

Wałbrzych, 09 listopada 2016 r.

OGŁOSZENIE O DIALOGU TECHNICZNYM
poprzedzającym wszczęcie postępowania w sprawie wyboru
wykonawcy przedsięwzięcia w przedmiocie:

**„Zwiększenie wykorzystania e-usług publicznych w Gminie Wałbrzych -
Stworzenie i wdrożenie Nowej Elektronicznej Platformy Obsługi Klienta Administracji
(Nowa E-POKA)”**

I. Nazwa instytucji i adres:

Gmina Wałbrzych
pl. Magistracki 1
58-300 Wałbrzych
(zwana dalej Zapraszającym),

II. Osoba wyznaczone do kontaktów:

Agnieszka Woźnicka, tel. 74 66 55 300
e-mail: a.woznicka@um.walbrzych.pl,

III. Określenie przedmiotu dialogu technicznego:

Niniejsze ogłoszenie zawiera zaproszenie do udziału w dialogu technicznym, poprzedzającym wszczęcie postępowania w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych.

IV. Zasady dotyczące prowadzonego dialogu technicznego:

1. Podstawa prawna.

Niniejsza procedura prowadzona jest w formie dialogu technicznego, o którym mowa w art. 31a ustawy Prawo zamówień publicznych. (Dz. U. - tekst jednolity z 2015 r., poz. 2164).

2. Zasady prowadzenia dialogu technicznego.

Dialog techniczny jest prowadzony w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz na równi traktujący potencjalnych podmiotów w nim uczestniczących. Pożądany termin przeprowadzenia dialogu technicznego do dnia **30 listopada 2016 r.**

Przystąpienie Uczestnika/Podmiotu do dialogu technicznego jest równoznaczne z udzieleniem bezwarunkowej zgody na wykorzystanie przekazywanych informacji oraz utworów stanowiących przedmiot praw autorskich na potrzeby przygotowania i realizacji przedsięwzięcia. Jest zezwoleniem na rozporządzanie i korzystanie z opracowań tych utworów, jak również stanowi zapewnienie ze strony Uczestnika dialogu technicznego, że wykorzystanie utworu przez Zapraszającego nie będzie naruszało praw osób trzecich.

Podmioty przystępujące do dialogu technicznego automatycznie udzielają zgodę na wykorzystanie przez Zapraszającego przekazanych informacji w treści przyszłej specyfikacji istotnych warunków zamówienia i innych dokumentów wynikających z procedur udzielania zamówień publicznych. Czynności związane z przygotowaniem

oraz przeprowadzeniem dialogu technicznego wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.

Termin spotkania może zostać przesunięty jedynie po wyrażeniu zgody przez obie strony, z zastrzeżeniem że wyznaczenie nowego terminu nie spowoduje znaczącego wydłużenia procedury związanej z przeprowadzeniem dialogu.

Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje oraz odpowiedzi na pytania mogą być przekazywane pomiędzy Zapraszającym a uczestnikami dialogu z zachowaniem formy pisemnej. Każda ze stron na żądanie drugiej, niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

Dialog techniczny jest prowadzony w języku polskim w formie pisemnej i ustnej. Do dokumentów przedstawianych w językach obcych powinno być załączone tłumaczenie na język polski.

Zapraszający przeprowadza weryfikację pod względem formalnym złożonych wniosków. Zapraszający zaprosi wybranych uczestników dialogu i przekaze informacje na temat terminu i miejsca spotkania. Zapraszający informuje, że nie jest zobowiązany do zaproszenia do dialogu tych uczestników, których wnioski zostały złożone po terminie składania wniosków.

O zakończeniu dialogu technicznego Zapraszający niezwłocznie poinformuje uczestniczące w nim podmioty.

Od decyzji Zapraszającego w toku dialogu, nie przysługują uczestnikom dialogu żadne środki odwoławcze.

Za udział w dialogu technicznym podmioty w nim uczestniczące nie otrzymują wynagrodzenia oraz nie otrzymują zwrotu kosztów związanych z przygotowaniem i udziałem w dialogu technicznym.

V. Tematyka dialogu technicznego.

Celem dialogu technicznego jest pozyskanie przez Zapraszającego informacji niezbędnych do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stworzenie i wdrożenie systemu elektronicznej platformy obsługi klienta administracji (nowa E-POKA).

Powstały system będzie wdrożony w Urzędzie Miejskim w Wałbrzychu oraz zostanie przekazany do bezpłatnego użytkowania jednostkom budżetowym Gminy Wałbrzych.

Grupą docelową, do której skierowana będzie platforma nowa E-POKA będą :

1. Mieszkańcy Wałbrzycha,
2. Klienci usług A2C i A2B realizowanych przez Urząd Miejski w Wałbrzychu oraz jednostki tego urzędu,
3. Urząd Miejski w Wałbrzychu oraz jednostki pomocnicze realizujące wzajemnie usługi A2A,
4. Urzędy Administracji Państwowej i Samorządowej realizujące swoje zadania przez ePUAP.

