

BO.271-8/2017

## WSZYSCY WYKONAWCY

Dotyczy postępowania: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych głosowych, usług dostępu do sieci Internet dla Gminy Wałbrzych i Zarządu Dróg, Komunikacji i Utrzymania Miasta w Wałbrzychu oraz instalację cyfrowych central abonenckich wraz z ich najmem lub dzierżawą”

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2015r., poz. 2164 z późn. zm.) **udziela odpowiedzi na pytania** dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

### Pytanie nr 1:

Zamawiający wyznaczył termin składania ofert na dzień 06.02.2017r. Wykonawca informuje, iż wyznaczony termin na przygotowanie oferty jest zbyt krótki w stosunku do obszernego przedmiotu zamówienia. Wobec zaistnienia wielu wątpliwości co do przedmiotu zamówienia czy Zamawiający wyrazi zgodę na przesunięcie terminu składania ofert na dzień 14.02.2017r.

### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania ofert na dzień 16.02.2017 r. do godz. 10:00.

**Tym samym Zamawiający modyfikuje treść SIWZ.**

### Pytanie nr 2:

W treści Formularza Cenowego Zamawiający wymaga wyceny połączeń międzynarodowych komórkowych. Wykonawca informuje, iż połączenia międzynarodowe komórkowe mają dużą rozpiętość cenową w zależności od rodzaju połączenia (im dalszy i bardziej egzotyczny kraj tym większe są opłaty). W celu uniknięcia przez Zamawiającego niepotrzebnego poniesienia podróżnych kosztów uśrednionych cen za połączenia międzynarodowe komórkowe, zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie, iż połączenia te wycenione przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu będą dotyczyły połączeń międzynarodowych komórkowych do krajów Unii Europejskiej a pozostałe rozliczane będą zgodnie z cennikiem Wykonawcy stanowiącym załącznik do Umowy?

### Odpowiedź

a) W formularzu oferty Tabela nr 2 otrzymuje nowe brzmienie:

L p.	Przedmiot	Cena jednostkowa netto za minutę połączenia [ zł ]:	Cena jednostkowa brutto za minutę połączenia [ zł ]	Wymagana ilość minut	Cena brutto za wymagane połączenia [ zł ]:
1	2	3	4	5	6 = 4*5
<b>Gmina Wałbrzych</b>					
1	Połączenia lokalne i strefowe			991 440	
2	Połączenia międzystrefowe			127 440	
3	Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych (w UE)			2 160	

4	Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych ( w UE)			2 160	
5	Połączenia komórkowe			291 600	
				RAZEM:	

b) W załączniku nr 4 opis przedmiotu zamówienia: Punkt D, ppkt 1 i 2 otrzymują nowe brzmienie:

1. Średni, szacunkowy czas połączeń określony na podstawie połączeń wykonanych w okresie miesiąca i szacunkowy czas połączeń jaki zamawiający planuje wykonać w trakcie umowy (przy umowie na 36 miesięcy). Rzeczywisty czas trwania połączeń może się od niego różnić, jednak nie może to mieć wpływu na cenę jednostkowego połączenia oraz abonamentu.

Rodzaj połączenia	Ilość godzin w miesiącu*		Ilość minut miesięcznie*		Ilość minut przez okres umowy na 36 miesięcy*	
	Gmina Wałbrzych	ZDKIUM	Gmina Wałbrzych	ZDKIUM	Gmina Wałbrzych	
Abonent						
połączenia lokalne i strefowe	459	43	27 540	2 580	991 440	
połączenia międzystrefowe	59	13	3 540	780	127 440	
połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych (w UE)	1	-	60	-	2 160	
połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych (w UE)	1	-	60	-	2 160	
połączenia komórkowe	135	16	8 100	960	291 600	

\*Nie uwzględniono czasu połączeń w planowanej lokalizacji Rynek 23.

2. W zakres połączeń międzynarodowych, o których mowa w pkt. 1, Zamawiający wlicza wszystkie połączenia do operatorów telefonii stacjonarnej i komórkowej we wszystkich krajach Unii Europejskiej.

**Tym samym Zamawiający modyfikuje treść SIWZ.**

### Pytanie nr 3

Zamawiający w pkt. 18 OPZ wymaga zapewnienia nieodpłatnie 9 szt. telefonów systemowych w lokalizacji Pl. Magistracki 1. Czy aparaty KX-DT521 spełnią wymóg Zamawiającego? Jeśli nie prosimy o wskazanie ich opisu lub typu i modelu.

### Odpowiedź

Obecnie Zamawiający używa 9 szt. aparatów KX DT- 333 i dwie konsole KX DT 390 - używane i serwisowane przez aktualnego dostawcę usługi telekomunikacyjnej.

