



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



*Projekt współfinansowany środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego  
dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020*

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego  
z dnia 02.09.2015 r.

## Ogólne postanowienia umowy

### NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Instytucja Pośrednicząca Aglomeracji Wałbrzyskiej  
ul. Słowackiego 23 A  
58-300 Wałbrzych  
Regon: 360712256  
NIP: 886 298 60 61

### § 1. Obowiązki wykonawcy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia wskazanym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz w złożonej ofercie, które to dokumenty stanowią integralną część umowy.
3. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego usługi telefonii stacjonarnej, obejmujące w szczególności:
  - połączenia lokalne i strefowe,
  - połączenia międzymiastowe,
  - połączenia komórkowe,
  - połączenia komórkowe międzynarodowe,
  - połączenia międzynarodowe,
  - zapewnienie transmisji dla faxu,
  - inne połączenia tj. połączenia do biura numerów , teleinformatyczne itp.,
  - bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy),
  - automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804.

Usługi będą przez Wykonawcę świadczone zgodnie z przepisami ustawy 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne z dnia (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zmianami).

Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową.

### § 2 Zasady płatności

1. Zamawiający będzie za wykonywane usługi płacił w cyklu rozliczeniowym miesięcznym, z dołu,

na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury/faktur VAT.

2. Wartość comiesięcznego wynagrodzenia będzie określona na podstawie cennika dołączonego przez Wykonawcę do formularza ofertowego, które to ceny nie zostaną zwiększone przez cały okres obowiązywania umowy.

3. Wynagrodzenie Wykonawcy objęte wystawioną fakturą VAT będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze, przy czym termin zapłaty nie może być krótszy niż 14 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu.

4. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego na rzecz wskazanego w fakturze rachunku Wykonawcy.

5. Za czas, w którym Zamawiający nie będzie mógł korzystać z usług z powodów leżących po stronie Wykonawcy, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie pomniejszone o 1/30 za każdy dzień, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z usług. Uprawnienie Zamawiającego do pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy o 1/30 tego wynagrodzenia powstaje także w przypadku, gdy niemożność korzystania z usług trwała przez część dnia.

### **§ 3 Gwarancje i serwis**

1. Wykonawca odpowiada za prawidłowe i sprawne świadczenie usług o których mowa w § 1 ogólnych postanowień umowy.

2. W wypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę pod wskazany numer telefoniczny, który powinien być czynny całą dobę. Zgłoszona awaria powinna być naprawiona w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia. W wypadku gdyby awaria z obiektywnych powodów technicznych nie mogła być naprawiona w powyższym czasie, Wykonawca powiadomi pisemnie o tym fakcie zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy niż 48 godzin.

### **§ 4 Okres obowiązywania umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas określony, wynoszący 24 miesiące i liczony od daty rozpoczęcia świadczenia usług.

### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Strony wykluczają możliwość dokonania przelewu wierzytelności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

4. Sądem właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

5. W sprawach nie uregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.

6. Wykonawca do obsługi Zamawiającego wyznaczy opiekuna, którego dane w postaci; Imienia Nazwiska, telefonu stacjonarnego i komórkowego oraz adresu poczty e-mail., przekaże Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty podpisania umowy.