

Projekt

z dnia 20 maja 2020 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIEJSKIEJ WAŁBRZYCHA**

z dnia ..... 2020 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wałbrzychu**

Na podstawie art.18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz art. 229 pkt 3, art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz.256) po rozpatrzeniu skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wałbrzychu uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wałbrzychu za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej Wałbrzycha do zawiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu.

Przewodnicząca Rady  
Miejskiej Wałbrzycha

**Maria Anna Romańska**

RADCA PRAWNY  
*Anna Stojan*  
Anna Stojan  
Wzrost 170

## Uzasadnienie

W dniu 1 maja 2020 r. do tut. Urzędu za pośrednictwem poczty elektronicznej Pani przesłała skargę na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Wałbrzychu, w której zarzuca zaniedbanie oraz przewlekłe, biurokratyczne załatwianie spraw oraz uporczywe nękanie zarówno Skarżącej jak i jej rodziny.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, po zapoznaniu się z dokumentacją i wyjaśnieniami merytorycznych służb podległych Prezydentowi Miasta Wałbrzycha uznaje skargę za bezzasadną. Komisja ustaliła co następuje:

Skarżąca prowadzi wspólne gospodarstwo domowe z niepełnoletnimi dziećmi. Rodzina była objęta wsparciem asystenta rodziny od stycznia 2013 r. do października 2017 r. Na mocy postanowienia Sądu Rejonowego w Wałbrzychu z dnia 31.10.2016 r. wszystkie małoletnie dzieci umieszczone zostały w instytucjonalnej pieczy zastępczej z powodu niewydolności opiekunów - wychowawczej, zaburzeń psychicznych, alkoholizmu oraz podejrzenia stosowania przemocy fizycznej i psychicznej przez rodziców. Rodzice podczas pobytu dzieci w placówce opiekunów - wychowawczej nie współpracowali z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, o czym został poinformowany Sąd. Jak wynika z opinii specjalistów sądowych dzieci powinny pozostać w placówkach, jednak na mocy postanowienia Sądu Rejonowego w Wałbrzychu z dnia 22.05.2019 r. rodzice otrzymali zgodę na powrót dzieci do rodzinnego domu. Jednocześnie, Sąd w dniu 24.06.2019 r. zobowiązał rodziców do stałej współpracy z MOPS oraz umieszczenia dwojga małoletnich dzieci w Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapeutycznym z uwagi na ich problemy emocjonalne, zdrowotne. Chłopcy od września 2019 r. przebywają w MOS. Od czerwca 2019 r. rodzina ponownie została objęta wsparciem asystenta rodziny.

Partner Skarżącej wielokrotnie był podejrzany o stosowanie przemocy wobec swojej konkubiny i dzieci. W listopadzie 2019 r. wyprowadził się i pomimo tego nadal stosuje przemoc psychiczną używając do tego komunikatorów społecznościowych lub komórki (SMS). Odwiedzał rodzinę pod wpływem alkoholu, wszczynał awantury. Skarżąca w dniu 20.02.2020 r. złożyła wniosek o zakaz zbliżania się byłego konkubenta do rodziny. Obecnie wniosek został przekierowany przez Sąd Rejonowy w Wałbrzychu do Prokuratury Rejonowej w Wałbrzychu. Ponadto ustalono, że Skarżąca utrzymuje stały kontakt z partnerem, który od połowy kwietnia br. ponownie zamieszkał z rodziną. W rodzinie prowadzone są trzy postępowania w sprawie stosowania przemocy przez konkubenta wobec Skarżącej i jej córek w tym również córki konkubenta. W dniu 14.04.2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej powziął informację, że dwoje dzieci - chłopcy Skarżącej i jej konkubenta umieścili w mediach społecznościowych film na którym znęcają się nad zwierzętami. W trakcie tego zdarzenia małoletnie dzieci przebywały w domu z matką. Dzieci informowały, że matka również znęcała się nad zwierzętami. W związku z powyższym tut. Ośrodek zawiadomił Prokuraturę i Sąd o zaistniałej sytuacji. W dniu 17.04.2020 r. Sąd Rejonowy w Wałbrzychu wydał postanowienie o odebraniu małoletnich dzieci. Postanowienie nie zostało zrealizowane, ponieważ Skarżaca nie wydała dzieci kuratorowi sądowemu. Rodzina jest objęta nadzorem kuratora.