### Pytanie nr 4

Zamawiający w Formularzu ofertowym pkt. 11 wymaga wskazania nazwy firmy i zakresu działań podwykonawcy biorącego udział w realizacji zamówienia. Wykonawca zwraca uwagę, że proces zakupowy wyłaniający firmę podwykonawczą odbywa się u Wykonawcy dopiero w momencie uzyskania zamówienia. Zatem na dzień składania ofert Wykonawca nie ma możliwości wskazania firmy podwykonawczej. Czy Zamawiający zgodzi się, aby w ofercie wskazać jedynie zakres zamówienia przeznaczony dla podwykonawcy a wskazanie nazwy podwykonawcy dopiero po podpisaniu umowy?

### Odpowiedź

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

### **Pytanie nr 5**

Zamawiający w OPZ cz. I lit. C zastrzega, że w trakcie trwania umowy może zwiększyć ilość analogowych, numerów obsługiwanych przez centrale telefoniczne i liczbę dzierżawionych central telefonicznych. Wykonawca zwraca uwagę, że umowy w sprawie zamówień publicznych są co do zasady, umowami zawieranymi na czas oznaczony, a świadczenie wykonawcy winno być tożsame ze świadczeniem określonym w składanej przez niego ofercie. Zatem Zamawiający nie może dowolnie zwiększać zakresu zamówienia w trakcie trwania umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Czy Zamawiający potwierdza, że ewentualne zwiększenie zakresu zamówienia odbędzie się w oparciu o postanowienie zawarte w pkt. 6.3. SIWZ tj. udzielania zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7?

### **Odpowiedź**

W trakcie trwania umowy wszelkie zwiększenie ilości numerów, central telefonicznych itp. należy traktować jako udzielenie zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7.

### **Pytanie nr 6**

Zamawiający ustalił jako jedno z kryteriów oceny ofert czas usunięcia awarii i ustalił wagę tego kryterium na 40%. Jednocześnie zastrzegł, że czas ten nie może być dłuższy niż 24 godziny, ale nie zawężył tego czasu do najkrótszego możliwego terminu. Tak skonstruowane kryterium powoduje, że każdy z Wykonawców może zaoferować nawet 10-minowy czas usunięcia awarii, co powoduje oferowanie najkrótszego, ale nierzeczywistego czasu, a tym samym kryterium to nie będzie przynosiło wymiernych korzyści Zamawiającemu. Wobec tak postawionego kryterium większość Wykonawców zaoferuje najniższy czas usunięcia awarii tylko w celu uzyskania najwyższej ilości punktów w niniejszym postępowaniu, co nie gwarantuje faktycznego czasu usunięcia awarii. W związku z powyższym prosimy o zmianę kryterium CUA poprzez ograniczenie również minimalnego czasu usunięcia awarii na 12 godzin. Czy Zamawiający wyrazi zgodę?

### **Odpowiedź**

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany zasady oceny kryterium „Czas usunięcia awarii”. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie nie krótszym niż 12 godzin oraz nie dłuższy niż 24 godziny licząc od momentu powiadomienia o jej zaistnieniu. W przypadku zaoferowania przez wykonawcę czasu krótszego, wykonawca otrzyma ilość punktów jak za okres czasu 12 godzin i analogicznie w przypadku zaoferowania przez wykonawcę czasu dłuższego, wykonawca otrzyma ilość punktów jak za okres czasu 24 godzin.

**Tym samym modyfikuje treść SIWZ.**

### **Pytanie nr 7**

Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie pełnego adresu lokalizacji Wałbrzych ul. Kochanka (baza). Jeżeli lokalizacja nie ma nadanego numeru to prosimy o podanie współrzędnych geograficznych miejsca, gdzie mają być zainstalowane nowe usługi.

### **Odpowiedź**

Wskazana lokalizacja nie ma nadanego numeru. Współrzędne obiektu podane są w układzie współrzędnych 2000 strefa 5:- Baza przy ul. Antka Kochanka – 5626853,0; 5588658,5.

### **Pytanie nr 8**

Zamawiający wymaga prawidłowego funkcjonowania urządzeń technicznych w przypadku braku zasilania. Czy Zamawiający potwierdza, że zasilanie awaryjne ma dotyczyć tylko central telefonicznych?

### **Odpowiedź**

Wykorzystanie zasilania awaryjnego dotyczy wyłącznie dzierżawionych central telefonicznych.

