



Projekt współfinansowany środkami Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego  
dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego  
z dnia 02.09.2015 r.

### SZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA INSTYTUCJI POŚREDNICZĄCEJ AGLOMERACJI WAŁBRZYSKIEJ

- 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:
  - połączenia lokalne i strefowe,
  - połączenia międzymiastowe,
  - połączenia komórkowe,
  - połączenia komórkowe międzymiastowe,
  - połączenia międzynarodowe,
  - zapewnienie transmisji dla faxu,
  - inne połączenia tj. połączenia do biura numerów, teleinformatyczne itp.
  - bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone: 112, 999, 998,994, 997, 992, 993, 991, 986, 985, 984
  - automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804.
- 2) Zapewnienie sekundowego naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne bez opłaty inicjującej i opłat za niezrealizowane połączenia.
- 3) Zapewnienie zamawiającemu możliwości dostępu on-line do wykazu zrealizowanych połączeń. Oprócz tego zamawiający wymaga, aby wykonawca dostarczał w cyklach miesięcznych zestawienie kosztów wykonanych połączeń (na wniosek zamawiającego także szczegółowych bilingów ze wskazaniem numerów linii miejskich, których połączenia dotyczą).
- 4) Zamawiający przeprowadzi w obecności przedstawiciela wykonawcy test poprawnego działania tzn. dokona próby nawiązania połączeń telefonicznych. Protokół z pozytywnie przeprowadzonego testu stanowi element protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzającego prawidłowe i zgodne z umową wykonanie usługi i związanych z nią instalacji i konfiguracji w tym sprzętu.
- 5) Zapewnienie pomocy technicznej ze strony wykonawcy (obejmującej eliminowanie usterek, nieprawidłowości w pracy łączy, usuwanie awarii). Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię lub usterkę uniemożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia przez zamawiającego.
- 6) Do kalkulacji kosztów połączeń należy przyjąć ujętą w tabeli poniżej ilość połączeń oraz ich czas trwania cena ofertowa musi obejmować całkowitą cenę jaką poniesie zamawiający w związku z realizacją umowy przez okres jej trwania (24 miesiące) na podstawie średnich danych za okres 24 miesięcy przedstawionych poniżej:

| Lp. | Rodzaj połączeń                 | Szacunkowy czas połączeń na okres 24 miesięcy (w minutach) |
|-----|---------------------------------|--|
| 1   | połączenia lokalne i strefowe   | 207 360  |
| 2   | połączenia międzymiastowe       | 28 080   |
| 3   | połączenia do sieci komórkowych | 72 000   |

Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku będzie to miało wpływ na koszt połączeń. Rozliczenie rozmów nastąpi wg rzeczywistego czasu trwania połączeń i wg stawek określonych w umowie. W przypadku połączeń, których ceny nie zostały określone w umowie rozliczenie może nastąpić wg cen z oficjalnego cennika Wykonawcy dla danego rodzaju połączeń stosowanego dla połączeń w taryfie obowiązującej u oferenta.

7) Wymagania zamawiającego co do minimalnych parametrów centrali (specyfikacja sprzętu):

- łącze miejskie cyfrowe – 1 ISDN PRA
- łącza wewnętrzne – 48 wewnętrznych linii analogowych
- łącza wewnętrzne – 2 wewnętrzne łącza systemowe
- moduł zasilania rezerwowego
- montaż w istniejącej szafie rackowej
- sieć telefoniczna wewnętrzna we własnym zakresie
- uruchomienie, konfiguracja i podłączenie do sieci wewnętrznej
- 1 aparat telefoniczny systemowy (24 klawiszy funkcyjnych, wyświetlacz LCD graficzny)