telefon lub e mail

Jeżeli wniosek składa Pan /Pani jako przedstawiciel ustawowy innej osoby, proszę wpisać
poniżej swoje dane:

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

Telefon lub e mail

Proszę o zapewnienie dostępności w następującym zakresie:

Dostęp architektoniczny:

Opisz brak dostępności:

.....
.....

Dostęp informacyjno – komunikacyjny:

Opis brak dostępności:

.....

.....

Proszę wskazać /określić sposób zapewnienia dostępności:

.....

.....

Jak Urząd powinien się z Panią/Panem skontaktować?

1. Telefonicznie

2 Adres pocztowy

3. Adres email

4. Inna forma

data i podpis wnioskodawcy

.....

Kluczula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w związku z rozpatrzeniem wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej.

W związku z obowiązkami określonymi w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) - dalej jako RODO, informuję, że:

1. Administratorem Pani /Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Wałbrzycha, Pl. Magistracki 1, 58 – 300 Wałbrzych, tel.74 665 51 00, um@um.walbrzych.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e - mail: iodo@um.walbrzych.pl, telefonicznie pod numerem 74 664 47 80 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej.
4. Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit e RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r., o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
5. Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w okresie niezbędnym do rozpatrzenia wniosku i skargi i przechowywane przez okres wskazany w przepisach ustawy z dnia 14 lipca 1983 r., o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W przypadku, kiedy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, przysługuje Pani /Panu prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów i programów informatycznych i innym podmiotom.
8. Podane danych osobowych jest wymogiem ustawowym rozpatrzenia wniosku. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości rozpatrzenia sprawy.
9. Podstawą przetwarzania Pani /Pana danych kontaktowych jest dobrowolna zgoda, która może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Podanie Pani/Pana danych kontaktowych w związku z rozpatrzeniem wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej będzie traktowane jako zgoda na ich przetwarzanie.
10. Ma Pani /Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią informacji o przetwarzaniu danych osobowych w związku z rozpatrzeniem wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej.

Wałbrzych, dnia

.....

Czytelny podpis

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w związku z rozpatrzeniem wniosku o zapewnienie dostępności informacyjno - komunikacyjnej.

W związku z obowiązkami określonymi w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) - dalej jako RODO, informuję, że:

1. Administratorem Pani /Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Wałbrzycha, Pl. Magistracki 1, 58 – 300 Wałbrzych, tel.74 665 51 00, um@um.walbrzych.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e - mail: iodo@um.walbrzych.pl, telefonicznie pod numerem 74 664 47 80 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia wniosku o zapewnienie dostępności informacyjno - komunikacyjnej.
4. Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit e RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r., o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 20)
5. Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w okresie niezbędnym do rozpatrzenia wniosku i skargi i przechowywane przez okres wskazany w przepisach ustawy z dnia 14 lipca 1983 r., o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W przypadku, kiedy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, przysługuje Pani /Panu prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów i programów informatycznych i innym podmiotom.
8. Podane danych osobowych jest wymogiem ustawowym rozpatrzenia wniosku. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości rozpatrzenia sprawy.
9. Podstawą przetwarzania Pani /Pana danych kontaktowych jest dobrowolna zgoda, która może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Podanie Pani/Pana danych kontaktowych w związku z rozpatrzeniem wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej będzie traktowane jako zgoda na ich przetwarzanie.
10. Ma Pani /Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią informacji o przetwarzaniu danych osobowych w związku z rozpatrzeniem wniosku o zapewnienie dostępności informacyjno - komunikacyjnej.

Wałbrzych, dnia

.....

Czytelny podpis

