



Informacja dotycząca punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego funkcjonujących w Wałbrzychu w 2020 r.

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2019 r. poz. 294) Miasto Wałbrzych realizuje od 1 stycznia 2016 r. zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej polegające na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz od 1 stycznia 2019 r. również na świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Nieodpłatna pomoc prawna świadczona jest osobiście przez adwokata lub radcę prawnego, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach, przez aplikanta adwokackiego lub radcowskiego.

Z nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
- przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,
- nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowywania do jej rozpoczęcia.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.

Więcej informacji dotyczących udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej znajduje się na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/>

Na terenie Wałbrzycha od 1 stycznia 2020 r. funkcjonuje 5 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zlokalizowanych w następujących miejscach:

Lokalizacja punktu	Dni i Godziny	Podmiot prowadzący
ul. Limanowskiego 9 58-300 Wałbrzych - parter tel. 74 66 66 399	od poniedziałku do piątku 7 ³⁰ -11 ³⁰	Punkt NPO** adwokaci i radcowie prawni Stowarzyszenie Niezależne Forum Doradczo- Szkoleniowe
	od poniedziałku do piątku 11 ³⁰ -15 ³⁰	Punkt NPP *** adwokaci wskazani przez Okręgową Izbę Adwokacką
ul. Kopernika 2, 58-300 Wałbrzych pok. 16 tel. 74 66 55 253	od poniedziałku do piątku 9 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	Punkt NPP radcowie prawni wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych
	poniedziałek 13 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ od wtorku do piątku 13 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	Punkt NPO adwokaci i radcowie prawni Stowarzyszenie Niezależne Forum Doradczo- Szkoleniowe
ul. Hirszfelda 4 58-309 Wałbrzych tel. 74 666 10 21	poniedziałek 12 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ od wtorku do piątku 12 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Punkt NPO adwokaci i radcowie prawni Stowarzyszenie Niezależne Forum Doradczo- Szkoleniowe

Zgłoszenie terminu wizyty pod numerem telefonu 74 6655197.

Dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową z terenu Wałbrzycha, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, istnieje możliwość udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, w miejscu zamieszkania. Osoby te, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają Prezydentowi Miasta Wałbrzycha, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie* wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty informacji o osobie uprawnionej, udziela porady w umówionym terminie.

Osoba uprawniona, doświadczająca trudności w komunikowaniu się posiada możliwość skorzystania z usług tłumacza migowego bądź uzyskania pomocy za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania z tego rodzaju usług ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, do tutejszego Urzędu, w następującej formie:

- e-mail: e.zak@um.walbrzych.pl
- fax: 74 / 64 88 506
- tel. (korzystając z osoby przybranej): 74 / 66-55-197
- podanie złożone do Biura Obsługi Klienta Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu

W przypadku gdy problem nie ma wyłącznie charakteru prawnego, mieszkańcy Wałbrzycha mają również możliwość uzyskania stosownej pomocy na przedstawionej poniżej liście jednostek nieodpłatnego poradnictwa:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
PSYCHOLOGICZNE							
1	Urząd Miasta w Wałbrzychu	Wsparcie w zakresie interwencji kryzysowej i poradnictwa psychologicznego.	Prześlij swoje zapytanie do psychologa na adres e-mail lub wypełnij: Formularz kontaktowy na stronie	----- -	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	pomoczaufanie.walbrzych.eu psycholog@walbrzych.eu	Mieszkańcy Wałbrzycha, w szczególności i dzieci i młodzież
2	NZOZ "Przychodnia Zdrowia Psychicznego i Terapii i Uzależnień ANIMA"	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży	ul. Broniewskiego 83-85 58-309 Wałbrzych	74 841 54 66 74 841 53 56 74 665 66 88	Umówienie wizyty codziennie 8.00-16.00 osobiście lub telefonicznie	http://www.pzpanima.pl/	Mieszkańcy Wałbrzycha
3	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna	zaburzenia zachowania, problemy rodzinne, trudności w kontaktach z rówieśnikami, przemoc domowa, uzależnienie, zaburzenia rozwojowe, Zaburzenia odżywiania się	Matejki 7 58-300 Wałbrzych	74 842 22 43 74 842 52 63	Sekretariat obsługuje klientów w godzinach od poniedziałku do piątku 8:00 - 16:00	www.ppp.edu.pl 1 sekretariat@ppp.edu.pl	Warunkiem skorzystania z usług jest wypełnienie karty zgłoszenia
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
1	Urząd Miasta w Wałbrzychu	Pomoc w rozwiązywaniu problemów wychowawczych, szkolnych.	Prześlij swoje zapytanie do pedagoga na adres e-mail lub wypełnij: Formularz kontaktowy na stronie	----- ---	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	pomoczaufanie.walbrzych.eu pedagog@walbrzych.eu	Mieszkańcy Wałbrzycha, w szczególności i dzieci i młodzież
2	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna	trudności w nauce dzieci szczególnie uzdolnione doradztwo zawodowe (wybór szkoły, zawodu)	Matejki 7 58-300 Wałbrzych	74 842 22 43 74 842 52 63	Sekretariat obsługuje klientów w godzinach od poniedziałku do piątku 8:00 - 16:00	www.ppp.edu.pl 1 sekretariat@ppp.edu.pl	Warunkiem skorzystania z usług jest wypełnienie karty zgłoszenia przez rodziców /opiekunów prawnych w sekretariacie poradni osobiście lub za pośrednictwem przedszkola/szkoły/placówki

