

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA  
DLA MIESZKAŃCÓW WAŁBRZYCHA**

Tematyka poradnictwa	Nazwa jednostki i dane kontaktowe	Zakres poradnictwa	Godziny przyjęć	Sposób dokonywania zgłoszeń
<b>Pomoc społeczna</b>	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kilińskiego 1 58-300 Wałbrzych</p> <p>tel. 74-66-55-362</p> <p><a href="https://mops.walbrzych.pl/pl/pomoc-spoeczna/">https://mops.walbrzych.pl/pl/pomoc-spoeczna/</a></p> <p>Centrum wsparcia socjalnego telefon 785789842</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się z powodu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ubóstwa;</li> <li>sieroctwa;</li> <li>bezdomności;</li> <li>bezrobocia;</li> <li>niepełnosprawności;</li> <li>długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>przemocy w rodzinie;</li> <li>potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego,</li> <li>braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;</li> <li>trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;</li> <li>trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ul>	<p>Pracownicy socjalni przyjmują klientów od poniedziałku do piątku od godz. 7<sup>30</sup> do 10<sup>00</sup></p> <p>Wnioski o udzielenie pomocy można składać codziennie w godzinach od 7<sup>30</sup> do 15<sup>30</sup> w Punkcie Obsługi Klienta.</p>	<p>Przyznanie pomocy poprzedzone jest przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz zawarciem kontraktu socjalnego</p>

<b>Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień</b>	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</p> <p>Centrum Integracji Rodziny</p> <p>ul. Grota Roweckiego 3</p> <p>Centrum Aktywności Lokalnej</p> <p>ul. Mickiewicza 26</p> <p>tel. 74-64-58-659</p> <p><a href="https://mops.walbrzych.pl/pl/profilaktyka-uzalezniem/">https://mops.walbrzych.pl/pl/profilaktyka-uzalezniem/</a></p>	<p>pomoc w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• profilaktyki uzależnień</li> <li>• nadużywania i uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych</li> <li>• współuzależnienia</li> <li>• interwencji kryzysowej</li> <li>• przeciwdziałania przemocy</li> <li>• problemów wychowawczych</li> <li>• bezrobocia</li> <li>• indywidualne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, terapeutyczne</li> <li>• zajęcia grupowe</li> </ul>	<p>Grupa motywacyjna dla osób uzależnionych od środków psychoaktywnych</p> <p>Zajęcia odbywają się: w środy w godzinach od 13<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup> przy ul. Grota Roweckiego 3 w piątki w godzinach od 09<sup>00</sup> do 11<sup>00</sup> przy ul. Mickiewicza 26</p> <p>Punkt Konsultacyjny dla rodziców dzieci sięgających po substancje psychoaktywne</p> <p>ul. Mickiewicza 26, środy w godzinach 15<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup></p>	<p>Kontakt osobisty lub telefoniczne umówienie terminu</p>
	<p>Poradnia Profilaktyczno-Konsultacyjna „MONAR”</p> <p>ul. Browarna 3</p> <p>58-300 Wałbrzycha</p> <p>tel. 605190-667</p>	<p>Pomoc w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• profilaktyki uzależnień</li> <li>• nadużywania i uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych</li> <li>• współuzależnienia</li> <li>• problemów wychowawczych</li> <li>• indywidualne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, terapeutyczne</li> <li>• zajęcia grupowe</li> </ul>	<p>Warsztaty edukacyjno - rozwojowe - wtorek 17:00</p> <p>poniedziałek 12:00 - 15:00</p> <p>Konsultacje i poradnictwo dla młodzieży i rodziców</p> <p>poniedziałek 15:00 - 20:00</p> <p>wtorek, środa 15:00 - 17:00</p> <p>czwartek, piątek 15:00 -19:00</p> <p>Grupa wsparcia - środa 17:00 - 20:00</p>	<p>Telefoniczne umówienie terminu wizyty</p>

