

WŁADZE MIASTA				
Prezydent Miasta	Szelemej Roman		Pl. Magistracki 1	17
Doradca Prezydenta ds. bezpieczeństwa miasta, porządku publicznego i zarządzania kryzysowego	Ryszard Błażnik	690 074 558	ul. Kopernika 2	321
Sekretariat Prezydenta	Bagrowska Barbara	74 66 55 112	Pl. Magistracki 1	16
Zastępca Prezydenta	Nowaczyk Zygmunt		Pl. Magistracki 1	15
Sekretariat Zastępcy Prezydenta	Kowalska Agnieszka	74 66 55 113	Pl. Magistracki 1	16
Skarbnik Miasta	Kłusek Ewa		Pl. Magistracki 1	13
Sekretarz	Klisz Elżbieta		Pl. Magistracki 1	13
Sekretariat Sekretarza i Skarbnika	Kłeczek Magdalena	74 66 55 114 74 66 55 115	Pl. Magistracki 1	13
FAX		74 66 55 118	Pl. Magistracki 1	10
Przewodnicząca Rady Miejskiej	Maria Romańska	74 66 55 160	Pl. Magistracki 1	23a
	CENTRALA	74 66 55 100	Pl. Magistracki 1	
BIURO MARKETINGU I PROMOCJI MIASTA				
Biuro	Grudzień Arkadiusz	74 66 55 107	p.o. Kierownika	Pl. Magistracki 1
	Wielowska Janina Rąkowski Andrzej	74 66 55 110 74 66 55 123		
BIURO BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO				
Biuro	Basa Wiesław	74 66 55 283	Kierownik	Kopernika 2
	Dygal Celina	74 66 55 280		
	Owczarek Romuald	74 66 55 287		
	Ryś Przemysław Tomiczek Wanda	74 66 55 284 74 66 55 359		
BIURO PRAWNE				
Biuro	Majewska Maria	74 66 55 120	Koordinator	Pl. Magistracki 1
	Słowik -Jurkin Anna Szewczyk Jolanta Woźniak Justyna Wójcik Ewa Kurylik Paweł Mendyk Aleksandra			
BIURO URBANISTYKI I PLANOWANIA PRZESTRZENNEGO				
Biuro	Szymala Robert	74 66 55 246	Urbanista Miejski Kierownik Biura	Kopernika 2
	Grzonkowska Anna	74 66 55 349		
	Chmielewska Joanna	74 66 55 349		
	Podkówka Anna	74 66 55 251		
	Didyk Anna	74 66 55 349		
	Jaroszevska Marta	74 66 55 249		
	Sakowska Joanna	74 66 55 251		
	fax	74 66 55 254		
BIURO ADMINISTRACJI ARCHITEKTONICZNO-BUDOWLANEJ				
Biuro	Lech Walusiak	74 66 55 255	Kierownik	Kopernika 2

	Mularczyk Mariola	74 66 55 335	Zastępca Kierownika	
	Adamczyk Zbigniew	74 66 55 248		
	Kowalski Piotr	74 66 55 317		
	Biś Elżbieta	74 66 55 317		
	Lasek Joanna	74 66 55 317		
	Jędryszczak Małgorzata	74 66 55 256		
	Grudziński Grzegorz	74 66 55 256		
	Dąbczewska Edyta	74 66 55 250		
	Grabowska Agnieszka	74 66 55 351		
	Kowalska Anna	74 66 55 351		
	Nawrot Marek			
	Krupa Monika	74 66 55 252		
	Wacławek Joanna	74 66 55 353		
	Włodarska Magdalena	74 66 55 354		
	Cieniawska Dąbrówka	74 66 55 245		
	Skrzętnicka-Dekiert Anna	74 66 55 247		
BIURO OCHRONY ŚRODOWISKA, GOSPODARKI WODNEJ, ROLNICTWA I LEŚNICTWA				
Biuro	Sójka Wiesław	74 64 88 543	Kierownik	Matejki 2
	Woźniak Beata	74 64 88 544		
	Pankowska-Sowa Karolina	74 64 88 545	Zastępca kierownika	
	Kwiatkowska Beata	74 64 88 546		
	Sowa Przemysław	74 64 88 548		
	Hutnik Ryszard	74 64 88 548		