W rodzinie jest prowadzona systematyczna praca socjalna. Pracownik socjalny współpracuje z kuratorem oraz asystentem rodziny w celu ustalania planu pomocy sporządzonego wspólnie z rodziną, według wykazywanych potrzeb i występujących w rodzinie problemów. Wielokrotnie były organizowane spotkania w MOPS z rodziną. Celem tych spotkań było udzielenie wsparcia, wskazanie sposobów rozwiązywania problemów. Z uwagi na bardzo zaostrzony konflikt sąsiedzki w budynku w którym mieszka Skarżąca z rodziną na jednym ze spotkań byli zaproszeni funkcjonariusze policji, straży miejskiej na którym między innymi ustalono, że będą wzmożone patrole w okolicy lokalu zamieszkałego przez skonfliktowane rodziny. Pracownik socjalny na bieżąco informuje rodzinę o zasadach i możliwościach korzystania z pomocy Ośrodka. Znając sytuację finansową i bytową rodziny MOPS udziela wszelkiej możliwej pomocy i wspiera w wysiłkach zmierzających do jej poprawy, proponując działania mające na celu przezwyciężenie pojawiających się trudności. Udzielana pomoc finansowa uzależniona jest od osiągniętych dochodów (kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej) oraz od współpracy Skarżącej. Podpisanie kontraktu socjalnego wynika z zapisów w ustawie o pomocy społecznej, gdzie udzielenie pomocy i wsparcia wiąże się również z wywiązaniem się klienta z ustalonych działań celem których jest poprawa trudnej sytuacji życiowej.

Rodzina otrzymała w roku 2014 lokal socjalny składający się z dwóch pokoi, oddzielnej kuchni,

łazienki z wc. Mieszkanie było po kapitalnym remoncie finansowanym z funduszy Gminy Wałbrzych. Do roku 2018 zadłużenie za zajmowany lokal wynosiło ponad 3 tys. zł, rodzina utraciła tytuł prawny do lokalu. Od maja 2018 r. do dnia dzisiejszego nie uiszczono ani jednej wpłaty i obecnie zadłużenie wynosi ponad 16 tys. zł. W związku z powstałym zadłużeniem pracownik socjalny informował o możliwości odpracowania zadłużenia, podpisania porozumienia lub złożenie wniosku o umorzenie długu. Informowano Skarżącą o konieczności złożenia wniosku w przypadku odzyskania tytułu prawnego o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz energetycznego. W 2019 r. rodzina złożyła wniosek o rozłożenie zadłużenia na raty, lecz nie dopełniła formalności.

Rodzina jest objęta stałą pomocą, otrzymuje wsparcie psychologiczne i pedagogiczne. W związku z koniecznością zdalnej nauki oraz realizacji obowiązku szkolnego przez 4 dzieci asystent rodziny przekazał dzieciom komputer stacjonarny, pracownicy MOPS regularnie utrzymują kontakt ze szkołami do których uczęszczają dzieci podopiecznych, przekazują zakres zadań do wykonania w formie druków, po czym odsyłają wykonane prace drogą elektroniczną do poszczególnych placówek szkolnych. Na przełomie marca i kwietnia br. pracownicy MOPS-u zorganizowali, na prośbę rodziny, w ramach współpracy z wolontariuszami regularne wyprawki psów. Rodzina otrzymywała pomoc w formie paczki żywnościowej, oraz ciepłego posiłku. Przed okresem świątecznym asystent rodziny, na prośbę Skarżącej dokonywał zakupów, które dostarczał ww. do domu.

Pracownicy ośrodka systematycznie wspierają rodzinę motywując Skarżącą do: współpracy z asystentem rodziny, zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy, ponowne złożenie wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności, złożenia wniosku o podwyższenie alimentów, gdyż partner nie łoży na utrzymanie rodziny, uregulowania sytuacji mieszkaniowej, regularnego opłacania czynszu, uczestnictwa w treningu podnoszenia umiejętności opiekuńczo-wychowawcze pozwalającego na nabycie umiejętności wychowywania dzieci stosowania prawidłowych metod wychowawczych, treningu prowadzenia gospodarstwa domowego, treningu budżetowym, treningu utrzymywania czystości i porządku w lokalu, treningu prozdrowotnym, treningu podniesienia samooceny, nabycia umiejętności społecznych, prowadzenia gospodarstwa domowego, utrzymywania stałego kontaktu z placówkami szkolnymi do których uczęszczały dzieci, nie dopuszczania do niezasadnych nieobecności dzieci na zajęciach szkolnych. Ponadto złożony został wniosek do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, o zobowiązanie konkubenta Skarżącej do podjęcia współpracy z terapeutą uzależnień od alkoholu (po jednym spotkaniu przerwał terapię w PZP ANIMA). Rodzice zostali zobowiązani do podjęcia leczenia dzieci pod względem wykazywania problemów psychiatrycznych oraz alergologicznych. Skarżąca pomimo zdiagnozowania u niej zaburzeń adaptacyjnych, lekkiego upośledzenia umysłowego nie podejmuje dalszego leczenia i terapii. Pracownicy MOPS-u podjęli szereg czynności, które miały na celu pomoc rodzinie i przezwyciężenie wszelkich trudności. Podstawową zasadą jest fakt, że rodzina powinna wyrażać wolę współpracy i wspólnie działać na rzecz poprawy swojej sytuacji.

#### Pouczenie:

Zgodnie z treścią art. 239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256) w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania Skarżącego.

Przewodniczący Komisji  
Skarg, Wniosków i Petycji

**Krzysztof Kalinowski**