Zakładane działania w ramach realizacji zadania :

1. Dostawa i wdrożenie wspólnego obiegu dokumentów dla Urzędu Miejskiego i wszystkich jego jednostek wraz z integracją przekazywania danych między repozytorium <-> ESOD <-> oprogramowanie merytoryczne i dziedzinowe.
2. Uruchomienie portalu elektronicznych usług dla klienta prywatnego jak i biznesowego, w tym opracowanie portalu Frontend dla klienta biznesowego i detalicznego oraz repozytorium:
Frontend - aplikacja web pozwalająca na:

1. Logowanie się przez potwierdzanie tożsamości za pomocą profilu zaufanego ePUAP
2. Możliwość logowania innymi metodami w tym lokalnym kontem użytkownika, kartą mieszkańca itp.
3. Zestaw interaktywnych formularzy z funkcją walidacji wprowadzania danych oraz:
 - a) będący odzwierciedleniem formularza ePuap z możliwością przesłania go do tego systemu za pomocą ePUAP API w tle, bez angażowania klienta;
 - b) posiadający możliwość wydruku po wypełnieniu i złożeniu go w sposób tradycyjny – tak złożony formularz posiadałby identyfikator (kod paskowy) pozwalający pobrać dane bezpośrednio z repozytorium do programu merytorycznego
4. Możliwość podpisu składanych wniosków za pomocą profilu zaufanego lub kwalifikowanego certyfikatu.
5. W przypadku gdy wymagana jest opłata, możliwość jej uiszczenia za pomocą płatności elektronicznych.
6. Wizualizacja danych klienta z repozytorium.
7. Alerty dla klientów (banery z alertem, maile, smsy itp.)

Repozytorium – aplikacja serwerowa o następujących właściwościach :

1. Przechowanie profili, dokumentów i spraw klientów;
2. Przetwarzanie wniosków, dokumentów, spraw i decyzji klientów;
3. Integracja i wymiana dokumentów z oprogramowaniem dziedzinowym i merytorycznym;
4. Integracja i wymiana dokumentów z ePUAP – funkcja brokera;
5. Wizualizacja spraw i obowiązków generowanych przez Urząd wraz z wyliczeniem obowiązkowych opłat.
6. Wizualizacja płatności przyszłych, zaległych wraz z generowaniem odsetek „na dzień”
7. Generowanie zdarzeń alertowych dla użytkowników.

W ramach zadania zostaną zastosowane interfejsy dla programistów (API). Korzystanie i dostęp dla wszystkich użytkowników będzie bezpłatny.

Zapraszający oczekuje w trakcie dialogu technicznego uzyskanie doradztwa w zakresie najlepszych, najnowocześniejszych i najkorzystniejszych techniczne, technologicznie oraz ekonomicznie rozwiązań mogących służyć realizacji potrzeb Zapraszającego, które mogą być wykorzystane przy przygotowywaniu opisu przedmiotu zamówienia, SIWZ oraz umowy.

VI. Wskazanie miejsca i terminu składania wniosków o dopuszczenie do dialogu technicznego.

Podmioty zainteresowane udziałem w dialogu technicznym są proszone o zgłaszanie tego zamiaru wraz z podaniem wszystkich informacji znajdujących się we wniosku stanowiącym załącznik do niniejszego ogłoszenia.

Zapraszający przyjmuje zgłoszenia dokonane w następujących formach:

- a) elektronicznej na adres: a.woznicka@um.walbrzych.pl

- b) pocztą na adres: Urząd Miejski w Wałbrzychu, Biuro Informatyki, ul. Kopernika 2, 58-300 Wałbrzych

Termin składania wniosków:

Wniosek dotyczący uczestnictwa w dialogu technicznego należy złożyć do **18 listopada 2016 r. do godz. 12:00**. Zapraszający przyjmuje powyższy termin jako termin, w którym zgłoszenie musi dotrzeć do Zapraszającego.

VII. Informacje dotyczące prowadzonego dialogu.

Dialog techniczny prowadzony jest w siedzibie Zapraszającego.

Dialog techniczny prowadzony będzie oddzielnie z każdym z podmiotów zainteresowanych udziałem w dialogu, w terminach określonych przez Zapraszającego.

O proponowanym terminie spotkania każdy zainteresowany poinformowany będzie w formie elektronicznej lub faksem – na adres wskazany we wniosku. Na spotkanie należy przygotować pisemny konspekt opisujący projekt (zawierający podstawowe parametry techniczno-użytkowe) będący przedmiotem dialogu.

Niniejsze ogłoszenie nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, ani nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności nie stanowi postępowania w trybie dialogu konkurencyjnego. Niniejsze ogłoszenie nie jest również ogłoszeniem postępowania na wybór partnera prywatnego w rozumieniu ustawy o partnerstwie publiczno-prywatnym lub umowy koncesji na roboty budowlane lub usługi.

Udział w dialogu technicznym nie jest warunkiem ubiegania się w przyszłości o jakiegokolwiek zamówienie publiczne, partnerstwo publiczno-prywatne lub koncesję na roboty budowlane lub usługi.

Sporządziła: A. Woźnicka