	Grabiec Rafał	74 64 88 549		
	Liguz Michael	74 64 88 549	Ogrodnik miejski	
BIURO GEODEZJI, KARTOGRAFII i KATASTRU NIERUCHOMOŚCI				
Biuro	Kaliciński Jerzy	74 64 88 541	Kierownik	Matejki 2
Referat- Grodzki Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej	Szwedo Barbara	74 64 88 532	Kierownik	Matejki 2
	Łaganowski Włodzimierz	Tel/fax 74 64 88 539		
	Miecznikowska Danuta	74 64 88 536		
	Ogłóza Adam	74 64 88 536		
	Rybska Karolina	74 64 88 537		
	Szynkiel Przemysław	74 64 88 533		
Referat Katastru Nieruchomości	Klim Irena	74 64 88 538	Kierownik	Matejki 2
	Ciołek Beata	74 64 88 535		
	Grzybek Ewa	74 64 88 535		
	Krokosz-Cieciura Jolanta	74 64 88 534		
	Opalska Dorota	74 64 88 540		
	Tomczak Lidia	74 64 88 530		
	Harbut Mateusz	74 64 88 531		
BIURO INWESTYCJI				
Biuro	Karolewska Marzena	7466 55 296	Kierownik	Kopernika 2
Referat Przygotowania Inwestycji	Krycka Jowita	74 64 88 511	Kierownik	Kopernika 2
	Cepok Andrzej	74 64 88 513		
	Lahutta Piotr	74 64 88 512		
	Stolicki Jakub	74 64 88 512		
	Reszka Andżelika	74 64 88 514		
	Ostrowska-Wach Ewa	74 64 88 510		
	Rynkiewicz Agnieszka	74 64 88 514		
Referat Realizacji Inwestycji	Kajner Elżbieta	74 66 55 342	Kierownik	Kopernika 2
	Musiał Jerzy	74 66 55 230		
	Winiarska Marta	74 66 55 230		
	Szulak Mieczysław	74 66 55 288		

	Rewkowska Aleksandra Grabowski Paweł	74 66 55 288 74 66 55 230		
BIURO ZARZĄDZANIA STRATEGICZNEGO, NADZORU WŁAŚCICIELSKIEGO, FUNDUSZY EUROPEJSKICH I ROZWOJU GOSPODARCZEGO				
Biuro	Pichowicz Justyna	74 66 55 318	Kierownik	Kopernika 2
	Orpel Kamil	74 66 55 329	Zastępca kierownika	
	Puziak Barbara	74 66 55 319		
	Szafirski Sylwia	74 66 55 319		
	Kowalski Łukasz	74 66 55 325		
	Torzecka Agnieszka	74 66 55 324		
	FAX	74 66 55 326		
	Michalak Dominika	74 66 55 325		
Zgórski Marcin	74 66 55 324			
BIURO LOKALOWE				
Biuro	Pabisz Jolanta	74 66 55 261	Kierownik	Kopernika 2
Referat Lokalowy	Kalinowski Krzysztof	74 66 55 264	Kierownik	Kopernika 2
	Siennicka Alicja	74 66 55 259		
	Kończ Szymon	74 66 55 340		
	Kida- Turek Agnieszka	74 66 55 341		
	Cis Elżbieta	74 66 55 262		
	Podrzycka Katarzyna	74 66 55 263		
Referat Eksploatacji i Wspólnot Mieszkaniowych	Grzelak Przemysław	74 66 55 226	Kierownik	Kopernika 2
	Wolski Paweł	74 66 55 226		
	Sosińska Anna	74 66 55 226		
	Siwoń Andrzej	74 66 55 244		
	Słychan Beata	74 66 55 266		
	Kalinowska Dorota	74 66 55 266		
	Gil Bogusław	74 66 55 265		
	Turlińska Anetta	74 66 55 269		
	Kasperowicz Krzysztof	74 66 55 269		
	Prochera Adam			
BIURO INFRASTRUKTURY I NIERUCHOMOŚCI				
Referat Infrastruktury Komunalnej	Winiarska Aleksandra	74 66 55 233	Kierownik Biura	Kopernika 2
	Bartoszczyk Beata	74 66 55 239	p.o. kierownika	
	Więckiewicz-Mączka Agnieszka	74 66 55 234		
