



Wałbrzych, dnia 05.03.2018r.

BO.271- 12/2018

WSZYSCY WYKONAWCY

Dotyczy postępowania: Stworzenie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Dystrybucji Biletów (E-Bilet)

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ustawy dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2017r., poz. 1579 ze zm.) **udziela odpowiedzi na pytania** dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Dotyczy OPZ str. 5, 2.1.1

Pytanie nr 1

Prosimy o wyjaśnienie co rozumieć przez określenie 256GB RAM bez konieczności wymiany zainstalowanych modułów. Przy montażu 2x8GB nie byłoby możliwe spełnienie tego wymogu stosując kolejne moduły 8GB - serwer musiałby mieć wówczas 32 banki pamięci, a ten parametr spełniają dopiero najwyższe modele 4-socketowe. Czy Zamawiający dopuszcza dostawę serwera z 2x8GB RAM posiadającego 16 banków pamięci, a dodatkowa pamięć byłaby możliwa w modułach max. 32GB, więc docelowo można rozbudować serwer do 512GB?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dostawę serwera z zainstalowanymi kośćmi pamięci 2x8GB, posiadający 16 banków pamięci.

Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika do SIWZ

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwera posiadającego trzy sloty PCI-e generacji trzeciej w miejsce trzech slotów x16 generacji trzeciej o prędkości x8? Przedstawiony parametr nie wpłynie na sprawność działania oprogramowania zainstalowanego na serwerze.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dostawę serwera z zainstalowanymi trzema slotami generacji trzeciej.

Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika do SIWZ

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwera posiadającego 5 redundantnych wentylatorów w miejsce 6 redundantnych wentylatorów Hot Plug? W przypadku konieczności dostawy zgodnie z OPZ dostarczony zostanie serwer wyższej klasy znacznie wykraczający poza rzeczywiste potrzeby zapewnienia sprawnej pracy oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dostawę serwera z zainstalowanymi 5 wentylatorami.

Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika do SIWZ

Dotyczy OPZ str. 5, 2.1.2

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwera posiadającego procesor Bronze 3104, którego wyniku testu nie ma pod podanym adresem strony internetowej? Jeśli bezwzględnie wymagane jest dostarczenie wyniku testu procesor musiałby zostać zmieniony na Bronze 3016, a to oznaczałoby dostarczenie serwera wyższej klasy znacznie wykraczającego poza rzeczywiste potrzeby wymagane do zapewnienia sprawnej pracy oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie dostarczenia wyniku testu, jednak modyfikuje pozostałe wymagania OPZ.

Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika do SIWZ

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwera posiadającego 1x8GB RAM zamiast wymaganych 4GB? Moduły 4GB bardzo często nie są już dostępne w najnowszych generacjach serwerów.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dostawę serwera z zainstalowanymi kośćmi pamięci 1x8GB.

Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika do SIWZ

Pytanie nr 6

Prosimy o wyjaśnienie co rozumieć przez określenie 256GB RAM bez konieczności wymiany zainstalowanych modułów. Przy montażu 2x8GB nie byłoby możliwe spełnienie tego wymogu stosując kolejne moduły 8GB - serwer musiałby mieć wówczas 32 banki pamięci, a ten parametr spełniają dopiero najwyższe modele 4-socketowe. Czy Zamawiający dopuszcza dostawę serwera z 2x8GB RAM posiadającego 16 banków pamięci, a dodatkowa pamięć byłaby możliwa w modułach max. 32GB, więc docelowo można rozbudować serwer do 512GB?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dostawę serwera z zainstalowanymi kośćmi pamięci 2x8GB.

Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika do SIWZ

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwera posiadającego trzy sloty PCI-e generacji trzeciej w miejsce trzech slotów x16 generacji trzeciej o prędkości x8? Przedstawiony parametr nie wpłynie na sprawność działania oprogramowania zainstalowanego na serwerze.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dostawę serwera z zainstalowanymi trzema slotami generacji trzeciej.

Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika do SIWZ

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwera posiadającego 5 redundantnych wentylatorów w miejsce 6 redundantnych wentylatorów Hot Plug? W przypadku konieczności dostawy zgodnie z OPZ dostarczony zostanie serwer wyższej klasy znacznie wykraczający poza rzeczywiste potrzeby zapewnienia sprawnej pracy oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dostawę serwera z zainstalowanymi 5 wentylatorami.

Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika do SIWZ

Dotyczy OPZ str. 6, 2.1.5 i 2.1.6

Pytanie nr 9

W pkt 5 znajduje się wymóg dostarczenia urządzeń fiskalnych posiadających możliwość wymiany akumulatora bez konieczności rozkręcania drukarki. W chwili obecnej wszystkie "topowe" urządzenia fiskalne posiadają wymienny akumulator, ale do jego wyjęcia należy użyć podstawowych narzędzi. Prosimy o wykreślenie tego wymogu, gdyż uniemożliwia dostawę urządzenia spełniającego wszystkie pozostałe wymagania. Konieczność wymiany akumulatora, jeżeli w ogóle, występuje niezwykle rzadko, a jeśli już to dopiero po dłuższym kilkuletnim okresie użytkowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wymóg wymiany akumulatora bez konieczności rozkręcania urządzenia.

Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika do SIWZ

Dotyczy OPZ str. 7, 2.1.11 i str. 14, 2.2.8

Pytanie nr 10

Prosimy o ujednoczenie wymagań dotyczących systemu operacyjnego, na którym miałyby zostać zainstalowany moduł kontrolowania biletów. W opisie urządzenia do kontrolowania biletów znajduje się system Android, a w opisie modułu znajduje się system Windows. W związku z tym, że platforma Windows CE nie jest już rozwijana przez firmę Microsoft, sugerujemy dopuszczenie dostawy modułu pracującego pod kontrolą systemu Android.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza i zmienia wymóg dostarczenia modułu dla systemu Android.

Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika do SIWZ

Dotyczy OPZ str. 16, 3.2

Pytanie nr 11

W przedmiocie zamówienia nie znalazł się serwer, który miałyby zostać wykorzystany do instalacji oprogramowania w Teatrze Lalki i Aktora w Wałbrzychu. Prosimy o wyjaśnienie czy jest to pomyłka i jeśli tak to prosimy o uzupełnienie opisu, chyba, że serwer spełniający wymagania oprogramowania zostanie udostępniony przez Zamawiającego zgodnie z wytycznymi Wykonawcy do uzgodnienia w późniejszym terminie.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada zasoby pozwalające na udostępnienie na potrzeby systemu dystrybucji biletów dla Teatru Lalki i Aktora, w formie dowolnie konfigurowalnego serwera wirtualnego.

Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika do SIWZ

Dotyczy OPZ str. 18, 3.6.2

Pytanie nr 12

Prosimy o wyjaśnienie co należałoby dokładnie do obowiązków Wykonawcy z zakresu implementacji topologii sieci czy implementacji logicznych segmentów sieci, jeśli tak to na jakich urządzeniach. Zwracamy uwagę, że w ramach przedmiotu zamówienia nie zostało przewidziane dostarczenie ani jednego urządzenia sieciowego, jak również do obowiązków Wykonawcy nie

należy np. montaż i instalacja sieci informatycznej.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga integracji systemu z istniejącą infrastrukturą sieciową Zamawiającego poprzez wykorzystanie dostępnej adresacji sieciowej oraz dostępnych urządzeń sieciowych jak i połączeń warstwy fizycznej znajdującej się w lokalizacjach wskazanych w OPZ. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego, posiadane zasoby umożliwiają podłączenie systemu do istniejącej infrastruktury w której skład wchodzi urządzenia tj. zarządzane switchy oraz routery. Po stronie Wykonawcy istnieje jedynie konieczność podłączenia i konfiguracji dostarczanych elementów opisanych w OPZ, zgodnie z otrzymanymi informacjami od Zamawiającego na etapie konfiguracji tych elementów.

Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika do SIWZ

Dotyczy OPZ str. 19, 4.1-4.3

Pytanie nr 13

Prosimy o potwierdzenie naszego domniemania, że w zdaniu "W ramach wynagrodzenia za szkolenie Wykonawca zapewni uczestnikom szkolenia wyżywienie i nocleg", pod pojęciem uczestnika szkolenia, Zamawiający miał na myśli wdrożeniowców prowadzących szkolenie w siedzibie każdej ze wskazanych instytucji, a nie osoby szkolone.

Odpowiedź:

Zamawiający nie ograniczał Wykonawcy i nie wskazywał lokalizacji gdzie mają zostać przeprowadzone szkolenia dla pracowników Zamawiającego. Ponadto Zamawiający poprzez uczestników szkolenia rozumiał również osoby prowadzące szkolenie (wdrożeniowców). Zamawiający oczekuje przeprowadzenia szkoleń dla wskazanych pracowników w ramach wynagrodzenia za przedmiot Umowy opisany w SIWZ, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika do SIWZ

Dotyczy Umowy § 9 Gwarancja ust. 5

Pytanie nr 14

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza korzystanie, oczywiście poza kontaktem telefonicznym, ze sprawdzonego we współpracy z innymi Klientami systemu rejestracji i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi należącego do Wykonawcy. Korzystanie z zewnętrznego serwisu zgłoszeniowego, w tym przypadku www.hd.um.walbrzych.pl może wpłynąć niekorzystnie na czas reakcji z sytuacjach alarmowych oraz utrudni kontakt pomiędzy zainteresowanymi, gdyż nie wszystkie zgłoszenia w ramach świadczonego wsparcia technicznego muszą być błędami lub awariami. W proponowanym przez Wykonawcę rozwiązaniu każdy e-mail przesłany na wskazany adres otrzyma indywidualny numer sprawy z możliwością podglądu statusu w trakcie realizacji zgłoszenia.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszczał możliwość korzystania z innej formy świadczenia wsparcia technicznego np. poprzez zgłoszenie wysyłane na adres e-mail, jeżeli każde zgłoszenie otrzyma indywidualny numer sprawy z możliwością sprawdzenia statusu sprawy w trakcie realizacji. Zamawiający zgodnie z zapisami umowy wymaga jedynie sporządzenia pisemnego dokumentu potwierdzającego ustalenia w tym zakresie.

Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika do SIWZ

Dotyczy Umowy § 9 Gwarancja ust. 5

Pytanie nr 15

W związku z tym, że nie byłoby formalnie możliwe dostarczenie zastępczych drukarek fiskalnych, które każdorazowo rejestrowane są we właściwym dla Klienta urzędzie skarbowym, prosimy o modyfikację Umowy w taki sposób, aby drukarki fiskalne nie wchodziły w zakres wymiany sprzętu

wadliwego. W przypadku braku zgody prosimy o modyfikację OPZ, aby przewidzieć przynajmniej po jednym nadmiarowym urządzeniu fiskalnym na każdą z instytucji, co pozwoli na sprawne zastąpienie wadliwego urządzenia gotową do uruchomienia zafiskalizowaną drukarką fiskalną.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy dotyczące ilości dostarczanych drukarek fiskalnych wskazanych w OPZ w celu zapewnienia ciągłości pracy systemu w przypadku awarii drukarki fiskalnej.

Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika do SIWZ

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Piotr Müller


BIURO INFORMATYKI
KIEROWNIK
Piotr Müller