	<p>NZOZ "Przychodnia Zdrowia Psychicznego i Terapii i Uzależnień<sup>4</sup> ANIMA"  58-309 Wałbrzych  ul. Broniewskiego 83-85  74 841 54 66  74 841 53 56  74 665 66 88  <a href="http://www.pzpanima.pl/">http://www.pzpanima.pl/</a></p>	<p>Terapia uzależnień od alkoholu i współuzależnień  Terapia par i rodzin  Grupa terapeutyczna DDA  Warsztaty zapobiegania nawrotom</p>	<p>Umówienie wizyty  codziennie 8.00-16.00  osobiście lub telefonicznie</p>	<p>Kontakt osobisty  lub telefoniczne  umówienie  terminu</p>
	<p>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  ul. Kilińskiego 1  58-300 Wałbrzych  pokój 7  tel. 74 66 40 841</p>	<p>Przyjmowanie wniosków dotyczących leczenia odwykowego,  Kierowanie spraw do sądu, prokuratury, policji i innych instytucji,  Przeprowadzanie interwencji w stosunku do osób nadużywających alkoholu,  Udzielanie pomocy rodzinom nadużywającym alkoholu,  Diagnozowanie w zakresie leczenia odwykowego oraz kierowaniem do lekarza biegłego w zakresie uzależnienia od alkoholu,</p>	<p>wszystkie dni robocze  w godzinach 7<sup>30</sup> – 15<sup>30</sup></p>	<p>Kontakt osobisty  lub telefoniczne  umówienie  terminu</p>
	<p>Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Na Palestynie”  ul. Św. Józefa 1  58-305 Wałbrzych</p>	<p>Prowadzenie klubu AA  Prowadzenie punktu konsultacyjnego</p>	<p>Punkt konsultacyjny -  wtorek 16.00-18.00  Klub AA- wtorek 18.00-20.00 i sobota 17.00-19.00</p>	
<p>Infolinia Stowarzyszenia KARAN (problemy narkotykowe)- 800 120 289 - od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-17.00  Anonimowa Policyjna Linia Specjalna - 800 120 148 - czynny całą dobę</p> <p>Narkomania — Pomoc Rodzinie, Infolinia Towarzystwa Rodzin i Przyjaciół Dzieci Uzależnionych „Powrót z U” - 800 120 359  Czynny codziennie pon.–pt. w godzinach 10.00–20.00, soboty 10.00–19.00</p>				

<b>Poradnictwo psychologiczne</b>	<p>NZOZ "Przychodnia Zdrowia Psychicznego i Terapii i Uzależnień<sup>4</sup> ANIMA"  58-309 Wałbrzych  ul. Broniewskiego 83-85  74 841 54 66  74 841 53 56  74 665 66 88  <a href="http://www.pzpanima.pl/">http://www.pzpanima.pl/</a></p>	<p>Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych  Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży</p>	<p>Umówienie wizyty  codziennie 8.00-16.00</p> <p>osobiście lub telefonicznie</p>	<p>Kontakt osobisty  lub telefoniczne umówienie terminu</p>
	<p>Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna  ul. Matejki 7  58-300 Wałbrzych  tel./fax 74 8422243, 74 8425263  <a href="http://www.ppp.edu.pl">www.ppp.edu.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat@ppp.edu.pl">sekretariat@ppp.edu.pl</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• trudności w nauce</li> <li>• dzieci szczególnie uzdolnione</li> <li>• trudności i zaburzenia zachowania (np. agresywność, buntowniczość)</li> <li>• trudności i zaburzenia emocjonalne</li> <li>• problemy rodzinne</li> <li>• trudności w odnalezieniu się w nowej sytuacji (np. nowa szkoła, miejsce zamieszkania)</li> <li>• trudności w kontaktach z rówieśnikami</li> <li>• sytuacje kryzysowe (śmierć bliskich osób, choroba przewlekła, rozwód rodziców, przemoc domowa)</li> <li>• trudna sytuacja życiowa</li> <li>• uzależnienie (internet, alkohol, narkotyki, hazard, gry komputerowe, telefon, inne)</li> <li>• zaburzenia powypadkowe (urazy głowy, wypadki komunikacyjne, inne)</li> <li>• zaburzenia rozwojowe (autyzm, Zespół Aspergera, mutyzm i inne), ADHD</li> <li>• zagrożenie niedostosowaniem społecznym</li> <li>• trudności wychowawcze (nieposłuszeństwo,</li> </ul>	<p>Sekretariat obsługuje klientów w godzinach od poniedziałku do piątku 8:00 - 16:00</p>	<p>Warunkiem skorzystania z usług jest wypełnienie karty zgłoszenia przez rodziców /opiekunów prawnych w sekretariacie poradni osobiście lub za pośrednictwem przedszkola/szkoły/placówki</p>