	Marczakiewicz Marta	74 66 55 218		
Referat Gospodarki Nieruchomościami	Król-Kwolek Magdalena	74 66 55 221	Kierownik	
	Sawicka Alina	74 66 55 221		
	Hausman Katarzyna	74 66 55 240		
	Dreżek Krystyna	74 66 55 225		
	Subocz Jan	74 66 55 228		
	Szkodziński Grzegorz	74 66 55 229		
	Pundowska Aleksandra	74 66 55 227		
	Grabowska Barbara	74 66 55 232		
	Nicgorska Jolanta	74 66 55 231		
	Rydziński Tadeusz	74 66 55 224		
	Nowicka Iwona	74 66 55 241		
	Puziak-Logdańska Justyna	74 64 88 507		
Referat Mienia Komunalnego i Skarbu Państwa	Bogdanowicz Daniel	74 66 55 236	Kierownik	
	Roman Mateusz	74 66 55 235		
	Zalas Arletta	74 66 55 237		
	Łuczak Ewa	74 66 55 243		
	Pisarski Wojciech	74 66 55 289		
	Świecka Adela	74 66 55 223		

	Musiałkiewicz Agnieszka	74 66 55 223		
BIURO TRANSPORTU I RUCHU DROGOWEGO				
Biuro	Fila Krzysztof	74 66 55 158	Kierownik	Pl. Magistracki 1
	Leszczyńska Romualda	74 66 55 195	Zastępca Kierownika	
	Witkowska-Cisak Stella	74 66 55 194		
	Kmita Ryszard	74 66 55 190		
Walków Sławomir	74 66 55 190			
BIURO DS. PARKU WIELOKULTUROWEGO STARA KOPALNIA				
Biuro	Grzondziel Karol	74 66 55 302		Kopernika 2
	Paul Anna	74 64 88 509		
	Kuźniar Sylwia	74 64 88 509		
AUDYTOR WEWNĘTRZNY				
	Wróbel Arkadiusz	74 66 55 277		Kopernika 2
PEŁNOMOCNIK DS. OCHRONY INFORMACJI NIEJAWNYCH				
	Owczarek Romuald	74 66 55 287		Kopernika 2
STANOWISKO DS. KONTROLI				
	Szel Danuta	74 66 55 159		Pl. Magistracki 1
STRAŻ MIEJSKA				
Straż Miejska	Nowak Kazimierz	74 66 55 202	Komendant	Matejki 1
Referat Patrolowo- Prewencyjny	Piotrowski Andrzej	74 66 55 203	Kierownik	Matejki 1
Referat Wykroczeń, Fotoradaru i Monitoringu	Barłóg Adam	74 66 55 205	Kierownik	Matejki 1
Samodzielne stanowisko ds. Obsługi Administracyjnej	Sarzyńska Anna	74 66 55 210		Matejki 1
Dyżurny Straży Miejskiej Telefon alarmowy		74 66 55 200 986		Matejki 1
Dyżurny Straży Miejskiej Podzamcze		74 66 47 238		Kasztelańska 3
FOTORADAR ,tel/fax		74 665 52 04		Matejki 1
BIURO EDUKACJI I WYCHOWANIA				
Biuro	Dobrowolska Joanna	74 66 55 357	Kierownik	Kopernika 2
	Rabiega Ewa	74 66 55 311	Zastępca Kierownika	
	Starobrzyńska Sylwia	74 66 55 311		
	Krzos Danuta	74 66 55 313		
	Wierzbicka Lilianna	74 66 55 314		
	FAX	74 66 55 307		
	Nowaczyk Beata	74 66 55 352		
	Mentek Aleksandra	74 66 55 298		
	Mazurek Mariola	74 66 55 315		
	Rychlik Iwona	74 66 55 309		
	Niewiadomski Michał	74 66 55 306		
	Mielczarek Andrzej	74 66 55 310		

	Dul Artur Gąsiorek Danuta Pietrzak Zdzisława Korzepa Justyna	74 66 55 310 74 66 55 316 74 66 55 312 74 66 55 312		
BIURO KULTURY, SPORTU, TURYSTYKI I SPRAW SPOŁECZNYCH				
Biuro	Pluskota Dorota	74 66 55 109	Kierownik	Pl. Magistracki 1
