



Załącznik do
Zarządzenia nr 647/09
Prezydenta Miasta Wałbrzycha
z dnia 29.09.2009 r.

Polityka Jakości i Bezpieczeństwa Informacji Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu

W związku z wdrożeniem

Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji wg norm PN-EN ISO 9001:2009 i PN-ISO/IEC 27001:2007 podejmuję wyzwanie ciągłego doskonalenia pracy Urzędu Miejskiego na rzecz klientów urzędu mając na względzie w szczególności:

1. Uprzejmą, kompetentną i terminową obsługę klientów.
2. Bezpieczeństwo powierzonych urzędowi danych osobowych i informacji.
3. Wdrażanie nowoczesnych technologii w pracy urzędników i rozwój usług elektronicznych dla klientów Urzędu.
4. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników.

Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu do

- osobistego zaangażowania się w realizację celów określonych w niniejszej Polityce,
- działania w ramach przyjętego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji, w pełni odpowiadając za jakość wykonywanej pracy.

Prezydent Miasta Wałbrzycha
Piotr Kruczkowski

PREZYDENT
Miasta Wałbrzycha
Piotr Kruczkowski