POMOC SPOŁECZNA							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Wsparcie z zakresu pomocy społecznej	ul. Kilińskiego 1 58-300 Wałbrzych	74-66-55- 362	Pracownicy socjalni przyjmują klientów od poniedziałku do piątku od godz. 7 ³⁰ do 10 ⁰⁰ Wnioski o udzielenie pomocy można składać codziennie w godz. od 7 ³⁰ do 15 ³⁰ w Punkcie Obsługi Klienta.	https://mops.walbrzych.pl/pl/po-moc-spoleczna/	Mieszkańcy Wałbrzycha
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Integracji Rodziny	Profilaktyka uzależnień uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych, współuzależnienia, przeciwdziałania przemocy, zajęcia grupowe w środy w godz. od 13 ⁰⁰ do 15 ⁰⁰ przy ul. Grota Roweckiego 3 w piątki w godz. od 09 ⁰⁰ do 11 ⁰⁰ przy ul. Mickiewicza 26	ul. Grota Roweckiego 3 58-309 Wałbrzych Centrum Aktywności Lokalnej ul. Mickiewicza 26 58-300 Wałbrzych	74-64-58- 659	Punkt Konsultacyjny dla rodziców dzieci sięgających po substancje psychoaktywne ul. Mickiewicza 26, środy w godzinach 15 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰	https://mops.walbrzych.pl/pl/profilaktyka-uzaleznienn/
2	Poradnia Profilaktyczno-Konsultacyjna „MONAR”	Pomoc w zakresie: profilaktyki uzależnień nadużywania i uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych, współuzależnienia, problemów wychowawczych, indywidualne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, terapeutyczne, zajęcia grupowe	ul. Browarna 3 58-300 Wałbrzycha	605-190- 667	Konsultacje i poradnictwo dla młodzieży i rodziców poniedziałek 15:00 - 20:00 wtorek, środa 15:00 – 17:00 czwartek, piątek 15:00-19:00	http://www.monar.org/
3	NZOZ "Przychodnia Zdrowia Psychicznego i Terapii i Uzależnień ANIMA"	Terapia uzależnień od alkoholu i współuzależnień Terapia par i rodzin Grupa terapeutyczna DDA Warsztaty zapobiegania nawrotom	ul. Broniewskiego 83-85 58-309 Wałbrzych	74 841 54 66 74 841 53 56 74 665 66 88	Umówienie wizyty codziennie 8.00-16.00 osobiście lub telefonicznie	http://www.pzpanima.pl/	

