

**ZARZĄDZENIE NR 792/2019
PREZYDENTA MIASTA WAŁBRZYCHA**

z dnia 5 listopada 2019 r.

w sprawie nadania Regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych Straży Miejskiej w Wałbrzychu

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506 z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1. Nadaje się Regulamin nagrywania rozmów telefonicznych Straży Miejskiej w Wałbrzychu, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie Zarządzenia powierza się Komendantowi Straży Miejskiej w Wałbrzychu.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu.

REGULAMIN NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH STRAŻY MIEJSKIEJ W WAŁBRZYCHU

Rejestrowanie rozmów telefonicznych przez Straż Miejską w Wałbrzychu stanowi przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

§ 1. Regulamin określa zasady nagrywania rozmów telefonicznych w Straży Miejskiej w Wałbrzychu oraz sposób ich zabezpieczenia oraz udostępniania zgromadzonych treści.

§ 2. Celem nagrywania rozmów telefonicznych na wyznaczonych numerach telefonicznych jest zapewnienie najwyższych standardów obsługi telefonicznej klientów oraz bezpieczeństwo osób prowadzących rozmowę telefoniczną.

§ 3. 1. Osoby wykonujące połączenia telefoniczne na numer telefonu objęty systemem nagrywania rozmów są informowane o nagrywaniu rozmów poprzez komunikat odtwarzany automatycznie w oczekiwaniu na połączenie, którego treść zawarta jest w § 9 regulaminu.

2. Podstawą nagrywania rozmów telefonicznych jest art. 6 ust. 1 lit a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – zgoda osoby.

3. Osoba, o której mowa w ust. 1, która nie wyraża zgody na nagrywanie, proszona jest o zakończenie połączenia telefonicznego.

4. Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu oznacza wyraźne działanie potwierdzające zgodę na przetwarzanie danych osobowych

5. Dane osobowe pracowników Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu - Straży Miejskiej w Wałbrzychu są przetwarzane w systemie rejestracji rozmów telefonicznych tylko w celu określonym w § 2 regulaminu.

6. Obowiązek informacyjny (informacja o przetwarzaniu danych), o którym mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), wypełnia się poprzez zamieszczenie klauzuli informacyjnej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej - Straż Miejska oraz w siedzibie Straży Miejskiej w Wałbrzychu ul. Rynek 23. Treść klauzuli zawarta jest w § 10 regulaminu.

§ 4. 1. Nagrywanie rozmów odbywa się całodobowo.

2. Dostęp do nagrań mają upoważnieni pracownicy Straży Miejskiej, a w przypadku wystąpienia problemów technicznych osoby świadczące usługi konserwacji urządzeń rejestrujących na podstawie umowy powierzenia.

3. Infrastruktura techniczna służąca rejestrowaniu oraz przechowywaniu uniemożliwia dostęp do zarejestrowanych materiałów przez osoby do tego nieupoważnione.

4. Zapisy nagrań mogą być udostępniane jedynie uprawnionym organom w zakresie prowadzonych przez nie czynności: Policji, Sądom, Prokuraturze na ich pisemny wniosek.

5. Każde udostępnienie odnotowywane jest w rejestrze udostępnień prowadzonym w Straży Miejskiej wraz z odnotowaniem podstawy udostępnienia.

6. Czas przechowywania nagrań z rozmów telefonicznych wynosi 90 dni od dnia nagrania. Następnie nagrania ulegają usunięciu poprzez nadpisanie danych.

7. W uzasadnionych przypadkach gdy system rejestracji rozmów telefonicznych zarejestrował rozmowę/zdarzenie związane z naruszeniem bezpieczeństwa osób lub noszące znamiona przestępstwa, okres przechowywania danych może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do zakończenia postępowania, którego przedmiotem jest zdarzenie. Wydłużenie okresu przechowywania odbywa się na wniosek.

§ 8. Nadzór nad funkcjonowaniem systemu nagrywania rozmów telefonicznych sprawuje Komendant Straży Miejskiej w Wałbrzychu.

§ 9. Skrócona informacja o przetwarzaniu danych osobowych w zakresie nagrywania rozmów telefonicznych przez Straż Miejską w Wałbrzychu

Informujemy, iż rozmowy są rejestrowane. Kontynuowanie rozmowy oznacza zgodę na nagrywanie. Administratorem danych osobowych osób dzwoniących jest Prezydent Miasta Wałbrzycha. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych dostępnych jest na stronie BIP w zakładce Straż Miejska oraz w siedzibie Straży Miejskiej w Wałbrzychu.

§ 10. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie nagrywania rozmów telefonicznych przez Straż Miejską w Wałbrzychu

Niniejszą informację otrzymuje Pani/ Pan w związku z obowiązkami określonymi w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L 119/1).

	URZĄD MIEJSKI W WAŁBRZYCHU PL. MAGISTRACKI 1, 58-300 WAŁBRZYCH TEL. 074/66 55 100, FAX 074/66 55 118 www.um.walbrzych.pl www.bip.um.walbrzych.pl
Informacja o przetwarzaniu danych osobowych – nagrywanie rozmów telefonicznych przez Straż Miejską w Wałbrzychu	
TOŻSAMOŚĆ I DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Wałbrzycha , Pl. Magistracki 1, 58 – 300 Wałbrzych, tel. 74 665 51 00, um@um.walbrzych.pl
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e - mail: iod@um.walbrzych.pl , telefonicznie pod numerem 74 665 53 59 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
CELE PRZETWARZANIA	Pani/Pana dane będą przetwarzane jest zapewnienie wysokiej jakości obsługi klientów oraz bezpieczeństwo osób prowadzących rozmowę telefoniczną.
PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Pani/Pana zgody. Kontynuowanie rozmowy po usłyszeniu komunikatu oznacza wyrażne działanie potwierdzające zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
ODBIORCY DANYCH	Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione jedynie uprawnionym organom w zakresie prowadzonych przez nie czynności: Policji, Sądom, Prokuraturze na ich pisemny wniosek.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania. Następnie nagrania ulegają usunięciu poprzez nadpisanie danych. W uzasadnionych przypadkach gdy system rejestracji rozmów telefonicznych zarejestrował rozmowę/zdarzenie związane z naruszeniem bezpieczeństwa osób lub noszące znamiona przestępstwa, okres przechowywania danych może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do zakończenia postępowania, którego przedmiotem jest zdarzenie.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo przenoszenia danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych . Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
PRAWO WNIESIENIA	Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu

SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa.
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak zgody na przetwarzanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości kontaktu telefonicznego.