	Zalas Monika Kaczkowska Justyna FAX Melerska Iwona Antonów Ewa Bylicka Kamilia Czupryn Bogusława Turicka Janina	74 66 55 121 74 66 55 121 74 66 55 116 74 66 55 106 74 66 55 197 74 66 55 197 74 66 55 157 74 66 55 152	Zastępca kierownika Pełnomocnik ds Osób Niepełnosprawnych	Pl. Magistracki 1
	Dawidziuk Magdalena	74 66 66 068	Centrum Informacji Turystycznej i Kulturalnej	Rynek
BIURO KOMUNIKACJI				
Biuro	Buła-Wojtanowska Teresa	74 64 88 576	Kierownik	Sienkiewicza 9
	Marciniak Elżbieta	74 64 88 571	Zastępca Kierownika Prawa jazdy Prawa jazdy Prawa jazdy Prawa jazdy	
	Soltysiak Beata	74 64 88 572		
	Łojakowska-Burek Aneta	74 64 88 573		
	Jaroszevska Magdalena	74 64 88 574		
	Kubik Jakub	74 64 88 570	Rejestracja pojazdów Rejestracja pojazdów	
	Fax prawa jazdy	74 64 88 575		
	Kosiorek Marzena	74 64 88 577		
	Żebrowska Violetta	74 64 88 578	Rejestracja pojazdów Rejestracja pojazdów Rejestracja pojazdów Rejestracja pojazdów Rejestracja pojazdów Rejestracja pojazdów Rejestracja pojazdów Rejestracja pojazdów Rejestracja pojazdów	
	Fax rejestracja	74 64 88 585		
	Rutkowska Alicja	74 64 88 579		
	Małkowski Paweł	74 64 88 580		
	Kubiak Mirosława	74 64 88 581		
	Adamczyk Tomasz	74 64 88 582		
	Woźniakowska Anna	74 64 88 583		
Pepera Janusz	74 64 88 584			
Masica Jolanta	74 64 88 586			
Makowski Sebastian	74 64 88 587			
BIURO BUDŻETU				
Biuro	Katarzyna Jarocka	74 66 55 143	Główny Księgowy	Pl. Magistracki 1
	Ściborska Patrycja	74 66 55 148	Kierownik	Pl. Magistracki 1
	Bińczyk Dorota Kamińska Anetta Dereń Emilia Paszek Wiesława Abramowicz Grażyna	74 66 55 149 74 66 55 142 74 66 55 140 74 66 55 139 74 66 55 148		
BIURO DOCHODÓW NIEPODATKOWYCH				
Biuro	Robińska Anna	74 66 55 305	Kierownik	Kopernika 2
	Rusin Karolina Suława Patrycja Ciupińska Agnieszka Joanna Świdzińska Myśliwska Barbara	74 64 88 502 74 64 88 502 74 64 88 501 74 64 88 503 74 66 55 379	Zastępca Kierownika	

	Choczaj Ilona Mizera Katarzyna Myrtner Katarzyna	74 66 55 379 74 66 55 379 74 64 88 503		
BIURO KSIĘGOWOŚCI PODATKOWEJ				
Biuro	Mielniczuk Iwona	74 66 55 385	Kierownik	Kopernika 2
	Kowalczyk Jolanta	74 66 55 388	Zastępca kierownika	
	Hofmańska Ewa	74 66 55 387		
	Malewicz Barbara	74 66 55 380		
	Gorczyca Barbara	74 66 55 380		
	Buczek Anna	74 66 55 297		
	Radwańska Anna	74 66 55 297		
	Sobecka-Wójcik Katarzyna	74 66 55 382		
	Mandzyn-Gomołysek Anna	74 66 55 301		
	Fabian Sylwia	74 66 55 372		
	Gęga Katarzyna	74 66 55 301		
	Kurcewicz Paulina	74 66 55 388		
	Nowak Amelia	74 66 55 304		
	BIURO WYMIARU PODATKÓW I OPŁAT LOKALNYCH			
Biuro	Pawłowska-Rybak Joanna	74 66 55 386	Kierownik	Sienkiewicza 6-8
	Zając Dorota	74 66 55 389	Zastępca kierownika	
Podatki-osoby fizyczne	Cichocka Olga	74 66 55 378		
	Nita Alicja	74 66 55 378		
	Foltyniewicz Natalia	74 66 55 378		