### Pytanie nr 9

Zamawiający w OPZ jako jedną z lokalizacji podaje adres ul. Główna 8 (dotyczy numeru 746414420). Z wiedzy Wykonawcy wynika, że właściwy adres to ul. Główna 10. Prosimy zatem o wskazanie prawidłowego adresu lub potwierdzenie, iż obecne miejsce instalacji numeru 746414420 jest wymagany docelowym miejscem instalacji dla powyżej wskazanego numeru ?

### Odpowiedź

Wskazana lokalizacja - Kiosk przy ul. Głównej /na wysokości budynku nr 8B/ nie ma nadanego numeru. Funkcjonują umowne oznaczenia 8 lub 10.

Współrzędne obiektu podane są w układzie współrzędnych 2000 strefa 5:– 5631133,1; 5590424,2

### Pytanie nr 10

Zamawiający w OPZ Tabele w pkt. 1.2), 1.3), 1.4), 1.5) i 3.1) wskazuje wymaganą numerację w podziale na poszczególne lokalizacje: Sienkiewicza 6-8, Kopernika 2, Matejki 1 oraz pl. Magistracki 1.

Wykonawca zwraca się z prośbą o weryfikację opisanej numeracji w zakresie prawidłowego jej umiejscowienia i nie powielania. Prosimy o wskazanie numeracji dla pkt. 1.2) pl. Magistracki 1, łącza POTS. Prosimy o weryfikację i doprecyzowanie wymagań Zamawiającego.

### Odpowiedź

W załączniku nr 4 opis przedmiotu zamówienia:

- Punkt A pkt 1 skreśla się ppkt:

1.2) Pl. Magistracki 1 – Ratusz; rodzaj łącza POTS, numery:

Z725838	
Z725839	

- w tabeli, punkt A pkt 1, ppkt 1.3) ul. Kopernika 2; rodzaj łącza 2 x ISDN PRA, numery:

skreśla się numer :

746655	222
--------	-----

- w tabeli, punkt A pkt 1, ppkt 1.5) ul. Matejki 1; rodzaj łącza 2x ISDN BRA, numery:

dodaje się numer:

746655	222
--------	-----

- punkt A pkt 1, ppkt 1.10) ul. Matejki 3 : rodzaj łącza: 4 x ISDN BRA, numery:

otrzymuje nowe brzmienie:

1.10) ul. Matejki 3 : rodzaj łącza: 2 x ISDN BRA, numery:

- Punkt C, ppkt 9) otrzymuje nowe brzmienie :

9) **ul. Matejki 3:** centrala Libra - 2 porty łącza cyfrowych ISDN-BRA, 32 portów analogowych wewnętrznych oraz zasilanie rezerwowe;

**Tym samym modyfikuje treść SIWZ.**

### Pytanie nr 11

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby dla lokalizacji: ul. Niepodległości 24, A. Krajowej 37, Al. Podwale 1, asymetryczny dostęp do Internetu miał przepływność 1 Mb / 256 kb ?

### Odpowiedź

W formularzu oferty Tabela nr 1 (str 2) otrzymuje nowe brzmienie:

Lp.	Przedmiot	Cena jednostkowa netto za abonamenty miesięcznie [zł]:	Cena jednostkowa brutto za abonamenty miesięcznie [zł]:	Wartość brutto za 36 miesięcy abonamentu [zł]:	Wymagan a ilość sztuk	Cena brutto abonamentu [zł]:
1	2	3	4	5 = 36*4	6	7 = 5*6
<b>Gmina Wałbrzych</b>						
1	Abonamenty za łącza usług telefonicznych					
1.1	Łącza ISDN PRA				6*	
1.2	Łącza POTS				11	
1.3	Łącza ISDN BRA				17	
2	Abonamenty za łącza usług internetowych					
2.1	Łącza 500/500 Mbit/s (symetr.)				1	
2.2	Łącza 20 Mbit/s (asymetr.)				1	
2.3	Łącza 10 Mbit/s (asymetr.)				2	
2.4	Łącza 5 Mbit/s (asymetr.)				4	
2.5	Łącza 1 Mbit/s (asymetr.)				3	
3	Miesięczna opłata za dzierżawę wszystkich central telefonicznych				10	
					RAZEM:	

\* uwzględniono ul. Rynek 23

W załączniku nr 4 opis przedmiotu zamówienia: Punkt B, tabela 1 otrzymuje nowe brzmienie:

<b>Gmina Wałbrzych - Internet - płatnik (wymagania minimalne)</b>			
1) ul. Kopernika 2	500/500 Mbit/s symetryczny	Gwarancja SLA 99,9% i CIR oraz min. 8 wolnych adresów IP (do użycia przez użytkownika). Wymagana możliwość podłączenia do urządzenia UTM w trybie HA (wyjście dwoma kablami lub wkładkami SFP do 2 urządzeń w trybie active-passive)	
2) ul. Pl. Magistracki 1:	20/1 Mbit/s asymetryczny		
3) ul. Limanowskiego 9	10/1 Mbit/s asymetryczny		
<b>Siedziby Wspólnot Samorządowych - płatnik Gmina Wałbrzych (wymagania minimalne)</b>			
1) ul. Osiedle Górnicze 48	5/512 Mbit/s asymetryczny	5) ul. Piłsudskiego 102	10/1 Mbit/s asymetryczny

2) ul. Hirszfelda 4	5/512 Mbit/s asymetryczny	6) ul. Niepodległości 24	1/256 Mbit/s asymetryczny
3) ul. Andersa 145	5/512 Mbit/s asymetryczny	7) ul. A. Krajowej 37	1/256 Mbit/s asymetryczny
4) ul. Chrobrego 1	5/512 Mbit/s asymetryczny	8) Al. Podwale 1	1/256 Mbit/s asymetryczny

**Tym samym modyfikuje treść SIWZ.**

#### **Pytanie nr 12**

Zamawiający wskazuje dla lokalizacji ul. Kochanka ( baza ) oraz Kasztelańska 9 konieczność uruchomienia usług dostępu do Internetu oraz numerów z opisem „w miarę możliwości technicznych”. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy w wypadku braku możliwości technicznych realizacji Wykonawca nie będzie musiał uruchomić usług w powyżej wskazanych lokalizacjach ?

#### **Odpowiedź**

W przypadku braku możliwości technicznych realizacji usługi na wskazanych lokalizacjach Zamawiający wyraża zgodę na nieuruchamianie wskazanych usług.

#### **Pytanie nr 13**

Czy dla lokalizacji Rynek 23 do nowej centrali powinny zostać podłączone 2 łącza PRA ? Prosimy o potwierdzenie.

#### **Odpowiedź**

Dla lokalizacji Rynek 23 powinny być podłączone 2 łącza PRA określono to w załączniku nr 4, opis przedmiotu zamówienia : Punkt C, ppkt 10) „zapotrzebowanie na nową centralę ul. Rynek 23 - 2 porty łącza cyfrowych ISDN-PRA, 150 portów analogowych wewnętrznych, 4 porty cyfrowe wewnętrzne oraz zasilanie rezerwowe (termin realizacji do końca maja 2017 z możliwością jego wydłużenia .)”

#### **Pytanie nr 14**

W części II SIWZ „Przedmiot zamówienia i termin jego realizacji” jest mowa o tym, że „Wszystkie obowiązki Wykonawcy zawarte są w załączonym projekcie umowy”, natomiast w załączonej na stronie dokumentacji przetargowej, nie ma projektu umowy. Zwracamy się z prośbą załączenie projektu umowy.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający przez pomyłkę zamieścił zapis: „Wszystkie obowiązki Wykonawcy zawarte są w załączonym projekcie umowy”, w związku z powyższym nie dołączył do dokumentacji przetargowej projektu umowy. Wykonawca sam przygotowuje projekt umowy z uwzględnieniem wszystkich wymogów SIWZ.  
Tym samym Zamawiający modyfikuje treść SIWZ.

#### **Pytanie nr 15**

Dotyczy OPZ D. 8 - Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o aktualizację podstawy prawnej i zmianę zapisów na następujący: „Wykonawca dokona przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego, bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 71

*ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dziennik Ustaw Nr 249, poz. 1670)."*

### **Odpowiedź**

W załączniku nr 4 opis przedmiotu zamówienia : Punkt D, ppkt 8 otrzymuje nowe brzmienie: Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego, bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016, poz. 1489 t.j.) oraz Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz. U. z 2010 Nr 249 poz. 1670) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych – warunek nie dotyczy dotychczasowego Operatora.

Tym samym Zamawiający modyfikuje treść SIWZ.

### **Pytanie nr 16**

Dotyczy OPZ. D.14 Czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu z każdego numeru DDI, czy z całego dostępu ISDN PRA (30B+D)?

### **Odpowiedź**

( Punkt D, ppkt 14) Wymóg dostarczania bilingu dotyczy bilingu z każdego numeru DDI.

### **Pytanie nr 17**

Wnosimy o zmianę terminu składania ofert i wydłużenie go co najmniej do dnia 16.02.2017r. Wydłużenie terminu jest niezbędne na konieczność sprawdzenia warunków technicznych oraz prawidłowe przygotowanie oferty.

### **Odpowiedź**

Odpowiedź jak w pytaniu nr 1.

Przewodnicząca Komisji Przetargowej

Joanna Stypułkowska