



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Wałbrzych, dnia 05.03.2018r.

BO.271- 11/2018

WSZYSCY WYKONAWCY

Dotyczy postępowania: Stworzenie i wdrożenie Nowej Elektronicznej Platformy Obsługi Klienta Administracji (Nowa E-POKA) w ramach projektu „Zwiększenie wykorzystania e-usług publicznych w Gminie Wałbrzych”

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ustawy dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2017r., poz. 1579 ze zm.) **udziela odpowiedzi na pytania** dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie nr 1

Zamawiający w §6 Umowy pkt 4.1 i 4.2 oraz w pkt 2 ppkt 2 OPZ mówi o Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, prosimy o przedstawienie specyfikacji sprzętowej docelowych zasobów infrastruktury Urzędu, w tym:

- liczba serwerów
- czy serwery fizyczne czy wirtualizowane?
- parametry każdego z serwerów
- producent: Dell, HP, IBM, ...
- procesor - liczba, model, częstotliwość, liczba rdzeni
- RAM – pojemność
- dysk twardy (HDD) - liczba, rodzaj (SSD, talerzowy), model
- RAID - sprzętowy czy programowy?

Czy Zamawiający zapewni również środowisko testowe przez cały okres wdrożenia oraz przez okres trwania umowy?

Odpowiedź :

Specyfikacja Infrastruktury Technicznej Zamawiającego udostępniona do obsługi systemu:

Serwery i urządzenia sprzętowe w ramach DataCenter:

- 8 sztuk serwerów (2x CPU E5-2690 v4, 384 GH RAM, 2xFC 16G, 2x 10GbE ETH, 4 x1Gbs LAN)
- 2 sztuki Macierzy Unity 400 (800GB Cache; 36 x 1,2 TB SAS; 10 x 400GB SSD)
- 2 sztuki Switchy FC 16G

Serwery połączone poprzez sieć SAN do macierzy oraz poprzez sieć 10GbE do sieci Ethernet poprzez przełącznik sieciowy Dell C9010.

Klaster HA UTM Fortigate 600D pełniący role routera WAN/LAN.
System operacyjny i wirtualizacyjny:

- VMware 6.5
- Windows 2016 Datacenter dla 8 sztuk serwerów + 850 licencji CAL

Zamawiający udostępni środowisko testowe wyłącznie w okresie wdrożenia.

Pytanie nr 2

Zamawiający w pkt 3.2 ppkt 4 OPZ wymaga pracy Systemu w systemie operacyjnym Windows Server 2012 R2 lub Linux CentOS 6.6 lub nowszej - czy zamawiający dysponuje tymi systemami i czy ich instalacja i konfiguracja na serwerach leży po stronie Wykonawcy? Po czyjej stronie będzie administracja i aktualizacja systemu operacyjnego i jego modułów w trakcie trwania umowy?

Odpowiedź :

Zamawiający dysponuje ww systemami. W okresie wdrożenia Zamawiający oczekuje wykonania konfiguracji oraz parametryzacji przez Wykonawcę Infrastruktury Technicznej Zamawiającego w celu poprawnej pracy Systemu. Po okresie wdrożenia bieżąca instalacja, konfiguracja, aktualizacja oraz administracja tymi systemami będzie należeć do Zamawiającego. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku gdy przyczyna Wady leży w Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Technicznej Zamawiającego przez Wykonawcę (Umowa §15 ust. 22.)

Pytanie nr 3

Zamawiający w pkt 6.5 OPZ mówi o procedurze backupu Systemu, czy Zamawiający dysponuje systemem kopii zapasowych? Jeśli tak to prosimy o podanie szczegółów posiadanego rozwiązania oraz polityki tworzenia kopii zapasowych. Prosimy również o określenie czy udział Wykonawcy w tworzeniu tych kopii ogranicza się tylko do określenia procedury backupu, a do Zamawiającego należy zapewnienie odpowiedniej konfiguracji systemu kopii zapasowych?

Odpowiedź :

Specyfikacja Infrastruktury Technicznej Zamawiającego udostępniona do obsługi systemu backupu: Avamar Node + DataDomain 6300.

Polityki backupu obejmują backup na poziomie całych maszyn wirtualnych na vCenter oraz osobno backup baz danych i ważnych zasobów plikowych. Kopie wykonywane są w trybie retencji GFS w ujęciu dzień, tydzień, miesiąc, rok i przechowywane odpowiednio 14 dni, 30 dni, 30 dni oraz 12 miesięcy.

Przewodniczący Komisji Pretorijowej
Piotr Müller

BIURO INFORMATYKI
KIEROWNIK

Piotr Müller