	Gierejko-Kołowiecka Irmina	74 66 55 373		
	Zdobylak Anna	74 66 55 373		
	Spytkowska Ewa	74 66 55 376		
Podatki-osoby prawne	Starybrat Joanna	74 66 55 384		
Podatki-środki transportu	Puzio Wioletta	74 66 55 383		
Opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi	Burzyńska Teresa	74 66 55 294		
	Kupicz Monika	74 66 55 294		
	Milerska Arleta	74 66 55 291		
BIURO WINDYKACJI				
Biuro	Jadwiga Korczyńska	74 66 55 145	Kierownik	Pl. Magistracki 1
	Sadowska Iwona	74 66 55 132	Zastępca Kierownika	
	Nowak Andrzej	74 66 55 184		
	Sienkiewicz-Bogusz Agnieszka	74 66 55 198		
	Mierzwa Liliana	74 66 55 196		
	Rydzewska-Tabacznik Małgorzata	74 66 55 134		
	Bienia Jadwiga	74 66 55 188		
	Maciejek Joanna	74 66 55 188		
	Płoska Anna	74 66 55 192		
	Akerman-Graniczna Edyta	74 66 55 183		
	Staszak-Pawlak Maja	74 66 55 183		
	Baryga-Dymarska Ewa	74 66 55 131		
	Łagan Jadwiga	74 66 55 147		
	Kurowska Agnieszka	74 66 55 130		
	Stawicka Agnieszka	74 66 55 130		
	Pawelec Leszek	600 036 652		
	Włochal Robert	508 269 662		

	Włochal Mariusz Pluta Jacek Juzków Janusz Pokrętowska Sandra	600 036 647 604 563 267 696 087 334 74 66 55 188		
BIURO FINANSOWE				
Biuro	Tomczak Sylwia	74 66 55 137	Kierownik	Pl. Magistracki 1
Referat Finansowy	Warsiewicz Adriana	74 66 55 146	Kierownik	Pl. Magistracki 1
	Kucharska Urszula Kąsek Elżbieta Surówka Ewa Gromek Iwona	74 66 55 138 74 66 55 136 74 66 55 133 74 66 55 133		
Referat Ewidencji Inwestycji i Majątku	Rybak Violetta	74 66 55 126	Kierownik	Pl. Magistracki 1
	Marciniec Jolanta Podyma Magda Pietrzak Renata	74 66 55 125 74 66 55 151 74 66 55 125		
SAMODZIELNE STANOWISKO DS. INWENTARYZACJI				
	Antoniewska Anita Janina Marzec	74 66 55 277 74 66 55 277		Kopernika 2
BIURO RADY MIEJSKIEJ				
	Graczyk Ewa Sitek Jolanta Niewiadomska Marta	74 66 55 163 74 66 55 162 74 66 55 162		Pl. Magistracki 1
BIURO ORGANIZACYJNE				
Biuro	Stypułkowska Joanna	74 66 55 177	Kierownik	Pl. Magistracki 1
Referat Organizacyjny	Palczewska Wanda Palus Anna Pilarska Krystyna Pokorska-Giurg Marianna	74 66 55 169 74 66 55 171 74 66 55 171 74 66 55 182	Kierownik	Pl. Magistracki 1
	Orłowski Tadeusz	74 66 55 268	Drukarz	Matejki 1
Referat Administracyjno- Gospodarczy	Pierzynka Joanna Koszycki Marek Wyszowski Piotr	74 66 55 178 74 66 55 180 74 66 55 178	Kierownik	Pl. Magistracki 1
	Pinda Andrzej Nosal Dariusz		Kierowcy	
	Bogumił Zimnawoda		Konserwator	
Referat Zamówień Publicznych	Pałosz Marek Młodecka Anna	74 66 55 154 74 66 55 154	Kierownik	Pl. Magistracki 1
	Wojtczak Agnieszka Kosiba Maciej FAX	74 66 55 155 74 66 55 153 74 66 55 155		
BIURO EWIDENCJI LUDNOŚCI I DOWODÓW OSOBISTYCH				
Biuro	Janowska Magdalena	74 66 55 214	Kierownik	Kopernika 2