4	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Przyjmowanie wniosków dotyczących leczenia odwykowego, Kierowanie spraw do sądu, prokuratury, policji i innych instytucji, Przeprowadzanie interwencji w stosunku do osób nadużywających alkoholu, Udzielanie pomocy rodzinom nadużywającym alkoholu, Diagnozowanie w zakresie leczenia odwykowego oraz kierowaniem do lekarza biegłego w zakresie uzależnienia od alkoholu,	ul. Kilińskiego 1 58-300 Wałbrzych pokój 7	74 66 40 841	wszystkie dni robocze w godzinach 7 ³⁰ – 15 ³⁰	https://mops.walbrzych.pl/pl/miejska-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych/	
5	Stowarzyszenie Klubu Abstynenta „Na Palestynie”	Prowadzenie klubu AA Prowadzenie punktu konsultacyjnego	ul. Św. Józefa 1 58-305 Wałbrzych	785 803 000	Punkt konsultacyjny - wtorek 16.00-18.00 Klub AA- wtorek 18.00-20.00 i sobota 17.00-19.00	pik@napalestynie.pl http://t24g.pl/klub-aby-abstynenta-na-palestynie-walbrzych/kontakt/	
<p>Infolinia Stowarzyszenia KARAN (problemy narkotykowe)-800 120 289 -od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-17.00 Anonimowa Policyjna Linia Specjalna – 800 120 148 - czynny całą dobę Narkomania — Pomoc Rodzinie, Infolinia Towarzystwa Rodzin i Przyjaciół Dzieci Uzależnionych „Powrót z U” - 800 120 359</p>							
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej CIR Poradnictwo specjalistyczne psychologiczne, terapeutyczne	Poradnictwo specjalistyczne psychologiczne, terapeutyczne	ul. Grota Roweckiego 3 58-309 Wałbrzych CAL ul. Mickiewicza 26 58-300 Wałbrzych	74 840 82 96 515 296 109	Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy – sobota 13 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ od poniedziałku do soboty w godzinach 7 ³⁰ do 16 ⁰⁰ przy ul. Grota Roweckiego 3 i ul. Mickiewicza 26	https://mops.walbrzych.pl/pl/profilaktyka-uzaleznien/
2	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia	zapewnienie schronienia ofierze przemocy w rodzinie oraz dzieciom pozostającym pod jej opieką, -udzielanie natychmiastowej pomocy psychologicznej i prawnej	ul. Ogrodowa 2a, 58-306 Wałbrzych	74 840 82 96 515 296 109	Przyjęcie do ośrodka odbywa się przez całą dobę	http://sow.walbrzych.pl/	
3	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

1	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</p> <p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej</p>	<p>Pomoc psychologiczna</p> <p>Pomoc socjalna (praca socjalna) Pomoc prawna</p> <p>Pomoc medyczna</p> <p>Psychoterapia Grupy wsparcia Hostel</p>	<p>Ogrodowa 2a</p> <p>58-306 Wałbrzych</p>	<p>74/ 846 75 58</p> <p>74/ 840 82 96</p>	<p>poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30</p> <p>soboty i niedziele 9.00 - 21.00</p>	<p>www.interwencjakrazysowa.pl</p>	<p>Tryb przyjmowania klientów: bez skierowania i decyzji administracyjnej, na wniosek osoby potrzebującej pomocy, jej bliskich lub instytucji</p>
2	<p>Centralne Zarządzanie Kryzysowe</p>	<p>Monitorowanie bezpieczeństwa</p>	<p>Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa</p>	<p>Całodobowy dyżur:</p> <p>(22) 361 69 00</p> <p>(22) 785 700 177</p> <p>e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl</p>	<p>24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu</p>	<p>http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</p> <p>poczta@rcb.gov.pl</p>	<p>Świadek zagrożenia kryzysowego</p> <p>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego</p>

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1	<p>Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu</p>	<p>Pośrednictwo pracy</p> <p>poradnictwo zawodowe</p> <p>podnoszenie kwalifikacji</p> <p>świadczenia pieniężne</p>	<p>ul. Ogrodowa 5B</p> <p>58-306 Wałbrzych</p>	<p>74 84 07 300/330</p>	<p>Godziny pracy: 7.30-15.30</p> <p>Dla Klientów: 8.00-14.15</p>	<p>www.walbrzych.praca.gov.pl</p> <p>kancelaria@urzadzpracy.pl</p>	<p>Mogą korzystać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
2	<p>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</p>	<p>Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.</p>	<p>Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.</p>	<p>19 524 (z Polski)</p> <p>+48 22 19524 (z zagranicy)</p> <p>Koszt zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>pn.- pt. godz. 08.00-18.00</p>	<p>www.zielonalinia.gov.pl</p> <p>biuro@zielonalinia.gov.pl</p>	<p>Mogą korzystać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
1 7.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Ogrodowa 15D	tel. 517 592 784 Infolinia czynna całą dobę, tel: 508 962 007	pn.- pt. godz.12.00-16.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl walbrzych@pomoc-pokrzywdzonym.pl funduszsprawliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
1 8.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	zapewnienie bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej w indywidualnych sprawach konsumenckich,	Al. Wyzwolenia 24 (pokój 26) 58-300 Wałbrzych	tel. 74 846 05 22	poniedziałek, środa, czwartek 7.30 - 15.30; wtorek 7.30-16.30 piątek 7.30-14.30	https://www.powiat.walbrzych.pl/index.php/rzecznik-konsumentow
1 9.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
2 0.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
2 1.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centra	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976- -połączenia bezpłatne 22 572 60 42- koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
2 2.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

