

## **Beata Karzyńska**

---

**Od:** "Beata Karzyńska" <b.karzynska@um.walbrzych.pl>  
**Data:** poniedziałek, 28 października 2019 15:05  
**Do:** <poczta@frob.pl>  
**Dołącz:** jednostki.pdf  
**Temat:** Re: Petycja

W odpowiedzi na odrębną petycję (zawartą poniżej) Organ odrębnym pismem (informacja mailowa, zgodnie z wnioskiem strony) podaje co następuje:

### **Ad. 1P)**

z uwagi na fakt, iż w Urzędzie Miejskim w Wałbrzychu funkcjonuje system realizacji płatności elektronicznych przy użyciu kart płatniczych postulat o dokonanie analiz możliwości wdrożenia nie znajduje uzasadnienia

### **Ad.2P)**

Mocne strony systemu płatności bezgotówkowych przy użyciu kart płatniczych w administracji:

- wpływa na rozpowszechnianie płatności bezgotówkowych wśród klientów,
- zrównanie dostępności płatności bezgotówkowych z płatnościami gotówkowymi poprzez wsparcie rozwoju sieci akceptacji płatności bezgotówkowych,
- łatwa i szybka metoda regulowania zobowiązań
- podnosi poziom świadczonych przez administrację publiczną usług,
- ułatwia dostęp do usług, skracza czas realizacji usług,
- zmniejsza lub eliminuje problemy związane z przechowywaniem i transportem gotówki,
- bezpieczeństwo związane z brakiem konieczności transportowania gotówki,

Słabe strony systemu płatności elektronicznych (leżące po stronie wydawców kart):

- konieczność stworzenia i utrzymania kosztownego systemu rozliczeń i autoryzacji transakcji przez wydawców kart,
- ponoszenie przez wydawców kart kosztów emisji kart, oszustw i środków im przeciwdziałania, w przypadku kart kredytowych i obciążeniowych również bezodsetkowego okresu rozliczeniowego, odpisów na ryzyko kredytowe oraz egzekucji należności od klientów

### **Ad.3P)**

Organ przekazuje w załączeniu wykaz podległych Gminie jednostek organizacyjnych;szkół, spółek komunalnych, zakładów itd. do wykorzystania przez wnioskodawcę, (dostępny na stronach BIP: <http://bip.um.walbrzych.pl/arttykul/1227/28727/wykaz-jednostek-organizacyjnych-miasta-walbrzycha-i-spolek>)

Z upoważnienia Prezydenta Miasta

### **Beata Karzyńska**

Kierownik  
Urząd Miejski w Wałbrzychu  
Biuro Obsługi Klienta

ul. Sienkiewicza 6-8, 58-300 Wałbrzych,  
[www.walbrzych.eu](http://www.walbrzych.eu)  
tel. 74 66 55 377