	Bogacz Bożena Krzewiński Łukasz FAX FAX Hałgas Agnieszka Wojtasik Danuta	74 66 55 211 74 66 55 211 74 66 55 212 74 66 55 267 74 66 55 213 74 66 55 206		

	Bartkowiak Magdalena Miśko-Tolkacz Dorota Plucińska Katarzyna Adamska Ewa Heliak Renata Grochowska Monika Motyl Beata	74 66 55 216 74 66 55 215 74 66 55 207 74 66 55 209 74 66 55 209 74 66 55 207 74 66 55 206	Zastępca Kierownika	
URZĄD STANU CYWILNEGO				
Biuro	Wilk-Richter Beata	74 66 55 273	Kierownik	Kopernika 2
Sekretariat	Wysocka Małgorzata Monika Serafin FAX Iwona Krupińska	74 66 55 275 74 66 55 275 74 66 55 274 74 66 55 270		
Rejestr Małżeństw	Siepierska Lidia Małgorzata Krawczyk	74 66 55 272 74 66 55 275	Zastępcy Kierownika	
Rejestr noworodków	Zimnowoda Elżbieta	74 66 55 271		
BIURO INFORMATYKI				
Biuro	Piotr Müller	74 66 55 286	Kierownik	Kopernika 2
	Woźnicka Agnieszka	74 66 55 282		
	Łukaszów Arkadiusz	74 66 55 282		
	Matiaszkiewicz Mirosław	74 66 55 321		
	Cisek Maciej Pietrzycki Paweł	74 66 55 300 74 66 55 279		
BIURO SPRAW PRACOWNICZYCH				
Biuro	Karkosz Maria	74 66 55 129	Kierownik	Pl. Magistracki 1
	Sokołska Teresa Fajdasz – Peplowska Jolanta	74 66 55 165 74 66 55 166		
	Basta Dorota Pokrętowska Katarzyna Skwira Denisa	74 66 55 135 74 66 55 124 74 66 55 135		
	Stec Beata Wójcik Barbara Ławniczak Stefan	74 66 55 328 74 66 55 328 74 66 55 328	Archiwistka Archiwistka BHP	Kopernika 2
	BIURO OBSŁUGI KLIENTA			
Biuro	Mazurek Beata	74 66 55 377	Kierownik	Sienkiewicza 6- 8
	Stankiewicz Dorota	74 64 88 504	Zastępca kierownika	
Informacja ogólna	Lepis -Bisek Wioletta Dziekan Beata Kowalska Iwona Frydryszak Anna	74 64 88 508 74 64 88 508 74 64 88 508 74 64 88 505		
Obsługa przedsiębiorców	Rybacka Dorota Walendzik-Pinda Elżbieta Adamska Katarzyna Gajecka Katarzyna	74 66 55 292 74 66 55 381 74 66 55 293 74 66 55 293 74 66 55 381 74 66 55 293		
Obsługa Podatków i Opłat Lokalnych	Kudźma Iwona Krygier-Kwiatkowska Anna	74 66 55 365		
Referat Doręczeń	Augustyniak Zenon	74 66 55 363	Kierownik	Sienkiewicza 6-

				8
	Krawczyk Angelika	74 66 55 343	Kancelista	
POWIATOWY ZESPÓŁ DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI				
	Renata Wasąg	74 66 66 325 tel/fax	Przewodnicząca Zespołu	Limanowskiego 9 pok. 11
	Dariusz Lenda	74 66 66 325 tel/fax	Sekretarz Zespołu	Limanowskiego 9 pok. 7
	Aneta Król	74 66 66 325 tel/fax	Członek Zespołu- Pracownik socjalny	Limanowskiego 9 pok. 10
	Przemysław Staniszewski	74 66 66 325 tel/fax		Limanowskiego 9 pok. 10
	Katarzyna Gottschalk	74 66 66 325 tel/fax		Limanowskiego 9 pok. 8-9
	Irena Zawadzka			Limanowskiego 9
	Krystyna Łobaza	74 66 66 325 tel/fax		Limanowskiego 9 pok. 12
	Anna Sawczuk	74 66 66 325 tel/fax	Członek Zespołu- Pracownik socjalny	Limanowskiego 9 pok. 12