		<p>lekceważenie autorytetów, wagary, niesłuchanie)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zaburzenia odżywiania się (anoreksja, bulimia)</li> <li>• opóźnienie i zaburzenia rozwoju mowy</li> <li>• doradztwo zawodowe (wybór szkoły, zawodu)</li> <li>• podejrzenie niepełnosprawności intelektualnej</li> </ul>		
<b>Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie</b>	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej CIR ul. Grota Roweckiego 3 CAL ul. Mickiewicza 26 tel. 74-64-58-659 <a href="https://mops.walbrzych.pl/pl/profilaktyka-uzaleznien/">https://mops.walbrzych.pl/pl/profilaktyka-uzaleznien/</a></p>	<p>Poradnictwo specjalistyczne psychologiczne, terapeutyczne</p>	<p>Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy – sobota 13<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> od poniedziałku do soboty w godzinach 7<sup>30</sup> do 16<sup>00</sup> przy ul. Grota Roweckiego 3 i ul. Mickiewicza 26</p>	<p>Kontakt osobisty lub telefoniczne umówienie terminu</p>
	<p>Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia ul. Ogrodowa 2a, 58-306 Wałbrzych tel. 74 840 82 96 515 296 109 <a href="http://sow.walbrzych.pl/">http://sow.walbrzych.pl/</a></p>	<p>-zapewnienie schronienia ofierze przemocy w rodzinie oraz dzieciom pozostającym pod jej opieką, przez okres do trzech miesięcy z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych sytuacją ofiary przemocy w rodzinie, -udzielanie natychmiastowej pomocy psychologicznej i prawnej oraz zorganizowanie niezwłocznie dostępu do pomocy medycznej w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia ofiary przemocy w rodzinie, -prowadzenie grup wsparcia lub grup terapeutycznych dla ofiar przemocy w rodzinie,</p>	<p>Przyjęcie do ośrodka odbywa się przez całą dobę</p>	<p>Przyjęcie do hostelu odbywa się ono poprzez zgłoszenie osobiste lub telefoniczne 515 296 109</p>
<b>Ogólnopolskie pogotowie dla ofiar przemocy w rodzinie - niebieska linia 800 12 00 02 czynny całą dobę</b>				

<b>Interwencja kryzysowa</b>	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Ośrodek Interwencji Kryzysowej Ogrodowa 2a 58-306 Wałbrzych</p> <p>74/ 846 75 58 74/ 840 82 96 www.interwencjakryzysowa.pl</p>	<p>Pomoc psychologiczna</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pomoc socjalna (praca socjalna)</li> <li>• Pomoc prawna</li> <li>• Pomoc medyczna</li> <li>• Psychoterapia</li> <li>• Grupy wsparcia</li> <li>• Hostel</li> </ul>	<p>poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30 soboty i niedziele 9.00 - 21.00</p>	<p>Tryb przyjmowania klientów: bez skierowania i decyzji administracyjnej, na wniosek osoby potrzebującej pomocy, jej bliskich lub instytucji</p>
<b>Prawa konsumenta</b>	<p>Powiatowy Rzecznik Konsumentów Biuro znajduje się w Starostwie Powiatowym Al. Wyzwolenia 24 (pokój 26) 58-300 Wałbrzych tel. 74 846 05 22 <a href="https://www.powiat.walbrzych.pl/index.php/rzecznik-konsumentow">https://www.powiat.walbrzych.pl/index.php/rzecznik-konsumentow</a></p>	<p>zapewnienie bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej w indywidualnych sprawach konsumenckich,</p> <p>występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,</p> <p>składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,</p> <p>współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi</p> <p>wytaczanie powództw na rzecz konsumentów za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę ich interesów</p>	<p>poniedziałek, środa, czwartek 7.30 - 15.30; wtorek 7.30-16.30 piątek 7.30-14.30</p>	<p>Kontakt osobisty lub telefoniczne umówienie terminu</p>

Stan na dzień 08.01.2019 r.