



Załącznik do  
Zarządzenia nr 619/08  
Prezydenta Miasta Wałbrzycha  
z dnia 7.08. 2008 r.

Polityka Jakości  
i Bezpieczeństwa Informacji  
Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu

W związku z wdrożeniem

Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji wg norm PN-EN ISO 9001:2001 i PN-ISO/IEC 27001:2007 podejmuję wyzwanie ciągłego doskonalenia pracy Urzędu Miejskiego na rzecz mieszkańców miasta mając na względzie w szczególności:

1. Uprzejmą i kompetentną obsługę klientów.
2. Informowanie klientów o prawnych uwarunkowaniach podejmowanych w ich sprawach decyzji.
3. Poufność powierzanych informacji.
4. Bezpieczeństwo funkcjonowania systemów informatycznych.

Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu do osobistego zaangażowania się w realizację celów określonych w niniejszej Polityce oraz do działania w ramach przyjętego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji, w pełni odpowiadając za jakość wykonywanej pracy.

Prezydent Miasta Wałbrzycha  
Piotr Kruczkowski