2 3.	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15- 16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15- 20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
2 4.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- - zus/kontakt/centrum -obsługi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
2 5.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip. gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
2 6.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprze- dsiebiorcy.pl/-kip- czyli-krajowa- informacja- podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
27.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
40	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
41	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 74 66 55 197 lub pod numerami telefonów dostępnych w punktach

Dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową z terenu Wałbrzycha, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, istnieje możliwość udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, w miejscu zamieszkania. Osoby te, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają Prezydentowi Miasta Wałbrzycha, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie* wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od Prezydenta Miasta Wałbrzycha informacji o osobie uprawnionej, udziela porady w umówionym terminie.

Osoby, które doświadczają trudności w komunikowaniu, mogą otrzymać poradę za pomocą środków porozumiewania się na odległość a także skorzystać z usług tłumacza języka migowego. Zgłoszenie może być dokonane w następującej formie:

- e-mail: e.zak@um.walbrzych.pl
- fax: 74 / 64 88 506
- tel. (korzystając z osoby przybranej): 74 / 66-55-197
- podanie złożone do Biura Obsługi Klienta Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu

Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie*

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Urząd Miasta w Wałbrzychu	Wsparcie w zakresie poradnictwa prawnego	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	brak	Porada e-mail	Formularz kontaktowy na stronie prawnik@walbrzych.eu	<i>zapytanie do prawnika na adres prawnik@walbrzych.eu</i>

2	Adwokaci i Radcowie Prawni ze Stowarzyszenia Niezależne Forum Doradczo Szkoleniowe	Wałbrzych, Kopernika 2	Poniedziałek godz. 13 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek- piątek godz. 13 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	brak	nie	74 665 52 53 74 66 55 197	http://walbrzych.eu/pl/node/3153
3	Adwokaci	Wałbrzych, Kopernika 2	Poniedziałek- Piątek godz.9 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	brak	nie	74 665 52 53 74 66 55 197	http://walbrzych.eu/pl/node/3153
		Wałbrzych, Limanowskiego 9	Poniedziałek- Piątek godz.7 ³⁰ -11 ³⁰	brak	tak	74 666 63 99 74 66 55 197	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
1	Adwokaci i Radcowie Prawni ze Stowarzyszenia Niezależne Forum Doradczo Szkoleniowe	Wałbrzych, Limanowskiego 9	Poniedziałek- Piątek godz.11 ³⁰ -15 ³⁰	brak	tak	74 666 63 99 74 66 55 197	http://walbrzych.eu/pl/node/3153
		Wałbrzych, Hirszfelda 4	Poniedziałek- godz. 12 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ od wtorku do piątku.12 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	brak	tak	74 666 10 21 74 66 55 197	

NIEODPŁATNA MEDIACJA							
1	Adwokaci i Radcowie Prawni ze Stowarzyszenia Niezależne Forum Doradczo Szkoleniowe	Wałbrzych, Kopernika 2*	Poniedziałek godz. 13 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek- piątek godz. 13 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	brak	nie	74 665 52 53 74 66 55 197	http://walbrzych.eu/pl/node/3153
		Wałbrzych, Limanowskiego 9*	Poniedziałek- Piątek godz.11 ³⁰ -15 ³⁰	brak	tak	74 666 63 99 74 66 55 197	http://walbrzych.eu/pl/node/3153
		Wałbrzych, Hirszfelda 4*	Poniedziałek- Piątek godz.12 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	brak	tak	74 666 10 21 74 66 55 197	http://walbrzych.eu/pl/node/3153
2	Adwokaci	Wałbrzych, Kopernika 2*	Poniedziałek- Piątek godz.9 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	brak	nie	74 665 52 53 74 66 55 197	http://walbrzych.eu/pl/node/3153
		Wałbrzych, Limanowskiego 9*	Poniedziałek- Piątek godz.7 ³⁰ -11 ³⁰	brak	tak	74 666 63 99 74 66 55 197	http://walbrzych.eu/pl/node/3153
Mediacje możliwe po uprzednim umówieniu się							

***NPP – Nieodpłatna Pomoc Prawna

** NPO – Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie

*Oświadczenie stanowiące załącznik nr 1 do ustawy z dnia 15 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2019 r. poz. 294)

WZÓR

Oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294)

Ja, niżej podpisany(-na),
(imię,nazwisko,adres)

....., PESEL¹⁾, oświadczam, że nie jestem w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej

.....
(data i podpis osoby uprawnionej)